



# **BERITA NEGARA REPUBLIK INDONESIA**

No.443, 2011

**BADAN KOORDINASI PENANAMAN  
MODAL. Pelayanan Terpadu Satu Pintu.  
Pembinaan. Prosedur.**

**PERATURAN KEPALA BADAN KOORDINASI PENANAMAN MODAL  
NOMOR 6 TAHUN 2011**

**TENTANG**

**TATA CARA PELAKSANAAN, PEMBINAAN, DAN PELAPORAN  
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
DI BIDANG PENANAMAN MODAL**

**DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA**

**KEPALA BADAN KOORDINASI PENANAMAN MODAL,**

- Menimbang :
- a. bahwa dalam rangka mengefektifkan penilaian standar kualifikasi Pelayanan Terpadu Satu Pintu di Bidang Penanaman Modal perlu melakukan penyempurnaan Peraturan Kepala Badan Koordinasi Penanaman Modal Nomor 11 Tahun 2009 tentang Tata Cara Pelaksanaan, Pembinaan, dan Pelaporan Pelayanan Satu Pintu di Bidang Penanaman Modal;
  - b. bahwa dalam rangka memberikan kemudahan pelayanan perizinan dan nonperizinan di Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas dan Kawasan Ekonomi Khusus perlu dilaksanakan Pelayanan Terpadu Satu Pintu di Bidang Penanaman Modal;
  - c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a dan huruf b perlu ditetapkan Peraturan Kepala Badan Koordinasi Penanaman Modal tentang Tata Cara

Pelaksanaan, Pembinaan, dan Pelaporan Pelayanan Terpadu Satu Pintu di Bidang Penanaman Modal;

- Mengingat :
1. Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2000 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2000 tentang Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas menjadi Undang-Undang (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2000 Nomor 251, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4053), sebagaimana telah diubah terakhir dengan Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2007 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2007 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2000 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2000 tentang Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas menjadi Undang-Undang (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2007 Nomor 130, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4775);
  2. Undang-Undang Nomor 37 Tahun 2000 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2000 tentang Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas Sabang Menjadi Undang-Undang (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2000 Nomor 252, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4054);
  3. Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2004 Nomor 125, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4437), sebagaimana telah diubah terakhir dengan Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2008 tentang Perubahan Kedua atas Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 59, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4844);
  4. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2007 tentang Penanaman Modal (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2007

Nomor 67, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4724);

5. Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 58, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4843);
6. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 61, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4846);
7. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
8. Undang-Undang Nomor 39 Tahun 2009 tentang Kawasan Ekonomi Khusus (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 147, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5066);
9. Peraturan Pemerintah Nomor 65 Tahun 2005 tentang Pedoman Penyusunan dan Penerapan Standar Pelayanan Minimal (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2005 Nomor 150, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4585);
10. Peraturan Pemerintah Nomor 79 Tahun 2005 tentang Pedoman Pembinaan dan Pengawasan Pelaksanaan Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2005 Nomor 165, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4593);
11. Peraturan Pemerintah Nomor 3 Tahun 2007 tentang Laporan Pelaksanaan Pemerintahan Daerah Kepada Pemerintah, Laporan Keterangan Pertanggungjawaban Kepala Daerah Kepada Dewan Perwakilan Rakyat Daerah, dan Informasi Laporan Pelaksanaan Pemerintahan Daerah Kepada Masyarakat (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2007 Nomor 19, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4693);

12. Peraturan Pemerintah Nomor 38 Tahun 2007 tentang Pembagian Urusan Pemerintahan antara Pemerintah, Pemerintahan Daerah provinsi dan Pemerintahan Daerah kabupaten/kota (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2007 Nomor 82, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4737);
13. Peraturan Pemerintah Nomor 41 Tahun 2007 tentang Organisasi Perangkat Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2007 Nomor 89, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4741);
14. Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2007 tentang Kawasan Perdagangan Bebas Dan Pelabuhan Bebas Batam (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2007 Nomor 107, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4757) sebagaimana diubah dengan Peraturan Pemerintah Nomor 5 Tahun 2011 (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2011 Nomor 16, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5195);
15. Peraturan Pemerintah Nomor 47 Tahun 2007 tentang Kawasan Perdagangan Bebas Dan Pelabuhan Bebas Bintan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2007 Nomor 107, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4758);
16. Peraturan Pemerintah Nomor 48 Tahun 2007 tentang Kawasan Perdagangan Bebas Dan Pelabuhan Bebas Karimun (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2007 Nomor 107, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4759) ;
17. Peraturan Pemerintah Nomor 6 Tahun 2008 tentang Pedoman Evaluasi Pelaksanaan Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 19, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4815);
18. Peraturan Pemerintah Nomor 45 Tahun 2008 tentang Pedoman Pemberian Insentif dan Pemberian Kemudahan Penanaman Modal di Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 88, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4861);

19. Peraturan Pemerintah Nomor 83 Tahun 2010 tentang Kawasan Perdagangan Bebas Dan Pelabuhan Bebas Sabang (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2007 Nomor 107, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5175);
20. Peraturan Pemerintah Nomor 2 Tahun 2011 tentang Penyelenggaraan Kawasan Ekonomi Khusus (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2011 Nomor 3, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5186);
21. Peraturan Presiden Nomor 90 Tahun 2007 tentang Badan Koordinasi Penanaman Modal;
22. Peraturan Presiden Nomor 27 Tahun 2009 tentang Pelayanan Terpadu Satu Pintu di Bidang Penanaman Modal;
23. Peraturan Presiden Nomor 33 Tahun 2010 tentang Dewan Nasional dan Dewan Kawasan Ekonomi Khusus;
24. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 25 Tahun 2004 tentang Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah;
25. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 7 Tahun 2006 tentang Standarisasi Sarana dan Prasarana Kerja Pemerintahan Daerah;

Memperhatikan : Surat Edaran Bersama Menteri Dalam Negeri, Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi, dan Kepala Badan Koordinasi Penanaman Modal Nomor 570/3727A/SJ, Nomor SE/08/M.PAN-RB/9/2010, Nomor 12 Tahun 2010 tentang Sinkronisasi Pelaksanaan Pelayanan Penanaman Modal di Daerah.

**MEMUTUSKAN:**

Menetapkan : **PERATURAN KEPALA BADAN KOORDINASI PENANAMAN MODAL TENTANG TATA CARA PELAKSANAAN, PEMBINAAN, DAN PELAPORAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU DI BIDANG PENANAMAN MODAL.**

BAB I  
KETENTUAN UMUM

Pasal 1

Dalam Peraturan ini yang dimaksud dengan:

1. Penanaman modal adalah segala bentuk kegiatan menanam modal, baik oleh penanam modal dalam negeri maupun penanam modal asing, untuk melakukan usaha di wilayah negara Republik Indonesia.
2. Penanam modal adalah perseorangan atau badan usaha yang melakukan penanaman modal, yang dapat berupa penanam modal dalam negeri dan penanam modal asing.
3. Penanaman modal dalam negeri adalah kegiatan menanam modal untuk melakukan usaha di wilayah negara Republik Indonesia, yang dilakukan oleh penanam modal dalam negeri dengan menggunakan modal dalam negeri.
4. Penanaman modal asing adalah kegiatan menanam modal untuk melakukan usaha di wilayah negara Republik Indonesia, yang dilakukan oleh penanam modal asing, baik yang menggunakan modal asing sepenuhnya maupun yang berpatungan dengan penanam modal dalam negeri.
5. Pelayanan Terpadu Satu Pintu, yang selanjutnya disingkat PTSP, adalah kegiatan pelaksanaan suatu perizinan dan nonperizinan yang mendapat pendelegasian atau pelimpahan wewenang dari lembaga atau instansi yang memiliki kewenangan perizinan dan nonperizinan, yang proses pengelolaannya dimulai dari tahap permohonan sampai dengan tahap terbitnya dokumen, yang dilakukan dalam satu tempat.
6. Perizinan adalah segala bentuk persetujuan untuk melakukan penanaman modal, yang dikeluarkan oleh Pemerintah dan pemerintah daerah yang memiliki kewenangan, sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.
7. Nonperizinan adalah segala bentuk fasilitas fiskal, insentif, kemudahan lainnya dan informasi mengenai penanaman modal, sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.
8. Perangkat Daerah provinsi bidang Penanaman Modal, yang selanjutnya disingkat PDPPM, adalah unsur pembantu kepala daerah dalam rangka pelaksanaan pemerintahan daerah provinsi, dengan bentuk sesuai dengan

kebutuhan masing-masing pemerintah provinsi, yang melaksanakan seluruh fungsi utama koordinasi di bidang penanaman modal di pemerintah provinsi.

9. Penyelenggara Pelayanan Terpadu Satu Pintu di bidang penanaman modal Provinsi, yang selanjutnya disingkat PPTSP provinsi, adalah perangkat daerah provinsi yang melaksanakan fungsi pelayanan perizinan dan nonperizinan penanaman modal secara terpadu dan satu pintu.
10. Perangkat Daerah kabupaten/kota bidang Penanaman Modal, yang selanjutnya disingkat PDKPM, adalah unsur pembantu kepala daerah dalam rangka pelaksanaan pemerintahan daerah kabupaten/kota, dengan bentuk yang sesuai dengan kebutuhan masing-masing pemerintah kabupaten/kota, yang melaksanakan seluruh fungsi utama koordinasi di bidang penanaman modal di pemerintah kabupaten/kota.
11. Penyelenggara Pelayanan Terpadu Satu Pintu di bidang penanaman modal kabupaten/kota, yang selanjutnya disingkat PPTSP kabupaten/kota, adalah perangkat daerah kabupaten/kota yang melaksanakan fungsi pelayanan perizinan dan nonperizinan penanaman modal secara terpadu dan satu pintu.
12. Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas, yang selanjutnya disebut KPBPB, adalah suatu kawasan yang berada dalam wilayah hukum Negara Kesatuan Republik Indonesia yang terpisah dari daerah pabean sehingga bebas dari pengenaan bea masuk, pajak pertambahan nilai, pajak penjualan atas barang mewah, dan cukai.
13. Dewan Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas, yang selanjutnya disebut Dewan KPBPB, adalah Dewan yang dibentuk oleh Presiden dan keanggotaannya ditetapkan Presiden dengan tugas dan wewenang menetapkan kebijakan umum, membina, mengawasi dan mengkoordinasikan kegiatan Badan Pengusahaan Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas.
14. Badan Pengusahaan Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas, yang selanjutnya disebut Badan Pengusahaan KPBPB, adalah lembaga/instansi pemerintah pusat yang dibentuk oleh Dewan Kawasan dengan tugas dan wewenang melaksanakan pengelolaan, pengembangan dan pembangunan KPBPB.
15. PTSP KPBPB adalah pelaksana PTSP di bidang penanaman modal di KPBPB.

16. Kawasan Ekonomi Khusus, yang selanjutnya disebut KEK, adalah kawasan dengan batas tertentu dalam wilayah hukum Negara Kesatuan Republik Indonesia yang ditetapkan untuk menyelenggarakan fungsi perekonomian dan memperoleh fasilitas tertentu.
17. Dewan Kawasan adalah dewan yang dibentuk di tingkat provinsi untuk membantu Dewan Nasional dalam penyelenggaraan KEK.
18. Administrator Kawasan Ekonomi Khusus, yang selanjutnya disebut Administrator KEK, adalah bagian dari Dewan Kawasan yang dibentuk untuk setiap KEK guna membantu Dewan Kawasan dalam penyelenggaraan KEK.
19. PTSP KEK adalah pelaksana PTSP di bidang penanaman modal di KEK.
20. Pendelegasian wewenang adalah penyerahan tugas, hak, kewajiban, serta pertanggungjawaban perizinan dan nonperizinan, termasuk penandatanganannya atas nama pemberi wewenang yang ditetapkan dengan uraian yang jelas oleh:
  - a. menteri teknis/kepala Lembaga Pemerintah Non-Kementerian (LPNK) kepada Kepala BKPM;
  - b. gubernur kepada kepala PDPPM atau kepala PPTSP provinsi;
  - c. bupati/walikota kepada kepala PDKPM atau kepala PPTSP kabupaten/kota; dan/atau
  - d. menteri teknis/kepala LPNK, gubernur dan bupati/walikota kepada Administrator KEK dan Badan Pengusahaan KPBPB.
21. Pelimpahan kewenangan adalah penyerahan tugas, hak, kewajiban, serta pertanggungjawaban perizinan dan nonperizinan, termasuk penandatanganannya atas nama penerima wewenang yang ditetapkan dengan uraian yang jelas oleh:
  - a. menteri teknis/kepala LPNK kepada Kepala BKPM sebagaimana diatur dalam Pasal 26 ayat (2) Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2007 tentang Penanaman Modal;
  - b. Kepala BKPM kepada gubernur sebagaimana diatur dalam Pasal 30 ayat (8) Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2007 tentang Penanaman Modal;
  - c. Kepala BKPM kepada Kepala Badan Pengusahaan KPBPB sebagaimana diatur dalam Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2000 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang



Nomor 1 Tahun 2000 tentang Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas Menjadi Undang-Undang;

- d. Kepala BKPM kepada Kepala Administrator KEK sebagaimana diatur dalam Pasal 24 Undang-Undang Nomor 39 Tahun 2009 tentang Kawasan Ekonomi Khusus.
  - e. Pelimpahan kewenangan sebagaimana dimaksud pada huruf b dan huruf c, mencakup kewenangan berdasarkan hak substitusi maupun tanpa hak substitusi.
22. Penugasan adalah penyerahan tugas, hak, wewenang, kewajiban, dan pertanggungjawaban, termasuk penandatanganannya atas nama penerima wewenang, dari Kepala BKPM kepada pemerintah kabupaten/kota untuk melaksanakan urusan pemerintahan di bidang penanaman modal yang menjadi kewenangan Pemerintah berdasarkan hak substitusi, sebagaimana diatur dalam Pasal 30 ayat (8) Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2007 tentang Penanaman Modal, yang ditetapkan dengan uraian yang jelas.
  23. Penghubung adalah pejabat pada kementerian/LPNK, pemerintah provinsi, atau pemerintah kabupaten/kota yang ditunjuk untuk membantu penyelesaian perizinan dan nonperizinan, memberi informasi, fasilitasi, dan kemudahan di bidang penanaman modal yang menjadi kewenangan menteri teknis/kepala LPNK, gubernur, atau bupati/walikota, dengan uraian tugas, hak, wewenang, kewajiban, dan pertanggungjawaban yang jelas.
  24. Pemerintah Pusat, yang selanjutnya disebut Pemerintah, adalah Presiden Republik Indonesia yang memegang kekuasaan pemerintahan Negara Republik Indonesia, sebagaimana dimaksud dalam Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945.
  25. Pemerintah daerah adalah gubernur, bupati, atau walikota, dan perangkat daerah sebagai unsur penyelenggara pemerintahan daerah.
  26. Badan Koordinasi Penanaman Modal, yang selanjutnya disingkat BKPM, adalah LPNK yang bertanggung jawab di bidang penanaman modal yang dipimpin oleh seorang kepala, yang bertanggung jawab langsung kepada Presiden.
  27. Sistem Pelayanan Informasi dan Perizinan Investasi secara Elektronik, yang selanjutnya disingkat SPIPISE, adalah sistem pelayanan perizinan dan nonperizinan yang terintegrasi antara BKPM dan kementerian/LPNK yang memiliki kewenangan perizinan dan nonperizinan, PDPPM, PPTSP

provinsi, PDKPM, PPTSP kabupaten/kota, Badan Pengusahaan KPBPB dan Administrator KEK.

28. Standar Kualifikasi PTSP di bidang penanaman modal adalah ukuran tertentu yang dipakai sebagai patokan pelaksanaan PTSP di bidang penanaman modal.
29. Indeks Kepuasan Masyarakat, yang selanjutnya disingkat IKM, adalah data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan publik.

## BAB II

### TUJUAN DAN RUANG LINGKUP

#### PELAKSANAAN PTSP DI BIDANG PENANAMAN MODAL

##### Pasal 2

- (1) PTSP di bidang penanaman modal bertujuan untuk membantu penanam modal dalam memperoleh fasilitas fiskal, insentif, kemudahan lainnya dan informasi mengenai penanaman modal, dengan cara mempercepat, menyederhanakan pelayanan, dan meringankan atau menghilangkan biaya pengurusan perizinan dan nonperizinan.
- (2) Dalam rangka pencapaian tujuan PTSP di bidang penanaman modal sebagaimana dimaksud pada ayat (1) di tingkat Pemerintah diselenggarakan oleh BKPM.
- (3) Dalam rangka pencapaian tujuan PTSP di bidang penanaman modal sebagaimana dimaksud pada ayat (1), perangkat daerah yang dapat menyelenggarakan fungsi PTSP meliputi:
  - a. PDPPM dan PDKPM yang melaksanakan seluruh fungsi utama koordinasi di bidang penanaman modal; atau
  - b. PPTSP provinsi dan PPTSP kabupaten/kota yang melaksanakan fungsi pelayanan perizinan dan nonperizinan penanaman modal.
- (4) Penyelenggaraan PTSP di bidang penanaman modal sebagaimana dimaksud pada ayat (1) di daerah yang termasuk KPBPB dan KEK dilaksanakan oleh:
  - a. Badan Pengusahaan KPBPB untuk KPBPB;
  - b. Administrator untuk KEK.

### Pasal 3

Ruang lingkup PTSP meliputi:

- a. pelayanan semua jenis perizinan penanaman modal termasuk penanaman modal dengan skema kerjasama Pemerintah atau pemerintah daerah dengan badan usaha yang diperlukan untuk merealisasikan kegiatan penanaman modal;
- b. pelayanan nonperizinan penanaman modal termasuk penanaman modal dengan skema kerjasama Pemerintah atau pemerintah daerah dengan badan usaha yang meliputi penerbitan rekomendasi, termasuk rekomendasi visa izin tinggal terbatas, pemberian fasilitas fiskal, insentif, kemudahan lainnya dan informasi mengenai penanaman modal;
- c. pelayanan pengaduan masyarakat atas hambatan pelayanan PTSP di bidang penanaman modal;
- d. pelayanan kemudahan pelaksanaan kegiatan penanaman modal, termasuk memberikan bantuan atau fasilitasi pelayanan perizinan dan nonperizinan yang terkait dengan pelaksanaan penanaman modal.

### BAB III

#### TOLOK UKUR, PERSYARATAN DAN KUALIFIKASI PTSP DI BIDANG PENANAMAN MODAL

##### Bagian Pertama

##### Tolok Ukur dan Persyaratan

##### Pasal 4

- (1) Untuk melaksanakan PTSP di bidang penanaman modal, BKPM, PDPPM atau PPTSP provinsi, PDKPM atau PPTSP kabupaten/kota, Badan Pengusahaan KPBPB dan Administrator KEK harus memenuhi tolok ukur sebagaimana dimaksud dalam Pasal 5 ayat (2) Peraturan Presiden Nomor 27 Tahun 2009.
- (2) Kualifikasi PTSP di bidang penanaman modal atas pemenuhan tolok ukur sebagaimana dimaksud pada ayat (1) didasarkan pada perolehan nilai standar kualifikasi sebagaimana tercantum dalam Lampiran I Peraturan ini.

##### Bagian Kedua

##### Penilaian PTSP di Bidang Penanaman Modal

##### Pasal 5

- (1) Kualifikasi PTSP di bidang penanaman modal dilakukan dan ditetapkan terhadap PDPPM atau PPTSP provinsi, PDKPM atau PPTSP kabupaten/kota, PTSP KPBPB dan PTSP KEK.

- (2) PDPPM atau PPTSP provinsi, PDKPM atau PPTSP kabupaten/kota, PTSP KPBPB dan PTSP KEK sebagaimana dimaksud pada ayat (1) dapat melakukan penilaian mandiri (*self assessment*) berdasarkan standar kualifikasi sebagaimana dimaksud dalam Pasal 4 ayat (2) dengan Lembar Penilaian dan Pedoman Penilaian sebagaimana tercantum dalam Lampiran I dan Lampiran II Peraturan ini.
- (3) Hasil penilaian mandiri wajib dilengkapi dengan dokumen pendukungnya sebagaimana tercantum dalam Lampiran III Peraturan ini.
- (4) PDPPM atau PPTSP provinsi, PDKPM atau PPTSP kabupaten/kota, PTSP KPBPB dan PTSP KEK yang telah melakukan penilaian mandiri (*self assessment*) sebagaimana dimaksud pada ayat (2) akan diverifikasi oleh Tim Penilai dalam waktu paling lambat 1 (satu) tahun sejak hasil penilaian tersebut disampaikan kepada BKPM.

#### Pasal 6

Dalam hal perbaikan untuk memenuhi standar kualifikasi PTSP di bidang penanaman modal telah dilakukan, PDPPM atau PPTSP provinsi, PDKPM atau PPTSP kabupaten/kota, PTSP KPBPB dan PTSP KEK dapat melakukan kembali penilaian mandiri (*self assessment*) sebagaimana dimaksud dalam Pasal 5 ayat (2) dan menyampaikan hasil penilaian tersebut kepada BKPM.

#### Bagian Ketiga

#### Tim Penilai PTSP di Bidang Penanaman Modal

#### Pasal 7

- (1) Dalam rangka penilaian atas standar kualifikasi PTSP PDPPM atau PPTSP provinsi, PTSP PDKPM atau PPTSP kabupaten/kota, PTSP KPBPB dan PTSP KEK, Kepala BKPM membentuk Tim Penilai PTSP di bidang penanaman modal.
- (2) Tim Penilai PTSP di bidang penanaman modal sebagaimana dimaksud pada ayat (1) diketuai oleh satu orang Pejabat Eselon I BKPM yang membidangi Pengendalian Pelaksanaan Penanaman Modal dan beranggotakan wakil dari Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi, Kementerian Dalam Negeri, BKPM dan instansi terkait lainnya.
- (3) Tim Penilai PTSP di bidang penanaman modal mempunyai tugas sebagai berikut:

- a. menetapkan kualifikasi PTSP PDPPM atau PPTSP provinsi, PTSP PDKPM atau PPTSP kabupaten/kota, PTSP KPBPB dan PTSP KEK; dan
  - b. menetapkan metode dan tahapan dalam rangka pelaksanaan penilaian dan verifikasi PTSP PDPPM atau PPTSP provinsi, PTSP PDKPM atau PPTSP kabupaten/kota, PTSP KPBPB dan PTSP KEK berdasarkan standar kualifikasi sebagaimana dimaksud dalam Pasal 4 ayat (2).
- (4) Ketua Tim Penilai membentuk Tim Teknis Penilai PTSP di bidang penanaman modal yang diketuai oleh Pejabat Eselon II BKPM.
- (5) Tim Teknis Penilai PTSP di bidang penanaman modal sebagaimana dimaksud pada ayat (4) beranggotakan wakil dari Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi, Kementerian Dalam Negeri, BKPM dan instansi terkait lainnya.
- (6) Tim Teknis Penilai PTSP di bidang penanaman modal mempunyai tugas:
- a. menyiapkan administrasi penilaian dan verifikasi;
  - b. menyiapkan dokumen penilaian mandiri (*self assessment*) dan dokumen pendukung;
  - c. melakukan koordinasi dengan instansi terkait;
  - d. melaksanakan penilaian dan verifikasi PTSP di bidang penanaman modal;
  - e. melaksanakan evaluasi penyelenggaraan PTSP di bidang penanaman modal.
- (7) Tim Teknis Penilai PTSP di bidang penanaman modal dalam melaksanakan sebagian tugas sebagaimana dimaksud pada ayat (6) dapat dibantu pihak ketiga sesuai dengan peraturan perundang-undangan.
- (8) Atas dasar pelaksanaan penilaian dan verifikasi PTSP PDPPM atau PPTSP provinsi, PTSP PDKPM atau PPTSP kabupaten/kota, PTSP KPBPB dan PTSP KEK sebagaimana dimaksud pada ayat (6), Tim Teknis Penilai PTSP di bidang penanaman modal melaporkan hasil penilaian dan verifikasi kepada Tim Penilai PTSP.
- (9) Tim Penilai PTSP di bidang penanaman modal menetapkan kualifikasi PTSP PDPPM atau PPTSP provinsi, PTSP PDKPM atau PPTSP kabupaten/kota, PTSP KPBPB dan PTSP KEK.

- (10) Tim Penilai PTSP di bidang penanaman modal melaporkan hasil kualifikasi PTSP PDPPM atau PPTSP provinsi, PTSP PDKPM atau PPTSP kabupaten/kota, PTSP KPBPB dan PTSP KEK kepada Kepala BKPM.
- (11) Hasil kualifikasi sebagaimana dimaksud pada ayat (10) ditetapkan dengan Keputusan Kepala BKPM.

#### Bagian Keempat

#### Kualifikasi PTSP di Bidang Penanaman Modal

#### Pasal 8

- (1) Pelaksanaan kualifikasi PTSP di bidang penanaman modal menggunakan kriteria kualifikasi PTSP di bidang penanaman modal yang didasarkan atas penilaian standar kualifikasi sebagaimana dimaksud dalam Pasal 4 ayat (2).
- (2) Mekanisme kualifikasi PTSP di bidang penanaman modal meliputi:
  - a. Tim Teknis Penilai PTSP di bidang penanaman modal melakukan verifikasi terhadap hasil penilaian mandiri (*self assessment*) yang dilakukan oleh PTSP PDPPM atau PPTSP provinsi, PTSP PDKPM atau PPTSP kabupaten/kota, PTSP KPBPB dan PTSP KEK yang disertai dokumen pendukungnya sebagaimana dimaksud dalam Pasal 5 ayat (2) dan ayat (3);
  - b. Tim Teknis Penilai PTSP di bidang penanaman modal dapat melakukan penilaian langsung ke PTSP PDPPM atau PPTSP provinsi, PTSP PDKPM atau PPTSP kabupaten/kota, PTSP KPBPB dan PTSP KEK tanpa didahului penilaian mandiri yang dilakukan oleh PTSP PDPPM atau PPTSP provinsi, PTSP PDKPM atau PPTSP kabupaten/kota, PTSP KPBPB dan PTSP KEK; atau
  - c. Tim Teknis Penilai PTSP di bidang penanaman modal melakukan penilaian langsung ke PTSP PDPPM atau PPTSP provinsi, PTSP PDKPM atau PPTSP kabupaten/kota, PTSP KPBPB dan PTSP KEK, apabila hasil verifikasi sebagaimana dimaksud pada butir a meragukan.

#### Pasal 9

- (1) PTSP PDPPM atau PPTSP provinsi, PTSP PDKPM atau PPTSP kabupaten/kota, PTSP KPBPB dan PTSP KEK dibagi atas 4 (empat) penjenjangan kualifikasi PTSP di bidang penanaman modal, yaitu kualifikasi bintang 1, bintang 2, bintang 3 dan bintang 4.

- (2) Penetapan penjenjangan kualifikasi PTSP di bidang penanaman modal sebagaimana dimaksud pada ayat (1) didasarkan kepada perolehan nilai total unsur-unsur kualifikasi, yaitu:
  - a. kualifikasi bintang 4 nilai total 90,00-100;
  - b. kualifikasi bintang 3 nilai total 80,00-89,99;
  - c. kualifikasi bintang 2 nilai total 70,00-79,99;
  - d. kualifikasi bintang 1 nilai total 60,00-69,99.
- (3) Penetapan penjenjangan PTSP di bidang penanaman modal dengan perolehan nilai total unsur-unsur kualifikasi 0-59,99 belum terqualifikasi sebagai kategori PTSP di bidang penanaman modal.

#### Pasal 10

- (1) Pemerintah provinsi yang melaksanakan PTSP di bidang penanaman modal dengan kategori kualifikasi bintang 4:
  - a. melaksanakan pelayanan sesuai kewenangannya dengan menggunakan SPIPISE;
  - b. menerima dan melaksanakan pelimpahan urusan pemerintahan di bidang penanaman modal yang lebih luas dari kualifikasi bintang 3, yang merupakan kewenangan Pemerintah, yang ditetapkan oleh Kepala BKPM berdasarkan hak substitusi.
- (2) Pemerintah provinsi yang melaksanakan PTSP di bidang penanaman modal dengan kategori kualifikasi bintang 3:
  - a. melaksanakan pelayanan sesuai kewenangannya dengan menggunakan SPIPISE;
  - b. menerima dan melaksanakan pelimpahan urusan pemerintahan di bidang penanaman modal tertentu, yang merupakan kewenangan Pemerintah, yang ditetapkan oleh Kepala BKPM berdasarkan hak substitusi.
- (3) Pemerintah provinsi yang melaksanakan PTSP di bidang penanaman modal dengan kategori kualifikasi bintang 2:
  - a. melaksanakan pelayanan sesuai kewenangannya dengan menggunakan SPIPISE;
  - b. menerima bimbingan pelaksanaan kewenangan pelayanan yang merupakan kewenangan Pemerintah dari Pemerintah.

- (4) Pemerintah provinsi yang melaksanakan PTSP di bidang penanaman modal dengan kategori kualifikasi bintang 1 melaksanakan pelayanan sesuai kewenangannya dengan menggunakan SPIPISE.
- (5) Pemerintah provinsi yang dikategorikan belum memenuhi kualifikasi sebagai PTSP di bidang penanaman modal mendapatkan pembinaan pelayanan sesuai dengan kewenangannya dari Pemerintah.

#### Pasal 11

- (1) Pemerintah kabupaten/kota yang melaksanakan PTSP di bidang penanaman modal dengan kategori kualifikasi bintang 4:
  - a. melaksanakan pelayanan sesuai kewenangannya dengan menggunakan SPIPISE;
  - b. menerima dan melaksanakan penugasan urusan pemerintahan di bidang penanaman modal yang lebih luas dari kualifikasi bintang 3, yang merupakan kewenangan Pemerintah, yang ditetapkan oleh Kepala BKPM berdasarkan hak substitusi.
- (2) Pemerintah kabupaten/kota yang melaksanakan PTSP di bidang penanaman modal dengan kategori kualifikasi bintang 3:
  - a. melaksanakan pelayanan sesuai kewenangannya dengan menggunakan SPIPISE;
  - b. menerima dan melaksanakan penugasan urusan pemerintahan di bidang penanaman modal tertentu, yang merupakan kewenangan Pemerintah, yang ditetapkan oleh Kepala BKPM berdasarkan hak substitusi.
- (3) Pemerintah kabupaten/kota yang melaksanakan PTSP di bidang penanaman modal dengan kategori kualifikasi bintang 2:
  - a. melaksanakan pelayanan sesuai kewenangannya dengan menggunakan SPIPISE;
  - b. menerima bimbingan pelaksanaan kewenangan pelayanan yang merupakan kewenangan Pemerintah dari Pemerintah dan/atau pemerintah provinsi.
- (4) Pemerintah kabupaten/kota yang melaksanakan PTSP di bidang penanaman modal dengan kategori kualifikasi bintang 1 melaksanakan pelayanan sesuai kewenangannya dengan menggunakan SPIPISE.
- (5) Pemerintah kabupaten/kota yang dikategorikan belum memenuhi kualifikasi sebagai PTSP di bidang penanaman modal mendapatkan



pembinaan pelayanan sesuai dengan kewenangannya dari Pemerintah dan/atau pemerintah provinsi.

#### Pasal 12

- (1) BKPM dapat memberikan bantuan kepada PDPPM dan/atau PDKPM yang:
  - a. melaksanakan seluruh fungsi utama koordinasi di bidang penanaman modal termasuk pelaksanaan fungsi PTSP di bidang penanaman modal; dan
  - b. berhasil meningkatkan kategori kualifikasinya menjadi kualifikasi bintang 3 atau kualifikasi bintang 4 sebagaimana dimaksud dalam Pasal 10 dan Pasal 11.
- (2) Bantuan sebagaimana dimaksud pada ayat (1) dapat berupa alokasi khusus studi pengembangan potensi penanaman modal, kerja sama kegiatan promosi penanaman modal, kerja sama kegiatan pelatihan penanaman modal atau peningkatan sarana dan prasarana yang terkait dengan peningkatan pelayanan penanaman modal di daerahnya.

### BAB IV

## PENYELENGGARAAN PTSP DI BIDANG PENANAMAN MODAL

### Bagian Pertama

#### Pelaksana PTSP di Bidang Penanaman Modal

#### Pasal 13

- (1) Penyelenggaraan PTSP di bidang penanaman modal oleh Pemerintah dilaksanakan oleh BKPM.
- (2) Penyelenggaraan PTSP di bidang penanaman modal oleh pemerintah provinsi dilaksanakan oleh PDPPM atau PPTSP provinsi.
- (3) Penyelenggaraan PTSP di bidang penanaman modal oleh pemerintah kabupaten/kota dilaksanakan PDKPM atau PPTSP kabupaten/kota.
- (4) Penyelenggaraan PTSP di bidang penanaman modal di KPBPB dilaksanakan oleh PTSP KPBPB.
- (5) Penyelenggaraan PTSP di bidang penanaman modal di KEK dilaksanakan oleh PTSP KEK.

### Bagian Kedua

#### Pemerintah

#### Pasal 14

- (1) Dalam melaksanakan PTSP di bidang penanaman modal sebagaimana dimaksud dalam Pasal 7 Peraturan Presiden Nomor 27 Tahun 2009,

- a. Kepala BKPM mendapat pendelegasian atau pelimpahan wewenang dari menteri teknis/kepala LPNK yang memiliki kewenangan perizinan dan nonperizinan atas urusan pemerintahan di bidang penanaman modal yang menjadi kewenangan Pemerintah melalui suatu penetapan oleh menteri teknis/kepala LPNK;
  - b. Kepala BKPM melaksanakan pelayanan perizinan dan nonperizinan penanaman modal sebagaimana dimaksud pada huruf a melalui PTSP BKPM;
  - c. Kepala BKPM melibatkan penghubung yang ditunjuk oleh menteri/kepala LPNK untuk memfasilitasi penyelesaian perizinan dan nonperizinan yang tidak mendapat pendelegasian atau pelimpahan wewenang dari menteri teknis/kepala LPNK yang memiliki kewenangan perizinan dan nonperizinan atas urusan pemerintahan di bidang penanaman modal yang menjadi kewenangan Pemerintah;
  - d. Kepala BKPM melibatkan penghubung yang ditunjuk oleh gubernur atau bupati/walikota untuk memfasilitasi penyelesaian perizinan dan nonperizinan atas urusan pemerintahan di bidang penanaman modal yang menjadi kewenangan pemerintah provinsi atau pemerintah kabupaten/kota.
- (2) Penghubung sebagaimana dimaksud pada ayat (1) huruf c dan huruf d merupakan perwakilan instansi teknis dan daerah terkait yang mempunyai kompetensi dan kewenangan.
  - (3) Pelimpahan wewenang sebagaimana dimaksud pada ayat (1) huruf a dapat memuat pemberian hak substitusi.
  - (4) Kepala BKPM memberikan rekomendasi kepada menteri/kepala LPNK, untuk mendapatkan perizinan dan nonperizinan yang berdasarkan undang-undang tidak dilimpahkan.
  - (5) Penunjukan penghubung sebagaimana dimaksud pada ayat (2) melalui suatu penetapan oleh menteri teknis/kepala LPNK, gubernur, atau bupati/walikota.
  - (6) Penghubung yang ditunjuk oleh menteri teknis/kepala LPNK atau gubernur yang ditugasi di BKPM harus memenuhi persyaratan minimal sebagai berikut:
    - a. pendidikan sarjana (S1) dan mempunyai sertifikat kursus/seminar yang terkait dalam bidang ekonomi yang diselenggarakan oleh lembaga pendidikan terakreditasi;

- b. minimal pengalaman kerja 10 tahun pada unit kerja terkait pembangunan ekonomi daerah;
  - c. menguasai bisnis proses perizinan dan nonperizinan kementerian teknis/LPNK atau daerah masing-masing;
  - d. menguasai bahasa Inggris secara aktif;
  - e. khusus penghubung yang ditunjuk oleh gubernur berasal dari PDPPM dan dapat ditempatkan di kantor perwakilan Pemerintah provinsi yang telah ada di Jakarta atau di PTSP BKPM.
- (7) Penghubung yang ditunjuk oleh bupati/walikota harus memenuhi persyaratan minimal sebagai berikut:
- a. pendidikan sarjana (S1) dan mempunyai sertifikat kursus/seminar yang terkait dalam bidang ekonomi yang diselenggarakan oleh lembaga pendidikan terakreditasi;
  - b. minimal pengalaman kerja 10 tahun pada unit kerja terkait pembangunan ekonomi daerah;
  - c. menguasai bisnis proses perizinan dan nonperizinan daerah masing-masing;
  - d. menguasai bahasa Inggris secara aktif;
  - e. penghubung yang ditunjuk oleh bupati/walikota berasal dari PDKPM dan dapat ditempatkan di kantor perwakilan pemerintah provinsi atau perwakilan pemerintah kabupaten/kota yang telah ada di Jakarta atau di PTSP PDPPM.
- (8) Pembinaan kepegawaian pejabat penghubung menjadi kewenangan menteri teknis/kepala LPNK, gubernur atau bupati/walikota masing-masing sebagai instansi induknya sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.
- (9) Penghubung sebagaimana dimaksud pada ayat (6) yang ditempatkan di PTSP BKPM dapat menggunakan fasilitas kantor yang disediakan oleh BKPM.

#### Pasal 15

- (1) Penghubung yang ditunjuk menteri teknis/kepala LPNK dapat bertugas di lingkungan BKPM sehari-hari atau sewaktu-waktu sesuai dengan kebutuhan.
- (2) Kebutuhan sebagaimana dimaksud pada ayat (1) dengan memperhatikan potensi investasi sektor.

- (3) Tugas dan fungsi penghubung sebagaimana dimaksud pada ayat (1), antara lain:
- a. membantu pengurusan perizinan dan nonperizinan yang menjadi kewenangan menteri teknis/kepala LPNK yang tidak dilimpahkan kepada Kepala BKPM;
  - b. membantu memfasilitasi penyelesaian berbagai permasalahan perizinan dan nonperizinan sektor;
  - c. memberikan berbagai informasi sektor, antara lain peluang usaha, jenis-jenis perizinan dan nonperizinan, dan mitra usaha potensial;
  - d. melaksanakan tugas lain yang ditetapkan oleh menteri teknis/kepala LPNK untuk mempermudah dan mempercepat pelaksanaan penanaman modal.

#### Pasal 16

- (1) Urusan pemerintahan di bidang penanaman modal yang menjadi kewenangan Pemerintah sebagaimana dimaksud dalam Pasal 8 ayat (1) dan ayat (2) Peraturan Presiden Nomor 27 Tahun 2009 terdiri dari:
- a. pelaksanaan penanaman modal yang ruang lingkupnya lintas provinsi;
  - b. urusan pemerintahan di bidang penanaman modal yang meliputi:
    1. penanaman modal terkait dengan sumber daya alam yang tidak terbarukan dengan tingkat risiko kerusakan lingkungan yang tinggi;
    2. penanaman modal pada bidang industri yang merupakan prioritas tinggi pada skala nasional;
    3. penanaman modal yang terkait pada fungsi pemersatu dan penghubung antar wilayah atau ruang lingkupnya lintas provinsi;
    4. penanaman modal yang terkait pada pelaksanaan strategi pertahanan dan keamanan nasional;
    5. penanaman modal modal asing dan penanaman modal yang menggunakan modal asing, yang berasal dari pemerintah negara lain, yang didasarkan perjanjian yang dibuat oleh Pemerintah dan pemerintah negara lain; dan
    6. bidang penanaman modal lain yang menjadi urusan Pemerintah menurut undang-undang.

- (2) Penanaman modal asing dan penanaman modal yang menggunakan modal asing sebagaimana dimaksud pada ayat (1) huruf b angka 5, yang didasarkan pada perjanjian yang dibuat oleh Pemerintah dan pemerintah negara lain meliputi:
- a. penanaman modal asing yang dilakukan oleh pemerintah negara lain;
  - b. penanaman modal asing yang dilakukan oleh warga negara asing atau badan usaha asing;
  - c. penanaman modal yang menggunakan modal asing yang berasal dari pemerintah negara lain.

#### Pasal 17

- (1) Kepala BKPM melaksanakan perizinan dan nonperizinan bidang-bidang usaha yang menjadi urusan Pemerintah di bidang penanaman modal sebagaimana dimaksud dalam Pasal 16 ayat (1) huruf a dan huruf b angka 1, angka 2, angka 3, angka 4, dan angka 6, sesuai yang ditetapkan menteri teknis/kepala LPNK yang memiliki kewenangan perizinan dan nonperizinan.
- (2) Kepala BKPM berkoordinasi dengan menteri/pimpinan instansi terkait untuk menginventarisasi perjanjian yang dibuat oleh Pemerintah dan pemerintah negara lain di bidang penanaman modal sebagaimana dimaksud dalam Pasal 16 ayat (1) huruf b angka 5.
- (3) Pelayanan perizinan dan nonperizinan penanaman modal asing sebagaimana dimaksud dalam Pasal 16 ayat (2) dilaksanakan oleh Kepala BKPM apabila salah satu negara asal modal asing berasal dari negara yang telah melakukan perjanjian secara bilateral dengan Pemerintah Republik Indonesia dan/atau asal modal asing tersebut merupakan salah satu pihak/anggota dari perjanjian regional dan/atau multilateral yang terkait dengan penanaman modal, antara lain:
  - a. Perjanjian Perlindungan dan Peningkatan Penanaman Modal/P-4-M (*Agreement on Promotion and Protection of Investment*);
  - b. Persetujuan Penghindaran Pajak Berganda/P3B (*Tax Treaty*);
  - c. Perjanjian Regional ASEAN terkait bidang penanaman modal (*ASEAN Comprehensive Investment Agreement/ ACIA, ASEAN-Australia New Zealand Free Trade Agreement/AANZ FTA, ASEAN-Korea Investment Agreement, ASEAN-China Investment Agreement*);

- d. *Persetujuan Pembentukan Organisasi Perdagangan Dunia (Agreement Establishing The World Trade Organization/WTO);*
  - e. *Konvensi/Perjanjian Internasional terkait Penyelesaian Perselisihan antara Negara dan Warganegara Asing mengenai Penanaman Modal (Convention on the Settlement of Investment Disputes between States and Nationals of other States/ICSID, Convention on the Recognition and Enforcement of Foreign Arbitral Awards/New York Convention);*
  - f. *Konvensi/Perjanjian Internasional Pembentukan Multilateral Investment Guarantee Agency (MIGA);*
  - g. *Perjanjian internasional lainnya sebagaimana dimaksud pada ayat (2).*
- (4) Negara-negara asal modal asing yang didasarkan pada perjanjian yang dibuat oleh Pemerintah dan pemerintah negara-negara lain sebagaimana dimaksud pada ayat (3) tercantum dalam daftar pada Lampiran IV.

#### Pasal 18

- (1) Jenis-jenis perizinan dan nonperizinan di bidang penanaman modal yang menjadi urusan Pemerintah sebagaimana dimaksud dalam Pasal 17 ayat (1), sesuai dengan yang ditetapkan menteri teknis/kepala LPNK.
- (2) Pelaksanaan perizinan dan nonperizinan sebagaimana dimaksud pada ayat (1) dilaksanakan melalui PTSP BKPM.
- (3) Pelaksanaan perizinan dan nonperizinan sebagaimana dimaksud pada ayat (2) sesuai dengan petunjuk teknis masing-masing jenis perizinan dan nonperizinan yang ditetapkan menteri teknis/kepala LPNK, yang meliputi:
  - a. persyaratan teknis dan nonteknis;
  - b. tahapan memperoleh perizinan dan nonperizinan;
  - c. mekanisme pengawasan dan sanksi.

#### Pasal 19

Ketentuan mengenai Pedoman Tata Cara Permohonan Penanaman Modal di PTSP di bidang penanaman modal diatur tersendiri dengan Peraturan Kepala BKPM.

#### Bagian Ketiga

#### Pemerintah Provinsi

#### Pasal 20

- (1) PDPPM selain melaksanakan fungsi PTSP di bidang penanaman modal sebagaimana dimaksud dalam Pasal 13 ayat (2), juga melaksanakan fungsi lain sebagai berikut:

- a. melaksanakan koordinasi pelaksanaan kebijakan di bidang penanaman modal di provinsi;
  - b. mengkaji dan mengusulkan kebijakan pelayanan penanaman modal di provinsi;
  - c. memberikan insentif daerah dan/atau kemudahan penanaman modal di provinsi;
  - d. membuat Peta Penanaman Modal Provinsi;
  - e. mengembangkan peluang dan potensi penanaman modal di provinsi dengan memberdayakan badan usaha;
  - f. mempromosikan penanaman modal provinsi;
  - g. mengembangkan sektor usaha penanaman modal provinsi melalui pembinaan penanaman modal, antara lain meningkatkan kemitraan, meningkatkan daya saing, menciptakan persaingan usaha yang sehat, dan menyebarkan informasi yang seluas-luasnya dalam lingkup pelaksanaan penanaman modal;
  - h. membantu penyelesaian berbagai hambatan dan konsultasi permasalahan yang dihadapi penanam modal dalam menjalankan kegiatan penanaman modal di provinsi.
- (2) Pembentukan atau penyesuaian, tugas, fungsi, dan tata kerja PDPPM sebagai perangkat daerah sebagaimana dimaksud pada ayat (1), diatur dengan peraturan daerah.
- (3) Pembentukan atau penyesuaian perangkat daerah sebagaimana dimaksud pada ayat (2) dilakukan paling lambat 24 (dua puluh empat) bulan sejak Peraturan ini mulai berlaku.

#### Pasal 21

- (1) Dalam pelaksanaan PTSP di bidang penanaman modal, gubernur memberikan pendelegasian wewenang pemberian perizinan dan nonperizinan atas urusan pemerintahan di bidang penanaman modal yang menjadi kewenangan pemerintah provinsi kepada Kepala PDPPM atau Kepala PPTSP provinsi.
- (2) Urusan pemerintahan di bidang penanaman modal yang menjadi kewenangan pemerintah provinsi sebagaimana dimaksud pada ayat (1), meliputi:
  - a. urusan pemerintah provinsi di bidang penanaman modal yang ruang lingkupnya lintas kabupaten/kota dan urusan pemerintah provinsi

lainnya yang berdasarkan peraturan perundang-undangan mengenai pembagian urusan pemerintahan antara Pemerintah, pemerintahan daerah provinsi, dan pemerintahan daerah kabupaten/kota, yang menjadi kewenangan pemerintah provinsi;

- b. urusan pemerintahan di bidang penanaman modal yang menjadi kewenangan Pemerintah sebagaimana dimaksud dalam Pasal 16 ayat (1) yang diberikan pelimpahan wewenang kepada gubernur oleh Kepala BKPM berdasarkan hak substitusi.

#### Pasal 22

- (1) Jenis perizinan dan nonperizinan di bidang penanaman modal yang menjadi urusan pemerintah provinsi sebagaimana dimaksud dalam Pasal 21 ayat (1), ditetapkan dengan peraturan gubernur.
- (2) Penerbitan perizinan dan nonperizinan sebagaimana dimaksud pada ayat (1) dilaksanakan melalui PTSP PDPPM atau PPTSP provinsi.
- (3) Penerbitan perizinan dan nonperizinan sebagaimana dimaksud pada ayat (2) menggunakan Pedoman Tata Cara Permohonan Penanaman Modal sesuai dengan petunjuk teknis untuk setiap jenis perizinan dan nonperizinan yang ditetapkan melalui peraturan gubernur.
- (4) Pedoman Tata Cara Permohonan Penanaman Modal sebagaimana dimaksud pada ayat (3) meliputi:
  - a. persyaratan;
  - b. tahapan memperoleh perizinan dan nonperizinan;
  - c. jumlah hari penyelesaian;
  - d. biaya;
  - e. mekanisme pengawasan dan sanksi.
- (5) Penyusunan Pedoman Tata Cara Permohonan Penanaman Modal sebagaimana dimaksud pada ayat (3) mengacu pada Peraturan Kepala BKPM tentang Pedoman Tata Cara Permohonan Penanaman Modal.
- (6) Pedoman Tata Cara Permohonan Penanaman Modal sebagaimana dimaksud pada ayat (3) mengutamakan penyederhanaan tanpa mengurangi faktor keselamatan, keamanan, kesehatan, dan perlindungan lingkungan dari kegiatan penanaman modal, mengacu kepada standar yang ditetapkan oleh lembaga/instansi yang berwenang.



- (7) Penerbitan perizinan dan nonperizinan lainnya bagi kegiatan penanaman modal di daerah apabila dipungut biaya harus memperhatikan asas kepatutan, tidak menimbulkan ekonomi biaya tinggi dan tidak bertentangan dengan peraturan yang lebih tinggi, yang ditetapkan dengan peraturan gubernur.
- (8) Gubernur sewaktu-waktu dapat memperbarui Pedoman Tata Cara Permohonan Penanaman Modal sebagaimana dimaksud pada ayat (3), dengan mengacu pada pembaruan Peraturan Kepala BKPM tentang Pedoman Tata Cara Permohonan Penanaman Modal.

### Pasal 23

- (1) Gubernur dapat menunjuk penghubung dengan BKPM sebagaimana dimaksud dalam Pasal 14 ayat (6).
- (2) Penghubung sebagaimana dimaksud pada ayat (1) bertugas di lingkungan BKPM sehari-hari atau sewaktu-waktu sesuai dengan kebutuhan, atau dapat ditempatkan di kantor perwakilan pemerintah provinsi yang telah ada di Jakarta.
- (3) Kebutuhan sebagaimana dimaksud pada ayat (1) dengan memperhatikan potensi dan realisasi investasi provinsi.
- (4) Tugas dan fungsi penghubung sebagaimana dimaksud pada ayat (1), antara lain adalah:
  - a. membantu pengurusan perizinan dan nonperizinan yang menjadi kewenangan pemerintah provinsi;
  - b. membantu memfasilitasi penyelesaian berbagai permasalahan perizinan dan nonperizinan provinsi;
  - c. memberikan berbagai informasi daerah antara lain peluang usaha, jenis-jenis perizinan dan nonperizinan, ketersediaan infrastruktur dan tenaga kerja, dan mitra usaha lokal.
- (5) Selain tugas dan fungsi penghubung sebagaimana dimaksud pada ayat (4), penghubung dapat melaksanakan tugas lain yang ditetapkan oleh gubernur untuk mempermudah dan mempercepat pelaksanaan penanaman modal di provinsi, antara lain mendapat pendelegasian dari gubernur untuk menandatangani perizinan dan nonperizinan tertentu yang menjadi wewenang pemerintah provinsi.
- (6) Apabila gubernur menunjuk penghubung sebagaimana dimaksud pada ayat (2), penunjukan penghubung dan penetapan tugas dan fungsi dilakukan paling lambat 12 (dua belas) bulan sejak Peraturan ini berlaku.

Bagian Keempat  
Pemerintah kabupaten/kota  
Pasal 24

- (1) PDKPM selain melaksanakan fungsi PTSP di bidang penanaman modal sebagaimana dimaksud dalam Pasal 13 ayat (3), juga melaksanakan fungsi lain sebagai berikut:
  - a. melaksanakan koordinasi pelaksanaan kebijakan di bidang penanaman modal di kabupaten/kota;
  - b. mengkaji dan mengusulkan kebijakan pelayanan penanaman modal di kabupaten/kota;
  - c. memberikan insentif daerah dan/atau kemudahan penanaman modal di kabupaten/kota;
  - d. membuat Peta Penanaman Modal kabupaten/Kota;
  - e. mengembangkan peluang dan potensi penanaman modal asing di kabupaten/kota dengan memberdayakan badan usaha;
  - f. mempromosikan penanaman modal kabupaten/kota;
  - g. mengembangkan sektor usaha penanaman modal kabupaten/kota melalui pembinaan penanaman modal, antara lain meningkatkan kemitraan, meningkatkan daya saing, menciptakan persaingan usaha yang sehat, dan menyebarkan informasi yang seluas-luasnya dalam lingkup pelaksanaan penanaman modal;
  - h. membantu penyelesaian berbagai hambatan dan konsultasi permasalahan yang dihadapi penanam modal dalam menjalankan kegiatan penanaman modal asing di kabupaten/kota.
- (2) Pembentukan atau penyesuaian, tugas, fungsi, dan tata kerja PDKPM sebagai perangkat daerah sebagaimana dimaksud pada ayat (1) diatur dengan peraturan daerah.
- (3) Pembentukan atau penyesuaian perangkat daerah yang menangani penanaman modal sebagaimana dimaksud pada ayat (2) dilakukan paling lambat 24 (dua puluh empat) bulan sejak Peraturan ini berlaku.

Pasal 25

- (1) Dalam pelaksanaan PTSP di bidang penanaman modal, bupati/walikota memberikan pendelegasian wewenang pemberian perizinan dan nonperizinan atas urusan pemerintahan di bidang penanaman modal yang menjadi kewenangan pemerintah kabupaten/kota kepada Kepala PDKPM atau Kepala PPTSP kabupaten/kota.

- (2) Urusan pemerintahan di bidang penanaman modal yang menjadi kewenangan pemerintah kabupaten/kota sebagaimana dimaksud pada ayat (1), meliputi:
  - a. urusan pemerintah kabupaten/kota di bidang penanaman modal yang ruang lingkupnya berada dalam satu kabupaten/kota dan urusan lainnya yang berdasarkan peraturan perundang-undangan mengenai pembagian urusan pemerintahan antara Pemerintah, pemerintahan daerah provinsi, dan pemerintahan daerah kabupaten/kota, menjadi kewenangan pemerintah kabupaten/kota;
  - b. urusan pemerintahan di bidang penanaman modal yang menjadi kewenangan Pemerintah sebagaimana dimaksud dalam Pasal 16 ayat (1) yang diberikan penugasan kepada pemerintah kabupaten/kota oleh Kepala BKPM berdasarkan hak substitusi.
- (3) Penugasan sebagaimana dimaksud pada ayat (2) huruf b dengan memperhatikan pelimpahan sebagaimana dimaksud dalam Pasal 21 ayat (2) huruf b.

#### Pasal 26

- (1) Jenis-jenis perizinan dan nonperizinan di bidang penanaman modal yang menjadi urusan pemerintah kabupaten/kota sebagaimana dimaksud dalam Pasal 25 ayat (1), ditetapkan dengan peraturan bupati/walikota.
- (2) Penerbitan perizinan dan nonperizinan sebagaimana dimaksud pada ayat (1) dilaksanakan melalui PTSP PDKPM atau PPTSP kabupaten/kota.
- (3) Penerbitan perizinan dan nonperizinan sebagaimana dimaksud pada ayat (2) menggunakan Pedoman Tata Cara Permohonan Penanaman Modal sesuai dengan petunjuk teknis untuk setiap jenis perizinan dan nonperizinan yang ditetapkan melalui peraturan bupati/walikota.
- (4) Pedoman Tata Cara Permohonan Penanaman Modal sebagaimana dimaksud pada ayat (3) meliputi:
  - a. persyaratan;
  - b. tahapan memperoleh perizinan dan nonperizinan;
  - c. jumlah hari penyelesaian;
  - d. biaya;
  - e. mekanisme pengawasan dan sanksi.

- (5) Penyusunan Pedoman Tata Cara Permohonan Penanaman Modal sebagaimana dimaksud pada ayat (3) mengacu pada Peraturan Kepala BKPM tentang Pedoman Tata Cara Permohonan Penanaman Modal.
- (6) Pedoman Tata Cara Permohonan Penanaman Modal sebagaimana dimaksud pada ayat (3) mengutamakan penyederhanaan tanpa mengurangi faktor keselamatan, keamanan, kesehatan, dan perlindungan lingkungan dari kegiatan penanaman modal, mengacu kepada standar yang ditetapkan oleh lembaga/instansi yang berwenang.
- (7) Penerbitan perizinan dan nonperizinan lainnya bagi kegiatan penanaman modal di daerah, apabila dipungut biaya harus memperhatikan asas kepatutan, tidak menimbulkan ekonomi biaya tinggi dan tidak bertentangan dengan peraturan yang lebih tinggi, ditetapkan dengan peraturan bupati/walikota.
- (8) Bupati/walikota sewaktu-waktu dapat memperbarui Pedoman Tata Cara Permohonan Penanaman Modal sebagaimana dimaksud pada ayat (3), dengan mengacu pada pembaruan Peraturan Kepala BKPM Tentang Pedoman Tata Cara Permohonan Penanaman Modal.

#### Pasal 27

- (1) Bupati/walikota dapat menunjuk penghubung dengan BKPM sebagaimana dimaksud dalam Pasal 14 ayat (7).
- (2) Penghubung sebagaimana dimaksud pada ayat (1) adalah sebagai *contact person*.
- (3) Penghubung sebagaimana dimaksud pada ayat (2) dapat bertugas di kantor perwakilan pemerintah provinsi atau perwakilan pemerintah kabupaten/kota yang telah ada di Jakarta atau di PTSP PDPPM, sehari-hari, atau sewaktu-waktu apabila diperlukan sesuai dengan kebutuhan.
- (4) Kebutuhan sebagaimana dimaksud pada ayat (3) dengan memperhatikan potensi dan realisasi investasi kabupaten/ kota.
- (5) Tugas dan fungsi penghubung sebagaimana dimaksud dalam Pasal 14 ayat (7), antara lain adalah:
  - a. membantu pengurusan perizinan dan nonperizinan yang menjadi kewenangan pemerintah kabupaten/kota;
  - b. membantu memfasilitasi penyelesaian berbagai permasalahan perizinan dan nonperizinan kabupaten/ kota;
  - c. memberikan berbagai informasi daerah antara lain peluang usaha,

jenis-jenis perizinan dan nonperizinan, ketersediaan infrastruktur dan tenaga kerja, dan mitra usaha lokal.

- (6) Selain tugas dan fungsi penghubung sebagaimana dimaksud pada ayat (5), penghubung dapat melaksanakan tugas lain yang ditetapkan oleh bupati/walikota untuk mempermudah dan mempercepat pelaksanaan penanaman modal di kabupaten/kota, antara lain mendapat pendelegasian dari bupati/walikota untuk menandatangani perizinan dan nonperizinan tertentu yang menjadi wewenang pemerintah kabupaten/kota.
- (7) Apabila bupati/walikota menunjuk penghubung sebagaimana dimaksud pada ayat (2), penunjukan penghubung dan penetapan tugas dan fungsi dilakukan paling lambat 12 (dua belas) bulan sejak Peraturan ini berlaku.
- (8) Penghubung sebagaimana dimaksud pada ayat (2), dapat menggunakan fasilitas kantor yang disediakan oleh PTSP PDPPM atau kantor perwakilan pemerintah provinsi di Jakarta, sesuai dengan peraturan gubernur.

#### Bagian Kelima

#### Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas

#### Pasal 28

- (1) Badan Pengusahaan KPBPB melaksanakan fungsi PTSP dibidang penanaman modal di KPBPB.
- (2) Pelaksanaan fungsi PTSP di bidang penanaman modal sebagaimana dimaksud pada ayat (1) adalah memberikan izin usaha dan izin lain yang diperlukan bagi pelaku usaha untuk mendirikan, menjalankan, dan mengembangkan usaha di KPBPB.
- (3) Izin lain sebagaimana dimaksud pada ayat (2) termasuk Pendaftaran, Izin Prinsip Penanaman Modal, dan perizinan teknis yang dipersyaratkan oleh instansi teknis.
- (4) Untuk memfasilitasi pelaksanaan PTSP KPBPB di bidang penanaman modal, Kepala Badan Pengusahaan KPBPB dapat melibatkan penghubung yang ditunjuk oleh Menteri/Kepala LPNK, atau gubernur, atau bupati/walikota yang berwenang mengeluarkan perizinan, fasilitas, dan kemudahan di KPBPB.
- (5) Selain pelaksanaan fungsi PTSP di bidang penanaman modal sebagaimana dimaksud pada ayat (2) Badan Pengusahaan KPBPB:
  - a. melakukan pengawasan dan melakukan pengendalian operasionalisasi PTSP KPBPB; dan

- b. menyampaikan laporan operasionalisasi PTSP KPBPB secara berkala dan insidental kepada Dewan KPBPB dan Kepala BKPM.

#### Pasal 29

- (1) Dalam melaksanakan PTSP di bidang penanaman modal di KPBPB, Kepala Badan Pengusahaan KPBPB mendapat pelimpahan wewenang dari Kepala BKPM berdasarkan hak substitusi, gubernur atau bupati/walikota sesuai kewenangannya.
- (2) Urusan pemerintahan di bidang penanaman modal yang menjadi kewenangan Kepala Badan Pengusahaan KPBPB sebagaimana dimaksud pada ayat (1), meliputi:
  - a. urusan pemerintahan di bidang penanaman modal yang menjadi kewenangan Pemerintah sebagaimana dimaksud dalam Pasal 16 ayat (1) yang diberikan pelimpahan wewenang kepada Kepala Badan Pengusahaan KPBPB oleh Kepala BKPM;
  - b. urusan pemerintahan di bidang penanaman modal yang menjadi kewenangan pemerintah provinsi yang diberikan pelimpahan wewenang kepada Kepala Badan Pengusahaan KPBPB oleh gubernur;
  - c. urusan pemerintahan di bidang penanaman modal yang menjadi kewenangan pemerintah kabupaten/kota yang diberikan pelimpahan wewenang kepada Kepala Badan Pengusahaan KPBPB oleh bupati/walikota.

#### Pasal 30

- (1) Jenis-jenis perizinan dan nonperizinan di bidang penanaman modal sebagaimana dimaksud dalam Pasal 28 ayat (2) berdasarkan pelimpahan wewenang sebagaimana dimaksud dalam Pasal 29 ayat (1), ditetapkan dengan Peraturan Kepala BKPM, gubernur, bupati/walikota.
- (2) Penerbitan perizinan dan nonperizinan sebagaimana dimaksud pada ayat (1) dilaksanakan menggunakan Pedoman Tata Cara Permohonan Penanaman Modal sesuai dengan petunjuk teknis untuk setiap jenis perizinan dan nonperizinan yang ditetapkan melalui Peraturan Kepala Badan Pengusahaan KPBPB.
- (3) Pedoman Tata Cara Permohonan Penanaman Modal sebagaimana dimaksud pada ayat (2) meliputi:
  - a. persyaratan;
  - b. tahapan memperoleh perizinan dan nonperizinan;

- c. jumlah hari penyelesaian;
  - d. biaya;
  - e. mekanisme pengawasan dan sanksi.
- (4) Penyusunan Pedoman Tata Cara Permohonan Penanaman Modal sebagaimana dimaksud pada ayat (2) mengacu pada Peraturan Kepala BKPM tentang Pedoman Tata Cara Permohonan Penanaman Modal.
  - (5) Pedoman Tata Cara Permohonan Penanaman Modal sebagaimana dimaksud pada ayat (2) mengutamakan penyederhanaan tanpa mengurangi faktor keselamatan, keamanan, kesehatan, dan perlindungan lingkungan dari kegiatan penanaman modal, mengacu kepada standar yang ditetapkan oleh lembaga/instansi yang berwenang.
  - (6) Penerbitan perizinan dan nonperizinan lainnya bagi kegiatan penanaman modal di KPBPB, apabila dipungut biaya harus memperhatikan asas kepatutan, tidak menimbulkan ekonomi biaya tinggi dan tidak bertentangan dengan peraturan yang lebih tinggi, ditetapkan dengan peraturan Kepala Badan Pengusahaan KPBPB.
  - (7) Kepala Badan Pengusahaan KPBPB sewaktu-waktu dapat memperbarui Pedoman Tata Cara Permohonan Penanaman Modal sebagaimana dimaksud pada ayat (2), dengan mengacu pada pembaruan Peraturan Kepala BKPM tentang Pedoman Tata Cara Permohonan Penanaman Modal.

### Bagian Keenam

#### Kawasan Ekonomi Khusus

##### Pasal 31

- (1) Administrator KEK melaksanakan fungsi PTSP di bidang penanaman modal di KEK.
- (2) Pelaksanaan fungsi PTSP di bidang penanaman modal sebagaimana dimaksud pada ayat (1) adalah memberikan izin usaha dan izin lain yang diperlukan bagi pelaku usaha untuk mendirikan, menjalankan, dan mengembangkan usaha di KEK.
- (3) Izin lain sebagaimana dimaksud pada ayat (2) termasuk Pendaftaran, Izin Prinsip Penanaman Modal, dan perizinan teknis yang dipersyaratkan oleh instansi teknis.
- (4) Untuk memfasilitasi pelaksanaan PTSP KEK di bidang penanaman modal, Kepala Administrator KEK dapat melibatkan penghubung yang ditunjuk

oleh menteri/kepala LPNK, atau gubernur, atau bupati/walikota yang berwenang mengeluarkan perizinan, fasilitas, dan kemudahan di KEK.

- (5) Selain pelaksanaan fungsi PTSP di bidang penanaman modal sebagaimana dimaksud pada ayat (2), Administrator KEK:
- a. melakukan pengawasan dan melakukan pengendalian operasionalisasi PTSP KEK; dan
  - b. menyampaikan laporan operasionalisasi PTSP KEK secara berkala dan insidental kepada Dewan Kawasan dan Kepala BKPM.

### Pasal 32

- (1) Dalam melaksanakan PTSP di bidang penanaman modal di KEK, Kepala Administrator mendapat pendelegasian wewenang dari Kepala BKPM berdasarkan hak substitusi, gubernur atau bupati/walikota sesuai kewenangannya.
- (2) Urusan pemerintahan di bidang penanaman modal yang menjadi kewenangan PTSP KEK sebagaimana dimaksud pada ayat (1), meliputi:
- a. urusan pemerintahan di bidang penanaman modal yang menjadi kewenangan Pemerintah sebagaimana dimaksud dalam Pasal 16 ayat (1) yang diberikan pendelegasian wewenang kepada Kepala Administrator KEK oleh Kepala BKPM;
  - b. urusan pemerintahan di bidang penanaman modal yang menjadi kewenangan pemerintah provinsi yang diberikan pendelegasian wewenang kepada Kepala Administrator KEK oleh gubernur;
  - c. urusan pemerintahan di bidang penanaman modal yang menjadi kewenangan pemerintah kabupaten/kota yang diberikan pendelegasian wewenang kepada Kepala Administrator KEK oleh bupati/walikota.

### Pasal 33

- (1) Jenis-jenis perizinan dan nonperizinan di bidang penanaman modal sebagaimana dimaksud dalam Pasal 31 ayat (2) berdasarkan pelimpahan wewenang sebagaimana dimaksud dalam Pasal 32 ayat (1), ditetapkan dengan Peraturan Kepala BKPM, gubernur, bupati/walikota.
- (2) Penerbitan perizinan dan nonperizinan dilaksanakan sesuai dengan Pedoman Tata Cara Permohonan Penanaman Modal masing-masing jenis perizinan dan nonperizinan yang ditetapkan melalui peraturan Kepala Administrator KEK.



- (3) Pedoman Tata Cara Permohonan Penanaman Modal sebagaimana dimaksud pada ayat (2) meliputi:
  - a. persyaratan;
  - b. tahapan memperoleh perizinan dan nonperizinan;
  - c. jumlah hari penyelesaian;
  - d. biaya;
  - e. mekanisme pengawasan dan sanksi.
- (4) Penyusunan Pedoman Tata Cara Permohonan Penanaman Modal sebagaimana dimaksud pada ayat (2) mengacu pada Peraturan Kepala BKPM tentang Pedoman Tata Cara Permohonan Penanaman Modal.
- (5) Pedoman Tata Cara Permohonan Penanaman Modal sebagaimana dimaksud pada ayat (2) mengutamakan penyederhanaan tanpa mengurangi faktor keselamatan, keamanan, kesehatan, dan perlindungan lingkungan dari kegiatan penanaman modal, mengacu kepada standar yang ditetapkan oleh lembaga/instansi yang berwenang.
- (6) Penerbitan perizinan dan nonperizinan lainnya bagi kegiatan penanaman modal di KEK, apabila dipungut biaya harus memperhatikan asas kepatutan, tidak menimbulkan ekonomi biaya tinggi dan tidak bertentangan dengan peraturan yang lebih tinggi, ditetapkan dengan peraturan Kepala Administrator KEK.
- (7) Kepala Administrator KEK sewaktu-waktu dapat memperbarui Pedoman Tata Cara Permohonan Penanaman Modal sebagaimana dimaksud pada ayat (2), dengan mengacu pada pembaruan Peraturan Kepala BKPM tentang Pedoman Tata Cara Permohonan Penanaman Modal.

### Bagian Ketujuh

#### Pelimpahan dan Penugasan Urusan Pemerintah di Bidang Penanaman Modal kepada Pemerintah Daerah

#### Pasal 34

- (1) Pelimpahan wewenang kepada gubernur sebagaimana dimaksud dalam Pasal 21 ayat (2) huruf b atau Penugasan kepada pemerintah kabupaten/kota sebagaimana dimaksud dalam Pasal 25 ayat (2) huruf b, didasarkan atas kualifikasi PTSP di bidang penanaman modal sebagaimana dimaksud dalam Pasal 7 ayat (10).

- (2) Pelimpahan wewenang kepada gubernur sebagaimana dimaksud pada ayat (1) berdasarkan asas dekonsentrasi dan penugasan kepada pemerintah kabupaten/kota sebagaimana dimaksud pada ayat (1) berdasarkan asas tugas pembantuan.
- (3) Pelimpahan wewenang kepada gubernur atau penugasan kepada bupati/walikota sebagaimana dimaksud pada ayat (1) akan ditetapkan dengan Keputusan Kepala BKPM.

## BAB V

### PEMBINAAN DAN EVALUASI PTSP DI BIDANG PENANAMAN MODAL

#### Bagian Pertama

#### Pembinaan dan Pengawasan

#### Pasal 35

- (1) BKPM melakukan pembinaan dan pengawasan atas penyelenggaraan PTSP di bidang penanaman modal di PDPPM atau PPTSP provinsi, PDKPM atau PPTSP kabupaten/kota, KPBPB dan KEK untuk:
  - a. meningkatkan kualifikasinya berdasarkan tolok ukur sebagaimana dimaksud dalam Pasal 4;
  - b. membina penerapan kebijakan pelaksanaan layanan penanaman modal;
  - c. membantu mengupayakan penyelesaian permasalahan penyelenggaraan PTSP di bidang penanaman modal.
- (2) Pembinaan atas penyelenggaraan PTSP di bidang penanaman modal di PDPPM atau PPTSP provinsi, PDKPM atau PPTSP kabupaten/kota, KPBPB dan KEK sebagaimana dimaksud pada ayat (1) meliputi:
  - a. peningkatan kompetensi sumber daya manusia tentang penanaman modal;
  - b. pemberian bimbingan, supervisi, dan konsultasi kepada pemerintah daerah tentang pelaksanaan PTSP di bidang penanaman modal;
  - c. pemberian pedoman dan standar pelaksanaan PTSP di bidang penanaman modal.
- (3) Jenis pembinaan yang berupa pendidikan dan pelatihan sumber daya manusia tentang penanaman modal sebagaimana dimaksud pada ayat (2) huruf a meliputi:

- a. pendidikan dan pelatihan penanaman modal tingkat pertama, yaitu pelatihan di bidang pelayanan perizinan dan nonperizinan penanaman modal dalam negeri dan aplikasi SPIPISE;
  - b. pendidikan dan pelatihan penanaman modal tingkat lanjutan yaitu pelatihan di bidang pelayanan perizinan dan nonperizinan penanaman modal asing dan pendalaman SPIPISE;
  - c. pendidikan dan pelatihan penanaman modal tingkat sektoral, yaitu materi pelayanan perizinan dan nonperizinan teknis sektoral penanaman modal;
  - d. pendidikan dan pelatihan kompetensi pelayanan penanaman modal yang meliputi pemahaman materi ketiga jenis pendidikan dan pelatihan di atas.
- (4) Dalam hal pembinaan atas penyelenggaraan PTSP di bidang penanaman modal di PDPPM atau PPTSP provinsi, PDKPM atau PPTSP kabupaten/kota, KPBPB dan KEK sebagaimana dimaksud pada ayat (3) dibentuk Tim Pembinaan Penyelenggaraan PTSP di bidang penanaman modal, diketuai oleh Pejabat Eselon I BKPM yang membidangi Pelayanan Penanaman Modal, dan beranggotakan wakil dari Kementerian Koordinator Bidang Perekonomian, Kementerian Dalam Negeri, Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara, BKPM dan instansi terkait lainnya.
- (5) Tim Pembinaan Penyelenggaraan PTSP di bidang penanaman modal sebagaimana dimaksud pada ayat (4) mempunyai tugas:
- a. memantau kinerja penyelenggaraan pelayanan penanaman modal di PTSP PDPPM atau PPTSP provinsi, PTSP PDKPM atau PPTSP kabupaten/kota, PTSP KPBPB dan PTSP KEK;
  - b. membimbing pelaksanaan penyelenggaraan pelayanan penanaman modal di PTSP di bidang penanaman modal sesuai ketentuan perundangan;
  - c. melakukan pemetaan tentang kondisi pelayanan penanaman modal di PTSP PDPPM atau PPTSP provinsi, PTSP PDKPM atau PPTSP kabupaten/kota, PTSP KPBPB dan PTSP KEK;
  - d. membantu mengupayakan penyelesaian permasalahan penyelenggaraan PTSP di bidang penanaman modal.
- (6) Tim Pembinaan Penyelenggaraan PTSP di bidang penanaman modal sebagaimana dimaksud pada ayat (4) bertanggung jawab kepada Kepala BKPM.

- (7) Tim Pembinaan Penyelenggaraan PTSP di bidang penanaman modal sebagaimana dimaksud pada ayat (4) dalam pelaksanaannya:
  - a. menggunakan metode pembinaan mencakup supervisi, analisa laporan, pelatihan dan konsultasi teknis; dan
  - b. melaporkan kegiatan pembinaan penyelenggaraan PTSP di bidang penanaman modal kepada Kepala BKPM secara berkala.

## Bagian Kedua

### Evaluasi PTSP di bidang penanaman modal

#### Pasal 36

- (1) Dalam rangka menjaga kesinambungan kinerja pelayanan perizinan dan nonperizinan kepada penanam modal, BKPM melaksanakan evaluasi secara berkala atas penyelenggaraan PTSP PDPPM atau PPTSP provinsi, PTSP PDKPM atau PPTSP kabupaten/kota, PTSP KPBPB dan PTSP KEK.
- (2) Evaluasi sebagaimana dimaksud pada ayat (1) dilakukan berdasarkan:
  - a. laporan terbaru hasil penilaian secara mandiri oleh PTSP PDPPM atau PPTSP provinsi, PTSP PDKPM atau PPTSP kabupaten/kota, PTSP KPBPB dan PTSP KEK yang bersangkutan;
  - b. adanya saran dan pertimbangan dari Tim Pertimbangan PTSP di bidang Penanaman Modal kepada Kepala BKPM, mengenai:
    1. keberatan yang diajukan oleh pemerintah provinsi atau pemerintah kabupaten/kota terkait dengan penyelenggaraan sementara PTSP; atau
    2. pengaduan penanaman modal mengenai pelaksanaan PTSP di bidang penanaman modal di PDPPM atau PPTSP provinsi, PDKPM atau PPTSP kabupaten/kota, KPBPB dan KEK.
- (3) Evaluasi sebagaimana dimaksud pada ayat (2) dilaksanakan oleh Tim Teknis Penilai PTSP di bidang penanaman modal sebagaimana dimaksud dalam Pasal 7 ayat (6).
- (4) Metode evaluasi atas penyelenggaraan PTSP di bidang penanaman modal dilakukan dengan:
  - a. pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dengan pedoman sebagaimana tercantum dalam Lampiran V; dan
  - b. penilaian atas kesesuaian penerapan norma, standar, prosedur, dan

kriteria serta peraturan perundang-undangan di bidang penanaman modal, dalam menerbitkan perizinan dan nonperizinan.

- (5) Tim Teknis Penilai PTSP di bidang penanaman modal melaporkan hasil evaluasi PTSP di bidang penanaman modal kepada Tim Penilai PTSP di bidang penanaman modal.
- (6) Tim Penilai PTSP di bidang penanaman modal selanjutnya menetapkan tindak lanjut dari hasil evaluasi PTSP di bidang penanaman modal serta melaporkannya kepada Kepala BKPM.
- (7) Kegiatan evaluasi PTSP di bidang penanaman modal sebagaimana dimaksud pada ayat (3) dan ayat (4) dilakukan paling lama 3 (tiga) tahun sekali.

### Bagian Ketiga

#### Penyelenggaraan Sementara Kewenangan Pelayanan Perizinan di Bidang Penanaman Modal

##### Pasal 37

- (1) Berdasarkan hasil evaluasi pengukuran IKM dan penilaian atas penguasaan ketentuan peraturan perundang-undangan di bidang penanaman modal sebagaimana dimaksud dalam Pasal 36 ayat (4), Kepala BKPM dapat menyelenggarakan sementara kewenangan Pemerintah yang telah dilimpahkan kepada gubernur atau ditugaskan kepada pemerintah kabupaten/kota.
- (2) Proses penyelenggaraan sementara sebagaimana dimaksud pada ayat (1) dilakukan melalui tahapan berikut:
  - a. apabila laporan evaluasi menyimpulkan PTSP di bidang penanaman modal kurang baik atau tidak baik, diberikan teguran tertulis untuk memperbaiki kinerja pelayanan dan penguasaan ketentuan peraturan perundang-undangan di bidang penanaman modal;
  - b. apabila setelah dilakukan 3 (tiga) kali teguran tertulis yang masing-masing berjangka waktu 30 (tiga puluh) hari, PTSP di bidang penanaman modal tidak menunjukkan perbaikan kinerja pelayanan, Tim Penilai melakukan penilaian ulang terhadap kualifikasi PTSP di bidang penanaman modal;
  - c. bentuk surat teguran tertulis sebagaimana dimaksud pada huruf b sebagaimana tercantum dalam pada Lampiran VI;

- d. apabila hasil penilaian ulang menyimpulkan bahwa peringkat kualifikasi PTSP di bidang penanaman modal turun dari kualifikasi bintang 4 (empat) ke kualifikasi bintang yang lebih rendah atau menjadi belum terqualifikasi sebagai kategori PTSP di bidang penanaman modal,
1. pelayanan perizinan dan nonperizinan di bidang penanaman modal di PTSP PDPPM atau PPTSP provinsi, yang merupakan urusan Pemerintah yang dilimpahkan kepada gubernur sebagaimana dimaksud dalam Pasal 21 ayat (2) huruf b, Kepala BKPM, sesuai dengan kewenangannya atau atas persetujuan menteri teknis/kepala LPNK yang memiliki kewenangan perizinan dan nonperizinan di bidang penanaman modal, untuk sementara waktu menyelenggarakan perizinan dan nonperizinan tersebut;
  2. pelayanan perizinan dan nonperizinan bidang penanaman modal di PTSP PDKPM atau PPTSP kabupaten/kota, yang merupakan urusan Pemerintah yang ditugaskan kepada bupati/walikota sebagaimana dimaksud dalam Pasal 25 ayat (2) huruf b, Kepala BKPM, sesuai dengan kewenangannya atau atas persetujuan menteri teknis/kepala LPNK yang memiliki kewenangan perizinan dan nonperizinan di bidang penanaman modal, untuk sementara waktu menyerahkan kewenangan tersebut kepada gubernur guna menyelenggarakan perizinan dan nonperizinan tersebut.
- e. mekanisme lebih lanjut tentang penyelenggaraan sementara penerbitan perizinan dan nonperizinan sebagaimana dimaksud huruf d angka 1, serta huruf d angka 2 yang juga tidak mampu dilaksanakan Gubernur, diatur pada Peraturan Presiden tentang Pembinaan dan Penyelenggaraan Sementara oleh Pemerintah.

#### Pasal 38

- (1) Penyelenggaraan sebagaimana dimaksud dalam Pasal 37 ayat (2) huruf d bersifat sementara sampai penyelenggara PTSP di bidang penanaman modal mampu melaksanakan pelayanan perizinan dan nonperizinan sesuai kualifikasi yang ditetapkan.
- (2) Setelah BKPM melakukan pembinaan dan hasil penilaian Tim Penilai menyimpulkan bahwa PTSP PDPPM atau PPTSP provinsi, PTSP PDKPM atau PPTSP kabupaten/kota telah mampu melaksanakan pelayanan perizinan dan nonperizinan sesuai kualifikasi yang ditetapkan,

penyelenggaraan pelayanan perizinan dan nonperizinan oleh Kepala BKPM diberikan kembali kepada gubernur atau kepada bupati/walikota.

#### Pasal 39

- (1) Dalam hal pemerintah provinsi atau pemerintah kabupaten/kota yang bersangkutan berkeberatan atas penyelenggaraan sementara sebagaimana dimaksud dalam Pasal 37 ayat (2) huruf d, pemerintah provinsi atau pemerintah kabupaten/kota yang bersangkutan dapat menyampaikan keberatan kepada Tim Pertimbangan PTSP di bidang penanaman modal yang dibentuk oleh Menteri Koordinator yang membidangi perekonomian, sebagaimana dimaksud dalam Pasal 18 Peraturan Presiden Nomor 27 Tahun 2009.
- (2) Pengajuan keberatan sebagaimana dimaksud pada ayat (1) disertai dengan alasan keberatan dan ditembuskan kepada Kepala BKPM.
- (3) Pengajuan keberatan sebagaimana dimaksud pada ayat (2) selambat-lambatnya 30 (tiga puluh) hari sejak tanggal dikeluarkannya keputusan penyelenggaraan sementara dimaksud.

#### Pasal 40

- (1) Bagi PDPPM atau PPTSP provinsi yang belum siap melaksanakan kewenangan perizinan dan nonperizinan, penyelenggaraan sementara kewenangannya dilakukan oleh PTSP BKPM sesuai pernyataan gubernur yang bersangkutan.
- (2) Bagi PDKPM atau PPTSP kabupaten/kota yang belum siap melaksanakan kewenangan perizinan dan nonperizinan, penyelenggaraan sementara kewenangannya dilakukan oleh PDPPM atau PPTSP provinsi sesuai pernyataan bupati/walikota yang bersangkutan.

### BAB VI

## TATA CARA PELAKSANAAN PTSP DI BIDANG PENANAMAN MODAL

### Bagian Pertama

#### Permohonan Perizinan dan Nonperizinan

#### Pasal 41

- (1) Permohonan perizinan dan nonperizinan di bidang penanaman modal yang menjadi kewenangan Pemerintah sebagaimana dimaksud dalam Pasal 16 ayat (1) diajukan kepada PTSP BKPM.

- (2) Permohonan perizinan dan nonperizinan di bidang penanaman modal yang menjadi kewenangan Pemerintah provinsi sebagaimana dimaksud dalam Pasal 21 ayat (2) diajukan kepada PTSP PDPPM atau PPTSP provinsi.
- (3) Permohonan perizinan dan nonperizinan di bidang penanaman modal yang menjadi kewenangan pemerintah kabupaten/kotai sebagaimana dimaksud dalam Pasal 25 ayat (2) diajukan kepada PTSP PDKPM atau PPTSP kabupaten/kota.
- (4) Permohonan perizinan dan nonperizinan di bidang penanaman modal yang berlokasi di KPBPB sebagaimana dimaksud dalam Pasal 28 ayat (1) diajukan kepada PTSP KPBPB.
- (5) Permohonan perizinan dan nonperizinan di bidang penanaman modal yang berlokasi di KEK sebagaimana dimaksud dalam Pasal 31 ayat (1) diajukan kepada PTSP KEK.

#### Pasal 42

- (1) Penanam modal yang memerlukan fasilitas fiskal, insentif, dan kemudahan lainnya yang menjadi kewenangan Pemerintah permohonannya diajukan kepada PTSP di bidang penanaman modal di BKPM.
- (2) Jenis dan tata cara permohonan fasilitas fiskal, insentif, dan kemudahan lainnya sebagaimana dimaksud pada ayat (1) diatur tersendiri dengan Peraturan Kepala BKPM.

#### Pasal 43

- (1) Penanam modal yang memerlukan insentif daerah dan/atau kemudahan penanaman modal di daerah di luar KPBPB dan KEK, permohonannya diajukan kepada PTSP PDPPM atau PPTSP provinsi, PTSP PDKPM atau PPTSP kabupaten/kota sesuai kewenangannya.
- (2) Tata cara permohonan dan pemberian insentif daerah dan/atau kemudahan penanaman modal di daerah sebagaimana dimaksud pada ayat (1) diatur tersendiri berdasarkan peraturan perundang-undangan yang mengatur pemberian insentif daerah dan/atau kemudahan penanaman modal di daerah.
- (3) Penanaman modal berlokasi di KPBPB dan KEK yang memerlukan insentif dan/atau kemudahan penanaman modal di KPBPB dan KEK, permohonannya diajukan kepada PTSP KPBPB dan PTSP KEK.
- (4) Tata cara permohonan dan pemberian insentif dan/atau kemudahan penanaman modal di KPBPB dan KEK sebagaimana dimaksud pada ayat (3) diatur berdasarkan peraturan perundang-undangan.



#### Pasal 44

- (1) Pelayanan perizinan dan nonperizinan di PTSP di bidang penanaman modal menggunakan mekanisme *front office* (FO) dan *back office* (BO).
- (2) Penanam modal dapat mengajukan permohonan perizinan dan nonperizinan penanaman modal secara manual atau melalui SPIPISE kepada PTSP BKPM, PTSP PDPPM atau PPTSP provinsi, PTSP PDKPM atau PPTSP kabupaten/kota, PTSP KPBPB dan PTSP KEK sesuai dengan kewenangannya.
- (3) Permohonan penanaman modal secara manual dan melalui SPIPISE sebagaimana dimaksud pada ayat (2) diatur tersendiri dengan Peraturan Kepala BKPM.

#### Bagian Kedua

##### Jangka Waktu dan Biaya Penerbitan Perizinan dan Nonperizinan

#### Pasal 45

- (1) Penerbitan perizinan dan nonperizinan sebagaimana dimaksud dalam Pasal 41, Pasal 42 dan Pasal 43, paling lama 10 (sepuluh) hari kerja sejak diterimanya permohonan yang lengkap dan benar.
- (2) Penerbitan perizinan dan nonperizinan terkait dengan tata ruang, lingkungan hidup, keamanan, keselamatan, dan kesehatan masyarakat atau yang diatur khusus dengan peraturan perundang-undangan, dapat dikecualikan dari batas waktu sebagaimana dimaksud pada ayat (1).

#### Pasal 46

- (1) Penerbitan perizinan dan nonperizinan yang telah dilimpahkan oleh menteri/kepala LPNK kepada Kepala BKPM dan dilayani di PTSP BKPM tidak dipungut biaya, kecuali ditentukan lain oleh peraturan perundang-undangan.
- (2) Penerbitan perizinan dan nonperizinan yang telah dilimpahkan oleh Kepala BKPM kepada gubernur dan dilayani di PTSP PDPPM atau PPTSP provinsi serta yang telah ditugaskan Kepala BKPM kepada bupati/walikota dan dilayani di PTSP PDKPM atau PPTSP kabupaten/kota, tidak dipungut biaya, kecuali ditentukan lain oleh peraturan perundang-undangan.
- (3) Penerbitan perizinan dan nonperizinan yang telah dilimpahkan atau didelegasikan oleh Kepala BKPM, gubernur, bupati/walikota kepada:

- a. Kepala Badan Pengusahaan KPBPB dan dilayani di PTSP KPBPB;
  - b. Kepala Administrator KEK dan dilayani di PTSP KEK, tidak dipungut biaya, kecuali ditentukan lain oleh peraturan perundang-undangan.
- (4) Segala penerimaan negara yang timbul dari pelayanan perizinan dan nonperizinan sebagaimana dimaksud pada ayat (1) dan ayat (2) yang merupakan urusan pemerintahan di bidang penanaman modal yang menjadi kewenangan Pemerintah, tetap menjadi penerimaan Pemerintah dan diserahkan kepada kementerian/LPNK sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan di bidang penerimaan negara bukan pajak.

## BAB VII

### PELAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT

#### Bagian Pertama

#### Pelayanan Informasi

#### Pasal 47

- (1) Penanam modal dapat memperoleh pelayanan informasi terkait penanaman modal di PTSP BKPM, PTSP PDPPM, PPTSP provinsi, PTSP PDKPM, PPTSP kabupaten/kota, PTSP KPBPB dan PTSP KEK.
- (2) Pelayanan informasi sebagaimana dimaksud pada ayat (1) berupa:
  - a. layanan bimbingan pengisian formulir perizinan dan nonperizinan yang terkait penanaman modal;
  - b. layanan konsultasi atas informasi, antara lain:
    1. peraturan perundang-undangan di bidang penanaman modal;
    2. potensi dan peluang penanaman modal;
    3. daftar bidang usaha tertutup, dan daftar bidang usaha yang terbuka dengan persyaratan;
    4. jenis, tata cara proses permohonan, biaya, dan waktu pelayanan perizinan dan nonperizinan;
    5. tata cara pencabutan perizinan dan nonperizinan;
    6. tata cara penyampaian laporan kegiatan penanaman modal;
    7. tata cara layanan pengaduan pelayanan penanaman modal;
    8. data referensi yang digunakan dalam pelayanan perizinan dan nonperizinan penanaman modal;

9. data perkembangan penanaman modal, kawasan industri, harga utilitas, upah, dan tanah;
10. informasi perjanjian internasional di bidang penanaman modal.

### Bagian Kedua

#### Pelayanan Pengaduan Masyarakat

##### Pasal 48

- (1) Penanam modal yang tidak puas atas pelayanan di PTSP BKPM, PTSP PDPPM atau PPTSP provinsi, PTSP PDKPM atau PPTSP kabupaten/kota, PTSP KPBPB dan PTSP KEK, dapat menyampaikan pengaduan kepada Kepala BKPM, Kepala PDPPM atau Kepala PPTSP provinsi, Kepala PDKPM atau Kepala PPTSP kabupaten/kota, Kepala Badan Pengusahaan KPBPB dan Kepala Administrator KEK yang bersangkutan.
- (2) Pengaduan sebagaimana dimaksud pada ayat (1) disampaikan melalui layanan pengaduan (*help desk*) penanaman modal yang tersedia.
- (3) Pengaduan sebagaimana dimaksud pada ayat (1) dapat dilakukan melalui petugas loket, telepon, faksimile, dan sarana elektronik lainnya, atau melalui kotak pengaduan yang tersedia.
- (4) Pengaduan sebagaimana dimaksud pada ayat (1) harus ditindaklanjuti oleh pejabat yang bersangkutan dengan batas waktu yang ditentukan.

##### Pasal 49

- (1) Dalam hal pengaduan sebagaimana dimaksud dalam Pasal 48 ayat (1) tidak mendapat tanggapan atau penanam modal tidak puas atas tanggapan yang diberikan, penanam modal dapat menyampaikan pengaduannya kepada Tim Pertimbangan PTSP di bidang penanaman modal sebagaimana dimaksud dalam Pasal 39 ayat (1).
- (2) Pengaduan sebagaimana dimaksud pada ayat (1) disertai dengan alasan keberatan dan ditembuskan kepada Kepala BKPM, gubernur, bupati/walikota, Kepala Badan Pengusahaan KPBPB dan Kepala Administrator KEK.

### BAB VIII

#### PEMBIAYAAN

##### Pasal 50

- (1) Biaya yang diperlukan untuk pelaksanaan PTSP di bidang penanaman modal di BKPM dibebankan pada Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara BKPM.

- (2) Biaya yang diperlukan untuk pelaksanaan PTSP di bidang penanaman modal di PDPPM atau PPTSP provinsi dibebankan pada Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah provinsi yang bersangkutan.
- (3) Biaya yang diperlukan untuk pelaksanaan PTSP di bidang penanaman modal di PDKPM atau PPTSP kabupaten/kota dibebankan pada Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah kabupaten/kota yang bersangkutan.
- (4) Biaya yang diperlukan untuk pelaksanaan PTSP di bidang penanaman modal di KPBPB dibebankan pada Anggaran Badan Pengusahaan KPBPB yang bersangkutan.
- (5) Biaya yang diperlukan untuk pelaksanaan PTSP di bidang penanaman modal di KEK dibebankan pada Anggaran Administrator KEK yang bersangkutan.
- (6) Biaya yang diperlukan penghubung dalam pelaksanaan tugas dan fungsi sebagaimana dimaksud dalam Pasal 15 ayat (3), Pasal 23 ayat (4) dan ayat (5), dan Pasal 27 ayat (5) dan ayat (6), dibebankan kepada anggaran masing-masing instansi yang menugaskan.

## BAB IX

### PELAPORAN

#### Bagian Pertama

#### Laporan Penyelenggaraan PTSP

##### Pasal 51

- (1) Laporan penyelenggaraan PTSP di bidang penanaman modal secara nasional disampaikan kepada Presiden setiap tahun paling lambat bulan April tahun berikutnya menggunakan format Laporan Perkembangan Penanaman Modal sebagaimana tercantum dalam Lampiran VII, dengan tembusan menteri teknis/kepala LPNK yang membina urusan pemerintahan di sektor atau bidang usaha penanaman modal.
- (2) Dalam rangka penyampaian laporan sebagaimana dimaksud pada ayat (1), Kepala PDPPM atau Kepala PPTSP provinsi menyampaikan laporan penyelenggaraan PTSP di provinsi masing-masing kepada Kepala BKPM menggunakan bentuk laporan sebagaimana dalam Lampiran VIII dengan tembusan gubernur, paling lambat 2 (dua) bulan sebelum laporan Kepala BKPM kepada Presiden.
- (3) Dalam rangka penyampaian laporan sebagaimana dimaksud pada ayat (1), Kepala PDKPM atau Kepala PPTSP kabupaten/kota menyampaikan

laporan penyelenggaraan PTSP di kabupaten/kota masing-masing kepada Kepala PDPPM atau Kepala PPTSP provinsi menggunakan bentuk laporan sebagaimana dalam Lampiran IX dengan tembusan bupati/walikota, paling lambat 1 (satu) bulan sebelum laporan Kepala PDPPM atau Kepala PPTSP provinsi kepada Kepala BKPM.

- (4) Dalam rangka penyampaian laporan sebagaimana dimaksud pada ayat (1), Kepala Badan Pengusahaan KPBPB menyampaikan laporan penyelenggaraan PTSP di KPBPB kepada Dewan KPBPB dan Kepala BKPM menggunakan bentuk laporan sebagaimana dalam Lampiran IX, paling lambat 2 (dua) bulan sebelum laporan Kepala BKPM kepada Presiden.
- (5) Dalam rangka penyampaian laporan sebagaimana dimaksud pada ayat (1), Kepala Administrator KEK menyampaikan laporan penyelenggaraan PTSP di KEK kepada Dewan Kawasan dan Kepala BKPM menggunakan bentuk laporan sebagaimana dalam Lampiran IX, paling lambat 2 (dua) bulan sebelum laporan Kepala BKPM kepada Presiden.
- (6) (6) Penyusunan laporan penyelenggaraan PTSP di bidang penanaman modal sebagaimana dimaksud pada ayat (1) dikoordinasikan oleh Pejabat Eselon I BKPM yang membidangi Pelayanan Penanaman Modal.

## Bagian Kedua

### Laporan Data Perizinan dan Nonperizinan Penanaman Modal

#### Pasal 52

- (1) Dalam hal belum adanya SPIPISE, laporan secara berkala dilakukan dengan cara memfaksimili setiap Pendaftaran Penanaman Modal/Izin Prinsip Penanaman Modal/Izin Usaha yang diterbitkan oleh:
  - a. Kepala PDPPM atau Kepala PPTSP provinsi kepada Kepala BKPM;
  - b. Kepala PDKPM atau Kepala PPTSP kabupaten/kota kepada Kepala PDPPM dengan tembusan kepada Kepala BKPM;
  - c. Kepala Badan Pengusahaan KPBPB kepada Kepala BKPM;
  - d. Kepala Administrator KEK kepada Kepala BKPM.
- (2) Dalam rangka mempercepat pengumpulan data penanaman modal secara nasional, atas penerbitan setiap Pendaftaran Penanaman Modal/Izin Prinsip Penanaman Modal/Izin Usaha oleh Kepala PDPPM atau Kepala PPTSP provinsi, Kepala PDKPM atau Kepala PPTSP kabupaten/kota, Kepala Badan Pengusahaan KPBPB dan Kepala Administrator KEK sebagaimana

dimaksud pada ayat (1), data penanaman modal dilaporkan secara berkala setiap bulan kepada Kepala BKPM.

- (3) Laporan sebagaimana dimaksud pada ayat (2) menggunakan bentuk laporan sebagaimana dalam Lampiran X dan Lampiran XI.
- (4) Dalam hal sudah terintegrasi dengan SPIPISE, laporan data penanaman modal dilakukan secara otomatis (*on-line*).

#### Pasal 53

Ketentuan mengenai Laporan Kegiatan Penanaman Modal oleh penanam modal diatur tersendiri dengan Peraturan Kepala BKPM.

### BAB X

#### KOORDINASI PENYELENGGARAAN PTSP DI BIDANG PENANAMAN MODAL

#### Pasal 54

Dalam rangka koordinasi penyelenggaraan kebijakan dan pelayanan penanaman modal di PTSP di bidang penanaman modal, BKPM melaksanakan koordinasi dengan Kementerian Teknis/LPNK, PDPPM atau PPTSP provinsi, PDKPM atau PPTSP kabupaten/kota, Badan Pengusahaan KPBPB dan Administrator KEK.

### BAB XI

#### KETENTUAN PERALIHAN

#### Pasal 55

- (1) Perizinan dan nonperizinan yang telah diperoleh dari Pemerintah sebelum berlakunya Peraturan ini, dinyatakan tetap berlaku sampai dengan berakhirnya perizinan dan nonperizinan tersebut dan dapat diperpanjang sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.
- (2) Penanam modal yang sebelumnya telah memperoleh perizinan dan nonperizinan sebagaimana dimaksud pada ayat (1), yang membutuhkan perizinan dan nonperizinan lebih lanjut, permohonannya diajukan kepada PTSP BKPM, PTSP PDPPM atau PPTSP provinsi, PTSP PDKPM atau PPTSP kabupaten/kota, PTSP KPBPB dan PTSP KEK sesuai dengan kewenangannya.
- (3) Kualifikasi penyelenggara PTSP di bidang penanaman modal yang ditetapkan berdasarkan Peraturan Kepala BKPM Nomor 11 Tahun 2009 disetarakan dengan acuan sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 Peraturan ini adalah sebagai berikut:

- a. Bintang 5 setara dengan Bintang 4;
- b. Bintang 4 setara dengan Bintang 3;
- c. Bintang 3 setara dengan Bintang 2;
- d. Bintang 2 dan 1 setara dengan Bintang 1;
- e. Non-Bintang setara dengan kategori belum terqualifikasi sebagai PTSP di bidang penanaman modal.

## BAB XII

### KETENTUAN PENUTUP

#### Pasal 56

Dengan berlakunya Peraturan Kepala BKPM ini, maka Peraturan Kepala BKPM Nomor 11 Tahun 2009 tentang Tata Cara Pelaksanaan, Pembinaan, dan Pelaporan Pelayanan Terpadu Satu Pintu di Bidang Penanaman Modal, dicabut dan dinyatakan tidak berlaku.

#### Pasal 57

Peraturan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Agar setiap orang mengetahuinya, memerintahkan pengundangan Peraturan ini dengan penempatannya dalam Berita Negara Republik Indonesia.

Ditetapkan di Jakarta  
pada tanggal 18 Juli 2011  
KEPALA BADAN KOORDINASI  
PENANAMAN MODAL,

GITA IRAWAN WIRJAWAN

Diundangkan di Jakarta  
pada tanggal 20 Juli 2011

MENTERI HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA  
REPUBLIK INDONESIA,

PATRIALIS AKBAR

LAMPIRAN I  
 PERATURAN KEPALA BKPM  
 NOMOR : 6 TAHUN 2011  
 TANGGAL : 18 JULI 2011

**PENILAIAN STANDAR KUALIFIKASI  
 PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (PTSP) DI BIDANG PENANAMAN MODAL**

**A. IDENTITAS**

Instansi penyelenggara PTSP di bidang penanaman modal :  
 Alamat :  
 Telepon dan Faksimili :  
 E-mail :  
 Nama pimpinan :

**B. ASPEK SUMBER DAYA MANUSIA (SDM)**

**I. Kompetensi Penanaman Modal**

No	Indikator Penilaian	Rentang		Hasil Penilaian
		Kriteria	Nilai	
1	<b>Pengetahuan PTSP Di Bidang Penanaman Modal Tingkat Pertama</b>	a > 80% ber-Sertifikat;	20	
		b > 60% - 80% ber-Sertifikat;	16	
		c > 40% - 60% ber-Sertifikat;	12	
		d > 20% - 40% ber-Sertifikat;	8	
		e ≤ 20% ber-Sertifikat;	4	
2	<b>Pengetahuan PTSP Di Bidang Penanaman Modal Tingkat Lanjutan*</b>	a > 80% ber-Sertifikat;	20	
		b > 60% - 80% ber-Sertifikat;	16	
		c > 40% - 60% ber-Sertifikat;	12	
		d > 20% - 40% ber-Sertifikat;	8	
		e ≤ 20% ber-Sertifikat;	4	
3	<b>Pengetahuan PTSP Di Bidang Penanaman Modal Sektoral*</b>	a > 80% ber-Sertifikat;	20	
		b > 60% - 80% ber-Sertifikat;	16	
		c > 40% - 60% ber-Sertifikat;	12	
		d > 20% - 40% ber-Sertifikat;	8	
		e ≤ 20% ber-Sertifikat;	4	



4	<b>Kompetensi PTSP Di Bidang Penanaman Modal*</b>	a > 80% ber-Sertifikat;	40	
		b > 60% - 80% ber-Sertifikat;	32	
		c > 40% - 60% ber-Sertifikat;	24	
		d > 20% - 40% ber-Sertifikat;	16	
		e ≤ 20% ber-Sertifikat;	8	
		Jumlah		

\*catatan: ditetapkan sebagai Indikator Penilaian pada tahun 2014.

## II. Kompetensi Pengelolaan

No	Indikator Penilaian	Rentang		Hasil Penilaian
		Kriteria	Nilai	
1	<b>Pengalaman SDM</b>	a > 80% sesuai	30	
		b > 60% - 80% sesuai	24	
		c > 40% - 60% sesuai	18	
		d > 20% - 40% sesuai	12	
		e ≤ 20% sesuai	6	
2	<b>Spesialisasi SDM</b>	a > 80% sesuai	25	
		b > 60% - 80% sesuai	20	
		c > 40% - 60% sesuai	15	
		d > 20% - 40% sesuai	10	
		e ≤ 20% sesuai	5	
3	<b>Komposisi SDM</b>	a 100 % Aparatur daerah (PNS);	25	
		b Ada honorer atau <i>outsourcing</i> ;	0	
4	<b>Penguasaan Bahasa Asing</b>	a > 80% ber-Sertifikat;	20	
		b > 60% - 80% ber-Sertifikat;	16	
		c > 40% - 60% ber-Sertifikat;	12	
		d > 20% - 40% ber-Sertifikat;	8	
		e ≤ 20% ber-Sertifikat;	4	
		Jumlah		

## III. Pengalaman Pengelolaan Layanan

No	Indikator Penilaian	Rentang		Hasil Penilaian
		Kriteria	Nilai	
1	<b>Pengalaman Penanaman</b>	a ≥ 4 tahun;	60	

	<b>Modal</b>	b 3 tahun;	45	
		c 2 tahun;	30	
		d 1 tahun;	15	
2	<b>Pengalaman Layanan Penanaman Modal</b>	a $\geq$ 4 tahun;	40	
		b 3 tahun;	30	
		c 2 tahun;	20	
		d 1 tahun;	10	
		Jumlah		

### C. ASPEK SARANA DAN PRASARANA (SARPRAS)

#### I. Otomasi Layanan

No	Indikator Penilaian	Rentang		Hasil Penilaian
		Kriteria	Nilai	
1	<b>Otomasi Proses Layanan (Non-SPIPISE)</b>	a > 80% Otomasi;	30	
		b > 60% - 80% Otomasi;	24	
		c > 40% - 60% Otomasi;	18	
		d > 20% - 40% Otomasi;	12	
		e $\leq$ 20% Otomasi;	6	
2	<b>SPIPISE*</b>	a > 80% SPIPISE;	70	
		b > 60% - 80% SPIPISE;	56	
		c > 40% - 60% SPIPISE;	42	
		d > 20% - 40% SPIPISE;	28	
		e $\leq$ 20% SPIPISE;	14	
		Jumlah		

\*Catatan: ditetapkan sebagai Indikator Penilaian pada tahun 2013

#### II. Komposisi Ruangan

No	Indikator Penilaian	Rentang		Hasil Penilaian
		Kriteria	Nilai	
1	<b>Ruang Tunggu</b>	a Memiliki	20	
		b Tidak	0	

2	Ruang Help Desk	a	Memiliki	20	
		b	Tidak	0	
3	Ruang Layanan (Front Office)	a	Memiliki	20	
		b	Tidak	0	
4	Ruang Pemrosesan (Back Office)	a	Memiliki	20	
		b	Tidak	0	
5	Ruang/Tempat Arsip	a	Memiliki	20	
		b	Tidak	0	
Jumlah					

### III. Sarana Kerja

No	Indikator Penilaian	Rentang		Hasil Penilaian	
		Kriteria	Nilai		
1	Komputer	a	Memiliki	20	
		b	Tidak	0	
2	Jaringan Internet	a	Memiliki	20	
		b	Tidak	0	
3	Telepon/Faksimili	a	Memiliki	20	
		b	Tidak	0	
4	Mesin Pengganda Dokumen	a	Memiliki	20	
		b	Tidak	0	
5	Printer	a	Memiliki	20	
		b	Tidak	0	
Jumlah					

### IV. Media Informasi

No	Indikator Penilaian	Rentang		Hasil Penilaian	
		Kriteria	Nilai		
1	Tanda Arah Lokasi Kantor	a	Memiliki	25	
		b	Tidak	0	
2	Papan Nama Kantor	a	Memiliki	25	
		b	Tidak	0	
3	Petunjuk (Panduan)	a	Memiliki	25	

	Layanan	b Tidak	0	
4	Leaflet/Brosur Jenis Layanan	a Memiliki	25	
		b Tidak	0	
		Jumlah		

#### D. ASPEK KELEMBAGAAN

##### I. Kinerja

No	Indikator Penilaian	Rentang		Hasil Penilaian
		Kriteria	Nilai	
1	Metode Antrian	a memiliki	20	
		b tidak	0	
2	Kemampuan Pelayanan	a > 80% sesuai standar;	40	
		b > 60% - 80% sesuai standar;	32	
		c > 40% - 60% sesuai standar;	24	
		d > 20% - 40% sesuai standar;	16	
		e ≤ 20% sesuai standar;	8	
3	Pembiayaan Layanan	a > 80% bebas biaya;	40	
		b > 60% - 80% bebas biaya;	32	
		c > 40% - 60% bebas biaya;	24	
		d > 20% - 40% bebas biaya;	16	
		e ≤ 20% bebas biaya;	8	
		Jumlah		

##### II. Kewenangan

No	Indikator Penilaian	Rentang		Hasil Penilaian
		Kriteria	Nilai	
1	Kapabilitas PTSP	a > 80% dilayani oleh PTSP;	50	
		b > 60% - 80% oleh PTSP;	40	
		c > 40% - 60% oleh PTSP;	30	
		d > 20% - 40% oleh PTSP;	20	
		e ≤ 20% dilayani oleh PTSP;	10	
2	Legalitas PTSP	a > 80% ditetapkan Perda;	20	
		b > 60% - 80% ditetapkan Perda;	16	

		c > 40% - 60% ditetapkan Perda;	12	
		d > 20% - 40% ditetapkan Perda;	8	
		e ≤ 20% ditetapkan Perda;	4	
3	<b>Kapabilitas PTSP</b>	a > 80% oleh Ka PTSP;	30	
		b > 60% - 80% Ka PTSP;	24	
		c > 40% - 60% Ka PTSP;	18	
		d > 20% - 40% Ka PTSP;	12	
		e ≤ 20% oleh Ka PTSP;	6	
		<b>Jumlah</b>		

### III. Integritas

No	Indikator Penilaian	Rentang		Hasil Penilaian
		Kriteria	Nilai	
1	<b><i>Standard Operating Procedures</i></b>	a > 80% dilayani ber-SOP;	30	
		b > 60% - 80% ber-SOP;	24	
		c > 40% - 60% ber-SOP;	18	
		d > 20% - 40% ber-SOP;	12	
		e ≤ 20% ber-SOP;	6	
2	<b>Komunikasi Birokrasi</b>	a > 80% dikomunikasikan;	30	
		b > 60% - 80% dikomunikasikan;	24	
		c > 40% - 60% dikomunikasikan;	18	
		d > 20% - 40% dikomunikasikan;	12	
		e ≤ 20% dikomunikasikan;	6	
3	<b>Kesesuaian dengan SOP Pusat</b>	a > 80% telah sesuai;	40	
		b > 60% - 80% telah sesuai;	32	
		c > 40% - 60% telah sesuai;	24	
		d > 20% - 40% telah sesuai;	16	
		e ≤ 20% telah sesuai;	8	
		<b>Jumlah</b>		

### IV. Soliditas

No	Indikator Penilaian	Rentang		Hasil Penilaian
		Kriteria	Nilai	
1	<b>Penyelesaian</b>	a > 80% selesai;	50	

	<b>Masalah</b>	b > 60% - 80% selesai;	40	
		c > 40% - 60% selesai;	30	
		d > 20% - 40% selesai;	20	
		e ≤ 20% selesai;	10	
2	<b>Kemampuan Penyelesaian</b>	a > 80% selesai;	50	
		b > 60% - 80% selesai;	40	
		c > 40% - 60% selesai;	30	
		d > 20% - 40% selesai;	20	
		e ≤ 20% selesai;	10	
		Jumlah		

#### V. Kesiambungan (*Sustainability*)

No	Indikator Penilaian	Rentang		Hasil Penilaian
		Kriteria	Nilai	
1	<b>Pengakuan kualitas Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)</b>	a Sangat Baik (81,26 - 100)	70	
		b Baik (62,51 - 81,26)	56	
		c Kurang Baik (43,76 - 62,50)	42	
		d Tidak Baik (25,00 - 43,75)	28	
		e Tidak berpredikat (< 25,00)	14	
		f Belum melakukan survey	0	
2	<b>Penjaringan Umpan Balik Eksternal</b>	a > 4 tahun;	30	
		b > 2-4 tahun;	20	
		c ≤ 2 tahun;	10	
		d Belum melakukan	0	
		Jumlah		

#### VI. Tanggung Jawab (*Responsibility*)

No	Indikator Penilaian	Rentang		Hasil Penilaian
		Kriteria	Nilai	
1	<b>Help Desk</b>	a Ada petugas Help Desk	20	
		b Tidak Ada	0	
2	<b>Mekanisme Penanganan Pengaduan</b>	a Ada Mekanisme Pengaduan	20	
		b Tidak Ada	0	

3	<b>Formulir Pengaduan</b>	a Ada Form Pengaduan	20	
		b Tidak Ada	0	
4	<b>Kotak Saran</b>	a Ada Kotak Saran	20	
		b Tidak Ada	0	
5	<b>Deadline Jawaban Pengaduan</b>	a Ada Batas Waktu Jawaban	20	
		b Tak Ada	0	
		Jumlah		

#### VII. Tanggung Gugat (Akuntabilitas)

No	Indikator Penilaian	Rentang		Hasil Penilaian
		Kriteria	Nilai	
1	<b>Fungsi PTSP</b>	a Menyatu dengan instansi Penanaman Modal	70	
		b Belum menyatu dengan instansi Penanaman Modal	10	
2	<b>Dasar Hukum Lembaga PTSP</b>	a Peraturan Daerah	30	
		b Peraturan Kepala Daerah	20	
		c Surat Keputusan Kepala Daerah	10	
		Jumlah		

#### E. REKAPITULASI PENILAIAN ASPEK SUMBER DAYA MANUSIA (SDM)

No	Komponen	Nilai
1	Kompetensi Penanaman Modal	
2	Kompetensi Pengeloan	
3	Pengalaman Pengelolaan Layanan	
		Jumlah Nilai Komponen
		Nilai Rata-Rata

#### F. REKAPITULASI PENILAIAN ASPEK SARANA DAN PRASARANA (SARPRAS)

No	Komponen	Nilai
1	Otomasi Layanan	
2	Komposisi Ruang	
3	Sarana Kerja	

4	Media Informasi	
Jumlah Nilai Komponen		
Nilai Rata-Rata		

#### G. REKAPITULASI PENILAIAN ASPEK KELEMBAGAAN

No	Komponen	Nilai
1	Kinerja	
2	Kewenangan	
3	Integritas	
4	Soliditas	
5	Kesinambungan (Sustainability)	
6	Tanggung Jawab (Responsibility)	
7	Tanggung Gugat (Akuntabilitas)	
Jumlah Nilai Komponen		
Nilai Rata-Rata		

#### H. LEMBAR PENILAIAN KUMULATIF KUALIFIKASI

PENILAIAN KUMULATIF KUALIFIKASI				
NO	ASPEK KUALIFIKASI	NILAI RATA-RATA ASPEK	BOBOT	NILAI AKHIR ASPEK
1	SUMBER DAYA MANUSIA		50%	
2	SARANA DAN PRASARANA		25%	
3	KELEMBAGAAN		25%	
<b>TOTAL</b>			<b>100%</b>	

....., ..... 20.....

ttd

Tandatangan Pimpinan Penyelenggara PTSP  
 Nama Jelas  
 KEPALA BADAN KOORDINASI PENANAMAN  
 MODAL,

GITA IRAWAN WIRJAWAN



LAMPIRAN II  
 PERATURAN KEPALA BKPM  
 NOMOR : 6 TAHUN 2011  
 TANGGAL : 18 JULI 2011

**PEDOMAN PENGISIAN  
 PENILAIAN STANDAR KUALIFIKASI  
 PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (PTSP) DI BIDANG PENANAMAN MODAL**

**A. IDENTITAS**

- Instansi Penyelenggara PTSP di bidang penanaman modal : Tuliskan nama instansi penyelenggara PTSP dibidang penanaman modal dengan lengkap.
- Alamat : Uraikan alamat lengkap instansi penyelenggara PTSP di bidang penanaman modal.
- Telepon, Faksimili dan e-mail : Tuliskan nomor telepon, nomor faksimili, alamat *e-mail* dan situs (*website*) instansi penyelenggara PTSP di bidang penanaman modal.
- Pimpinan : Sebutkan nama, gelar pendidikan, pangkat dan golongan serta NIP (Nomor Induk Pegawai) Kepala penyelenggara PTSP di bidang penanaman modal.

**B. ASPEK SUMBERDAYA MANUSIA (SDM)**

**I. Kompetensi Penanaman Modal**

1	Pengetahuan PTSP Di Bidang Penanaman Modal Tingkat Pertama	<p>Diisi dengan kondisi faktual jumlah SDM penyelenggara PTSP Di Bidang Penanaman Modal (wajib bagi pejabat dan petugas <i>Front Office</i>, pejabat dan petugas <i>Back Office</i>, serta pejabat dan petugas <i>Help Desk</i>) yang memiliki Sertifikat Lulus Kompetensi PTSP Di Bidang Penanaman Modal Tingkat Pertama yang dikeluarkan oleh Pusat Pendidikan dan Pelatihan (Pusdiklat) BKPM atau oleh lembaga Diklat yang memiliki kurikulum penanaman modal yang telah disertifikasi oleh Pusdiklat BKPM.</p> <p>Perhitungan komposisi (persentase) dari kondisi faktual tersebut, selanjutnya disesuaikan dengan Rentang Kriteria yang tercantum dalam form penilaian standar kualifikasi. Hasil Penilaian diisikan berdasarkan angka pada Rentang Nilai</p>
---	--	--

		yang selaras dengan Rentang Kriteria tersebut.
2	Pengetahuan PTSP Di Bidang Penanaman Modal Tingkat Lanjutan	<p>Diisi dengan kondisi faktual jumlah SDM penyelenggara PTSP di bidang penanaman modal (wajib bagi pejabat dan petugas <i>Front Office</i>, pejabat dan petugas <i>Back Office</i>, serta pejabat dan petugas <i>Help Desk</i>) yang memiliki Sertifikat Lulus Kompetensi PTSP Di Bidang Penanaman Modal Tingkat Lanjutan yang dikeluarkan oleh Pusdiklat BKPM atau oleh lembaga Diklat yang memiliki kurikulum penanaman modal yang telah disertifikasi oleh Pusdiklat BKPM.</p> <p>Perhitungan komposisi (persentase) dari kondisi faktual tersebut, selanjutnya disesuaikan dengan Rentang Kriteria yang tercantum dalam form penilaian standar kualifikasi. Hasil Penilaian diisikan berdasarkan angka pada Rentang Nilai yang selaras dengan Rentang Kriteria tersebut.</p>
3	Pengetahuan PTSP Di Bidang Penanaman Modal Sektoral	<p>Diisi dengan kondisi faktual dari jumlah SDM penyelenggara PTSP di bidang penanaman modal (wajib bagi pejabat dan petugas <i>Front Office</i>, pejabat dan petugas <i>Back Office</i>, serta pejabat dan petugas <i>Help Desk</i>) yang memiliki Sertifikat Lulus Kompetensi PTSP Di Bidang Penanaman Modal Sektoral yang dikeluarkan oleh Pusdiklat BKPM atau oleh lembaga Diklat yang memiliki kurikulum penanaman modal yang telah disertifikasi oleh Pusdiklat BKPM. Perhitungan komposisi (persentase) dari kondisi faktual tersebut, selanjutnya disesuaikan dengan Rentang Kriteria yang tercantum dalam form penilaian standar kualifikasi. Hasil Penilaian diisikan berdasarkan angka pada Rentang Nilai yang selaras dengan Rentang Kriteria tersebut.</p>
4	Kompetensi PTSP Di Bidang Penanaman Modal	<p>Diisi dengan kondisi faktual jumlah SDM penyelenggara PTSP di bidang penanaman modal (terutama Kepala PTSP di bidang penanaman modal, pejabat dan petugas <i>Front Office</i>, pejabat dan petugas <i>Back Office</i>, serta pejabat dan petugas <i>Help Desk</i>) yang memiliki Sertifikat Lulus Kompetensi PTSP Di Bidang Penanaman Modal yang dikeluarkan oleh Pusdiklat BKPM atau oleh lembaga Diklat yang memiliki kurikulum penanaman modal yang telah disertifikasi oleh Pusdiklat BKPM.</p> <p>Perhitungan komposisi (persentase) dari kondisi</p>

	faktual tersebut, selanjutnya disesuaikan dengan Rentang Kriteria yang tercantum dalam form penilaian standar kualifikasi. Hasil Penilaian diisikan berdasarkan angka pada Rentang Nilai yang selaras dengan Rentang Kriteria tersebut.
--	---

## II. Kompetensi Pengelolaan

1	Pengalaman SDM	<p>Diisi dengan kondisi faktual jumlah SDM penyelenggara PTSP di bidang penanaman modal yang berstatus Pegawai Negeri Sipil (terutama Kepala PTSP di bidang penanaman modal, petugas <i>Help Desk</i>, petugas <i>Front Office</i>, petugas <i>Back Office</i>, petugas Tata Usaha dan petugas <i>Information Technology</i>) yang berlatar belakang pengalaman kerja memiliki relevansi dengan tugas pokok dan fungsi (kinerja) PTSP di bidang penanaman modal. Relevansi pengalaman kerja dapat dilihat berdasarkan kriteria kualifikasi jabatan yang diatur dalam uraian (analisa) jabatan yang dipersyaratkan (disusun) oleh perangkat daerah yang menangani bidang kepegawaian.</p> <p>Perhitungan komposisi (persentase) dari kondisi faktual tersebut, selanjutnya disesuaikan dengan Rentang Kriteria yang tercantum dalam form penilaian standar kualifikasi. Hasil Penilaian diisikan berdasarkan angka pada Rentang Nilai yang selaras dengan Rentang Kriterianya.</p>
2	Spesialisasi SDM	<p>Diisi dengan kondisi faktual jumlah SDM penyelenggara PTSP di bidang penanaman modal yang berstatus Pegawai Negeri Sipil (terutama Kepala PTSP di bidang penanaman modal, petugas <i>Help Desk</i>, petugas <i>Front Office</i>, petugas <i>Back Office</i>, petugas Tata Usaha dan petugas <i>Information Technology</i>) yang berlatar belakang pendidikan yang memiliki relevansi dengan bidang pekerjaan di PTSP di bidang penanaman modal.</p> <p>Relevansi latar belakang pendidikan dapat dilihat berdasarkan kriteria kualifikasi jabatan yang diatur dalam uraian (analisa) jabatan yang dipersyaratkan (disusun) oleh perangkat daerah yang menangani bidang kepegawaian.</p> <p>Perhitungan komposisi (persentase) dari kondisi faktual tersebut, selanjutnya disesuaikan dengan Rentang Kriteria yang tercantum dalam form penilaian standar kualifikasi. Hasil Penilaian</p>

		diisikan berdasarkan angka pada Rentang Nilai yang selaras dengan Rentang Kriterianya.
3	Komposisi SDM	<p>Diisi dengan kondisi faktual jumlah pegawai penyelenggara PTSP di bidang penanaman modal (wajib bagi pejabat dan petugas <i>Front Office</i>, pejabat dan petugas <i>Back Office</i>, serta pejabat dan petugas <i>Help Desk</i>) yang berstatus aparatur pemerintah (Pegawai Negeri Sipil) maupun berstatus honorer (<i>outsourcing</i>).</p> <p>Hasil Penilaian diisi dengan angka “25” apabila seluruh pegawai yang dimaksud berstatus PNS. Sedangkan Hasil Penilaian diisi dengan angka “0”, apabila pejabat dan petugas <i>Front Office</i>, pejabat dan petugas <i>Back Office</i>, serta pejabat dan petugas <i>Help Desk</i> berstatus honorer (<i>outsourcing</i>).</p>
4	Penguasaan Bahasa Asing	<p>Diisi dengan kondisi faktual jumlah SDM penyelenggara PTSP di bidang penanaman modal yang berstatus Pegawai Negeri Sipil (terutama Kepala PTSP di bidang penanaman modal, pejabat dan petugas <i>Help Desk</i>, pejabat dan petugas <i>Front Office</i>, serta pejabat dan petugas <i>Back Office</i>) yang memiliki Sertifikat Bahasa Asing (terutama bahasa Inggris, atau salah satu bahasa resmi PBB) dari lembaga pendidikan yang terakreditasi oleh Badan Akreditasi Nasional Pendidikan Non-Formal (BAN-PNF).</p> <p>Perhitungan komposisi (persentase) dari kondisi faktual tersebut, selanjutnya disesuaikan dengan Rentang Kriteria yang tercantum dalam form penilaian standar kualifikasi. Hasil Penilaian diisikan berdasarkan angka pada Rentang Nilai yang selaras dengan Rentang Kriterianya.</p>

### III. Pengalaman Pengelolaan Layanan

1	Pengalaman Penanaman Modal	<p>Diisi dengan kondisi faktual lamanya waktu instansi penyelenggara PTSP di bidang penanaman modal telah melakukan pelayanan perizinan dan nonperizinan Penanaman Modal sesuai tata cara permohonan penanaman modal yang dikeluarkan Pemerintah.</p> <p>Lamanya waktu instansi penyelenggara PTSP di bidang penanaman modal telah melakukan pelayanan perizinan dan nonperizinan tersebut, selanjutnya disesuaikan dengan Rentang Kriteria yang tercantum dalam <i>form</i> penilaian standar</p>
---	----------------------------	--

		<p>kualifikasi.</p> <p>Hasil Penilaian diisikan dengan angka pada Rentang Nilai yang selaras dengan Rentang Kriterianya.</p>
2	Pengalaman Layanan Penanaman Modal	<p>Diisi dengan kondisi faktual lamanya waktu instansi penyelenggara PTSP di bidang penanaman modal telah melakukan pelayanan perizinan dan nonperizinan Penanaman Modal sesuai tata cara (kewenangan) yang diatur pemerintahan daerah.</p> <p>Lamanya waktu instansi penyelenggara PTSP di bidang penanaman modal telah melakukan pelayanan perizinan dan nonperizinan tersebut, selanjutnya disesuaikan dengan Rentang Kriteria yang tercantum dalam <i>form</i> penilaian standar kualifikasi.</p> <p>Hasil Penilaian diisikan dengan angka pada Rentang Nilai yang selaras dengan Rentang Kriterianya.</p>

### C. ASPEK SARANA DAN PRASARANA (SARPRAS)

#### I. Otomasi Layanan

1	Otomasi Proses Layanan (Non-SPIPISE)	<p>Diisi dengan kondisi faktual penggunaan sistem otomasi layanan (penerapan <i>Information and Communication Technology</i>) pada setiap tahapan pemrosesan arus layanan (<i>flow chart</i>) perizinan dan nonperizinan yang saling terkoneksi.</p> <p>Perhitungan komposisi (persentase) dari kondisi faktual tersebut, selanjutnya disesuaikan dengan Rentang Kriteria yang tercantum dalam form penilaian standar kualifikasi. Hasil Penilaian diisikan berdasarkan angka pada Rentang Nilai yang selaras dengan Rentang Kriterianya.</p>
2	SPIPISE	<p>Diisi dengan kondisi faktual implementasi SPIPISE (Sistem Pelayanan Informasi dan Perizinan Investasi Secara Elektronik) pada pemrosesan perizinan dan nonperizinan sesuai tata cara permohonan penanaman modal.</p> <p>Perhitungan komposisi (persentase) dari kondisi faktual tersebut, selanjutnya disesuaikan dengan Rentang Kriteria yang tercantum dalam form penilaian standar kualifikasi. Hasil Penilaian diisikan berdasarkan angka pada Rentang Nilai yang selaras dengan Rentang Kriterianya.</p>

## II. Komposisi Ruangan

1	Ruang Tunggu	<p>Diisi dengan kondisi faktual ketersediaan Ruang Tunggu yang memadai sebagai prasarana kerja PTSP di bidang penanaman modal.</p> <p>Hasil Penilaian diisi dengan angka “20” apabila memiliki Ruang Tunggu. Sedangkan Hasil Penilaian diisi dengan angka “0”, apabila instansi PTSP di bidang penanaman modal tidak memiliki Ruang Tunggu.</p>
2	Ruang <i>Help Desk</i>	<p>Diisi dengan kondisi faktual ketersediaan Ruang <i>Help Desk</i> yang memadai sebagai prasarana kerja PTSP di bidang penanaman modal.</p> <p>Hasil Penilaian diisi dengan angka “20” apabila memiliki Ruang <i>Help Desk</i>. Sedangkan Hasil Penilaian diisi dengan angka “0”, apabila instansi PTSP di bidang penanaman modal tidak memiliki Ruang <i>Help Desk</i>.</p>
3	Ruang Layanan (Ruang <i>Front Office</i> )	<p>Diisi dengan kondisi faktual ketersediaan Ruang Layanan (Ruang <i>Front Office</i>) yang memadai sebagai prasarana kerja PTSP di bidang penanaman modal.</p> <p>Hasil Penilaian diisi dengan angka “20” apabila memiliki Ruang Layanan. Sedangkan Hasil Penilaian diisi dengan angka “0”, apabila instansi PTSP di bidang penanaman modal tidak memiliki Ruang Layanan.</p>
4	Ruang Pemrosesan (Ruang <i>Back Office</i> )	<p>Diisi dengan kondisi faktual ketersediaan Ruang <i>Back Office</i> (Ruang Pemrosesan) yang memadai sebagai prasarana kerja PTSP di bidang penanaman modal.</p> <p>Hasil Penilaian diisi dengan angka “20” apabila memiliki Ruang Pemrosesan. Sedangkan Hasil Penilaian diisi dengan angka “0”, apabila instansi PTSP di bidang penanaman modal tidak memiliki Ruang Pemrosesan.</p>
5	Ruang/Tempat Arsip	<p>Diisi dengan kondisi faktual ketersediaan Ruang Arsip atau tempat penyimpanan arsip yang memadai sebagai prasarana kerja PTSP di bidang penanaman modal.</p> <p>Hasil Penilaian diisi dengan angka “20” apabila memiliki Ruang Arsip. Sedangkan Hasil Penilaian diisi dengan angka “0”, apabila instansi PTSP di bidang penanaman modal tidak memiliki Ruang Arsip.</p>

### III. Sarana Kerja

1	Komputer	<p>Diisi dengan kondisi faktual ketersediaan perangkat komputer yang memadai sebagai sarana kerja PTSP di bidang penanaman modal .</p> <p>Hasil Penilaian diisi dengan angka “20” apabila memiliki perangkat komputer. Sedangkan Hasil Penilaian diisi dengan angka “0”, apabila instansi PTSP di bidang penanaman modal tidak memiliki perangkat komputer.</p>
2	Jaringan Internet	<p>Diisi dengan kondisi faktual ketersediaan jaringan internet yang memadai sebagai sarana kerja PTSP di bidang penanaman modal.</p> <p>Hasil Penilaian diisi dengan angka “20” apabila memiliki jaringan internet. Sedangkan Hasil Penilaian diisi dengan angka “0”, apabila instansi PTSP di bidang penanaman modal tidak memiliki jaringan internet.</p>
3	Telepon/Faksimili	<p>Diisi dengan kondisi faktual ketersediaan perangkat telepon dan faksimili (sarana komunikasi) yang memadai sebagai sarana kerja PTSP di bidang penanaman modal.</p> <p>Hasil Penilaian diisi dengan angka “20” apabila memiliki perangkat telepon. Sedangkan Hasil Penilaian diisi dengan angka “0”, apabila instansi PTSP di bidang penanaman modal tidak memiliki perangkat telepon.</p>
4	Mesin Pengganda Dokumen	<p>Diisi dengan kondisi faktual ketersediaan perangkat mesin pengganda dokumen yang memadai sebagai sarana kerja PTSP di bidang penanaman modal.</p> <p>Hasil Penilaian diisi dengan angka “20” apabila memiliki perangkat mesin pengganda dokumen. Sedangkan Hasil Penilaian diisi dengan angka “0”, apabila instansi PTSP di bidang penanaman modal tidak memiliki perangkat mesin pengganda dokumen.</p>
5	<i>Printer</i>	<p>Diisi dengan kondisi faktual ketersediaan perangkat <i>printer</i> yang memadai sebagai sarana kerja PTSP di bidang penanaman modal.</p> <p>Hasil Penilaian diisi dengan angka “20” apabila memiliki perangkat <i>printer</i>. Sedangkan Hasil Penilaian diisi dengan angka “0”, apabila instansi PTSP di bidang penanaman modal tidak memiliki perangkat <i>printer</i>.</p>

## IV. Media Informasi

1	Tanda Arah Lokasi Kantor	<p>Diisi dengan kondisi faktual ketersediaan papan petunjuk informasi keberadaan lokasi kantor PTSP di bidang penanaman modal yang diletakkan di tempat umum yang strategis (<i>public area</i>), seperti stasiun, bandara, terminal, pelabuhan atau prasarana umum lainnya.</p> <p>Hasil Penilaian diisi dengan angka “25” apabila memiliki Tanda Arah Lokasi Kantor. Sedangkan Hasil Penilaian diisi dengan angka “0”, apabila instansi PTSP di bidang penanaman modal tidak memiliki <i>Signboard</i> lokasi kantor.</p>
2	Papan Nama Kantor	<p>Diisi dengan kondisi faktual ketersediaan papan informasi nama kantor PTSP di bidang penanaman modal yang diletakkan di muka bangunan pada halaman depan kantor PTSP di bidang penanaman modal.</p> <p>Hasil Penilaian diisi dengan angka “25” apabila memiliki Papan Nama Kantor. Sedangkan Hasil Penilaian diisi dengan angka “0”, apabila instansi PTSP di bidang penanaman modal tidak memiliki Papan Nama Kantor.</p>
3	Petunjuk Layanan (Panduan)	<p>Diisi dengan kondisi faktual ketersediaan informasi/petunjuk arah lokasi setiap ruang atau <i>counter</i> layanan yang ada di kantor PTSP di bidang penanaman modal.</p> <p>Hasil Penilaian diisi dengan angka “25” apabila memiliki Panduan Layanan. Sedangkan Hasil Penilaian diisi dengan angka “0”, apabila instansi PTSP di bidang penanaman modal tidak memiliki Petunjuk (Panduan) Layanan.</p>
4	Leaflet/Brosur Jenis Layanan	<p>Diisi dengan kondisi faktual ketersediaan brosur (selebaran) yang menginformasikan jenis produk layanan disertai penjelasan prosedur layanannya secara jelas, rinci dan akurat.</p> <p>Hasil Penilaian diisi dengan angka “25” apabila memiliki <i>Leaflet</i>/Brosur Jenis Layanan. Sedangkan Hasil Penilaian diisi dengan angka “0”, apabila instansi PTSP di bidang penanaman modal tidak memiliki <i>Leaflet</i>/Brosur Jenis Layanan.</p>



## D. ASPEK KELEMBAGAAN

### I. Kinerja

1	Metode Antrian	<p>Diisi dengan kondisi faktual penggunaan sistem antrian (<i>queuing system</i>) baik secara manual atau elektronik dalam penyelenggaraan layanan perizinan dan nonperizinan di PTSP di bidang penanaman modal.</p> <p>Hasil Penilaian diisi dengan angka “20” apabila menggunakan sistem antrian. Sedangkan Hasil Penilaian diisi dengan angka “0”, apabila instansi PTSP di bidang penanaman modal tidak menjalankan sistem antrian.</p>
2	Kemampuan Pelayanan	<p>Diisi dengan kondisi faktual kinerja layanan rata-rata dalam setiap bulan yang mampu dilakukan PTSP di bidang penanaman modal dalam memproses permohonan perizinan dan nonperizinan sesuai Standar Waktu Layanan yang telah ditetapkan.</p> <p>Perhitungan komposisi (persentase) dari kondisi faktual tersebut, selanjutnya disesuaikan dengan Rentang Kriteria yang tercantum dalam form penilaian standar kualifikasi. Hasil Penilaian diisikan berdasarkan angka pada Rentang Nilai yang selaras dengan Rentang Kriterianya.</p>
3	Pembiayaan Layanan	<p>Diisi dengan kondisi faktual jumlah permohonan layanan perizinan dan nonperizinan yang dikenakan retribusi (biaya) sebagaimana yang telah ditetapkan (diatur) oleh peraturan daerah.</p> <p>Perhitungan komposisi (persentase) dari kondisi faktual tersebut, selanjutnya disesuaikan dengan Rentang Kriteria yang tercantum dalam form penilaian standar kualifikasi. Hasil Penilaian diisikan berdasarkan angka pada Rentang Nilai yang selaras dengan Rentang Kriterianya.</p>

### II. Kewenangan

1	Kapasitas PTSP	<p>Diisi dengan kondisi faktual jumlah (proporsi) seluruh layanan perizinan dan nonperizinan yang terkait penanaman modal yang menjadi kewenangan daerah yang dilayani di PTSP di bidang penanaman modal.</p> <p>Perhitungan komposisi (persentase) dari kondisi faktual tersebut, selanjutnya disesuaikan dengan Rentang Kriteria yang tercantum dalam form</p>
---	----------------	--

		penilaian standar kualifikasi. Hasil Penilaian diisikan berdasarkan angka pada Rentang Nilai yang selaras dengan Rentang Kriterianya.ang selaras dengan Rentang Kriteria tersebut.
2	Legalitas PTSP	Diisi dengan kondisi faktual jumlah layanan perizinan dan nonperizinan yang dilayani PTSP di bidang penanaman modal dan ditetapkan oleh peraturan daerah. Perhitungan komposisi (persentase) dari kondisi faktual tersebut, selanjutnya disesuaikan dengan Rentang Kriteria yang tercantum dalam form penilaian standar kualifikasi. Hasil Penilaian diisikan berdasarkan angka pada Rentang Nilai yang selaras dengan Rentang Kriterianya.
3	Kapabilitas PTSP	Diisi dengan kondisi faktual jumlah layanan perizinan dan nonperizinan yang diselenggarakan PTSP di bidang penanaman modal dan ditandatangani langsung oleh Kepala PTSP di bidang penanaman modal. Perhitungan komposisi (persentase) dari kondisi faktual tersebut, selanjutnya disesuaikan dengan Rentang Kriteria yang tercantum dalam form penilaian standar kualifikasi. Hasil Penilaian diisikan berdasarkan angka pada Rentang Nilai yang selaras dengan Rentang Kriterianya.

### III. Integritas

1	<i>Standard Operating Procedures</i>	Diisi dengan kondisi faktual jumlah layanan perizinan dan nonperizinan yang diselenggarakan PTSP di bidang penanaman modal memiliki proses kerja yang terperinci. <i>Standard Operating Procedures</i> (SOP) merupakan rangkaian instruksi tertulis yang mendokumentasikan kegiatan rutin dalam pemrosesan perizinan dan nonperizinan yang diuraikan secara detail. Perhitungan komposisi (persentase) dari kondisi faktual tersebut, selanjutnya disesuaikan dengan Rentang Kriteria yang tercantum dalam form penilaian standar kualifikasi. Hasil Penilaian diisikan berdasarkan angka pada Rentang Nilai yang selaras dengan Rentang Kriterianya.
2	Komunikasi Birokrasi	Diisi dengan kondisi faktual dari jumlah layanan perizinan dan nonperizinan yang diselenggarakan PTSP di bidang penanaman modal dan dikomunikasikan melalui media cetak maupun

		elektronik khusus. Perhitungan komposisi (persentase) dari kondisi faktual tersebut, selanjutnya disesuaikan dengan Rentang Kriteria yang tercantum dalam form penilaian standar kualifikasi. Hasil Penilaian diisikan berdasarkan angka pada Rentang Nilai yang selaras dengan Rentang Kriterianya.
3	Kesesuaian Dengan SOP Pusat	Diisi dengan kondisi faktual dari jumlah layanan perizinan dan nonperizinan yang diselenggarakan PTSP di bidang penanaman modal dan telah sesuai dengan petunjuk SOP Pemerintah. Perhitungan komposisi (persentase) dari perbandingan layanan yang telah ditetapkan oleh SOP daerah namun selaras dengan SOP Pemerintah, selanjutnya disesuaikan dengan Rentang Kriteria yang tercantum dalam form penilaian standar kualifikasi. Hasil Penilaian diisikan berdasarkan angka pada Rentang Nilai yang selaras dengan

#### IV. Soliditas

1	Penyelesaian Masalah	Diisi dengan kondisi faktual jumlah permasalahan (komplain) tentang layanan perizinan dan nonperizinan (yang dilayangkan oleh setiap penerima layanan dalam satu periode) yang mampu diselesaikan dengan baik dalam periode setahun terakhir. Perhitungan komposisi (persentase) dari kondisi faktual tersebut, selanjutnya disesuaikan dengan Rentang Kriteria yang tercantum dalam form penilaian standar kualifikasi. Hasil Penilaian diisikan berdasarkan angka pada Rentang Nilai yang selaras dengan Rentang Kriterianya.
2	Kemampuan Penyelesaian	Diisi dengan kondisi faktual dari jumlah permasalahan (komplain) tentang layanan perizinan dan nonperizinan yang berhasil diselesaikan secara internal (mandiri) oleh penyelenggara PTSP di bidang penanaman modal dalam periode setahun terakhir. Perhitungan komposisi (persentase) dari kondisi faktual tersebut, selanjutnya disesuaikan dengan Rentang Kriteria yang tercantum dalam form penilaian standar kualifikasi. Hasil Penilaian diisikan berdasarkan angka pada Rentang Nilai yang selaras dengan Rentang Kriterianya.

### V. Kestinambungan (*Sustainability*)

1	Pengakuan Kualitas IKM (Indeks Kepuasan Masyarakat)	<p>Diisi dengan kondisi faktual dari pengakuan masyarakat terhadap tingkat kualitas layanan perizinan dan nonperizinan yang menggambarkan tentang kinerja pelayanan PTSP di bidang penanaman modal.</p> <p>Tingkat kualitas layanan berdasarkan survey IKM periode terakhir yang dilakukan oleh penyelenggara PTSP di bidang penanaman modal, disesuaikan dengan Nilai Interval Konversi IKM (Mutu Pelayanan) dengan Rentang Kriteria yang tercantum. Hasil Penilaian diisikan dengan angka pada Rentang Nilai yang selaras dengan Rentang Kriterianya.</p>
2	Penjaringan Umpan Balik Eksternal	<p>Diisi dengan kondisi faktual dari periode penerimaan “sertifikat standar mutu” dari lembaga penjaminan mutu kompeten (<i>International Organization for Standardization</i>).</p> <p>Berdasarkan periode dari pengakuan standar mutu tersebut, selanjutnya sesuaikan dengan Rentang Kriteria yang tercantum. Hasil Penilaian diisi dengan angka pada Rentang Nilai yang selaras dengan Rentang Kriteria tersebut.</p>

### VI. Tanggung Jawab (*Responsibility*)

1	Help Desk	<p>Diisi dengan kondisi faktual ketersediaan petugas <i>Help Desk</i> yang cepat tanggap dalam menindaklanjuti kebutuhan penerima layanan perizinan dan nonperizinan yang diselenggarakan PTSP di bidang penanaman modal .</p> <p>Hasil Penilaian diisi dengan angka “20” apabila memiliki petugas <i>Help Desk</i>. Sedangkan Hasil Penilaian diisi dengan angka “0”, apabila instansi PTSP di bidang penanaman modal tidak memiliki petugas <i>Help Desk</i>.</p>
2	Mekanisme Penanganan Pengaduan	<p>Diisi dengan kondisi faktual ketersediaan tata cara dalam proses penyampaian pengaduan (komplain) layanan perizinan dan nonperizinan sampai dengan cara kerja proses penyelesaiannya.</p> <p>Hasil Penilaian diisi dengan angka “20” apabila memiliki mekanisme pengaduan. Sedangkan Hasil Penilaian diisi dengan angka “0”, apabila instansi PTSP di bidang penanaman modal tidak memiliki mekanisme pengaduan.</p>

3	Formulir Pengaduan	<p>Diisi dengan kondisi faktual ketersediaan form pengaduan sebagai sarana dokumentasi pengajuan keluhan terhadap layanan perizinan dan nonperizinan yang dialami penerima layanan.</p> <p>Hasil Penilaian diisi dengan angka “20” apabila memiliki ketersediaan form pengaduan. Sedangkan Hasil Penilaian diisi dengan angka “0”, apabila instansi PTSP di bidang penanaman modal tidak memiliki ketersediaan form pengaduan.</p>
4	Kotak Saran	<p>Diisi dengan kondisi faktual ketersediaan kotak saran yang memadai sebagai sarana PTSP di bidang penanaman modal dalam menampung pengaduan (klaim) yang diajukan secara tertulis (terdokumentasi) oleh penerima layanan perizinan dan nonperizinan.</p> <p>Hasil Penilaian diisi dengan angka “20” apabila memiliki kotak saran. Sedangkan Hasil Penilaian diisi dengan angka “0”, apabila instansi PTSP di bidang penanaman modal tidak memiliki kotak saran.</p>
5	<i>Deadline</i> Jawaban Pengaduan	<p>Diisi dengan kondisi faktual ketersediaan batas (tenggat) waktu yang diberikan penyelenggara PTSP di bidang penanaman modal dalam menyanggupi pemberian jawaban serta penyelesaian masalah dari pengaduan (komplain) yang diajukan penerima layanan perizinan dan nonperizinan.</p> <p>Hasil Penilaian diisi dengan angka “20” apabila memiliki batas waktu jawaban pengaduan. Sedangkan Hasil Penilaian diisi dengan angka “0”, apabila instansi PTSP di bidang penanaman modal tidak memiliki batas waktu jawaban pengaduan.</p>

## VII. Tanggung Gugat (Akuntabilitas)

1	Fungsi PTSP	<p>Diisi dengan kondisi faktual kelembagaan penyelenggaraan PTSP di bidang penanaman modal yang mengacu kepada peraturan perundang-undangan di bidang penanaman modal yaitu merupakan perangkat daerah yang melaksanakan fungsi PTSP dan fungsi lainnya.</p> <p>Hasil Penilaian diisi dengan angka “70” apabila instansi pelaksana fungsi PTSP di bidang penanaman modal menyatu dengan PDPPM atau PDKPM. Sedangkan Hasil Penilaian diisi dengan angka “10”, apabila instansi pelaksana fungsi PTSP</p>
---	-------------	---

		di bidang penanaman modal tidak menyatu dengan PDPPM atau PDKPM.
2	Dasar Hukum Lembaga PTSP	Diisi dengan kondisi faktual dari dasar hukum pembentukan PTSP di Provinsi/Kabupaten/Kota. Hasil Penilaian diisi dengan angka “30” apabila instansi PTSP di bidang penanaman modal dibentuk oleh Peraturan Daerah. Hasil Penilaian diisi dengan angka “20” apabila instansi PTSP di bidang penanaman modal dibentuk oleh Peraturan Kepala Daerah. Sedangkan Hasil Penilaian diisi dengan angka “10” apabila instansi PTSP di bidang penanaman modal dibentuk oleh Surat Keputusan Kepala Daerah.

#### E. REKAPITULASI PENILAIAN ASPEK SUMBER DAYA MANUSIA (SDM)

1	Kompetensi Penanaman Modal	Diisi berdasarkan jumlah kolom Hasil Penilaian pada form B-I, Kompetensi Penanaman Modal.
2	Kompetensi Pengelolaan	Diisi berdasarkan jumlah kolom Hasil Penilaian pada form B-II, Kompetensi Pengelolaan.
3	Pengelolaan Layanan	Diisi berdasarkan jumlah kolom Hasil Penilaian pada form B-III, Pengelolaan Layanan.
4	Jumlah Nilai Komponen	Diisi berdasarkan jumlah kolom Nilai pada form E - Rekapitulasi Penilaian Aspek Sumber Daya Manusia (SDM).
5	Nilai Rata-Rata	Diisi dengan hasil dari Jumlah Nilai Komponen dibagi “3 (tiga)” (sesuai dengan jumlah <i>form</i> ).

#### F. REKAPITULASI PENILAIAN ASPEK SARANA DAN PRASARANA (SARPRAS)

1	Otomasi Layanan	Diisi berdasarkan jumlah kolom Hasil Penilaian pada form C-I, i Otomasi Layanan.
2	Komposisi Ruangan	Diisi berdasarkan jumlah kolom Hasil Penilaian pada form C-II, i Komposisi Ruangan.
3	Sarana Kerja	Diisi berdasarkan jumlah kolom Hasil Penilaian pada form C-III, Sarana Kerja.
4	Media Informasi	Diisi berdasarkan jumlah kolom Hasil Penilaian pada form C-IV, Media Informasi.
5	Jumlah Nilai Komponen	Diisi berdasarkan jumlah kolom Nilai pada form F - Rekapitulasi Penilaian Aspek Sarana Dan Prasarana (Sarpras).
6	Nilai Rata-Rata	Diisi dengan hasil dari Jumlah Nilai Komponen dibagi “4 (empat)” (sesuai dengan jumlah <i>form</i> ).

**G. REKAPITULASI PENILAIAN ASPEK KELEMBAGAAN**

1	Kinerja	Diisi berdasarkan jumlah kolom Hasil Penilaian pada form D-I, Kinerja.
2	Kewenangan	Diisi berdasarkan jumlah kolom Hasil Penilaian pada form D-II, Kewenangan.
3	Integritas	Diisi berdasarkan jumlah kolom Hasil Penilaian pada form D-III, Integritas.
4	Soliditas	Diisi berdasarkan jumlah kolom Hasil Penilaian pada form D-IV, Soliditas.
5	Kesinambungan ( <i>Sustainability</i> )	Diisi berdasarkan jumlah dari kolom Hasil Penilaian pada form D-V, yakni Kesinambungan ( <i>Sustainability</i> ).
6	Tanggung Jawab ( <i>Responsibility</i> )	Diisi berdasarkan jumlah kolom Hasil Penilaian pada form D-VI, Tanggung Jawab ( <i>Responsibility</i> ).
7	Tanggung Gugat (Akuntabilitas)	Diisi berdasarkan jumlah kolom Hasil Penilaian pada form D-VII, Tanggung Gugat (Akuntabilitas).
8	Jumlah Nilai Komponen	Diisi berdasarkan jumlah kolom Nilai pada form G - Rekapitulasi Penilaian Aspek Kelembagaan.
9	Nilai Rata-Rata	Diisi dengan hasil dari Jumlah Nilai Komponen dibagi dengan "7 (Tujuh)" (sesuai dengan jumlah form).

**H. PENILAIAN KUMULATIF KUALIFIKASI**

1	Nilai Rata-Rata Aspek Sumber Daya Manusia	Diisi dengan hasil yang diperoleh dari Nilai Rata-Rata pada form E, yakni Rekapitulasi Penilaian Aspek Sumber Daya Manusia (SDM).
2	Nilai Rata-Rata Aspek Sarana dan Prasarana	Diisi dengan hasil yang diperoleh dari Nilai Rata-Rata pada form F, yakni Rekapitulasi Penilaian Aspek Sarana Dan Prasarana (Sarpras).
3	Nilai Rata-Rata Aspek Kelembagaan	Diisi dengan hasil yang diperoleh dari Nilai Rata-Rata pada form G, yakni Rekapitulasi Penilaian Aspek Kelembagaan.
4	Nilai Akhir Aspek Sumber Daya Manusia	Diisi berdasarkan hasil yang diperoleh dengan mengalikan Nilai Rata-Rata Aspek Sumber Daya Manusia dengan bilangan "50%" (sebagai Bobot SDM).
5	Nilai Akhir Aspek Sarana dan Prasarana	Diisi berdasarkan hasil yang diperoleh dengan mengalikan Nilai Rata-Rata Aspek Sarana dan Prasarana dengan bilangan "25%" (sebagai Bobot

		SARPRAS).
6	Nilai Akhir Aspek Kelembagaan	Diisi berdasarkan hasil yang diperoleh dengan mengalikan Nilai Rata-Rata Aspek Kelembagaan dengan bilangan “25%” (sebagai Bobot Kelembagaan).
7	Total	Diisi berdasarkan jumlah keseluruhan dari kolom Nilai Akhir Aspek.

KEPALA BADAN KOORDINASI  
PENANAMAN MODAL,

GITA IRAWAN WIRJAWAN



LAMPIRAN III  
 PERATURAN KEPALA BKPM  
 NOMOR : 6 TAHUN 2011  
 TANGGAL: 18 JULI 2011

DOKUMEN PENDUKUNG PENILAIAN MANDIRI (*SELF ASSESSMENT*)  
 PELAYANAN TERPADU SATU PINTU DI BIDANG PENANAMAN MODAL

NO	PROFIL	DOKUMEN PENDUKUNG
1	Nama PTSP di bidang penanaman modal	Surat keterangan Kepala PTSP di bidang penanaman modal;
2	Status (Kedudukan)	Surat keterangan Kepala PTSP di bidang penanaman modal;
3	Alamat (dan <i>contact person</i> )	Surat keterangan Kepala PTSP di bidang penanaman modal;
4	Jabatan Pimpinan PTSP di bidang penanaman modal (Literatur dan Nama Pimpinan)	Riwayat hidup, SK Keangkatan, SK Pengangkatan, <i>copy</i> ijazah pendidikan formal dan non-formal;
5	Landasan hukum PTSP di bidang penanaman modal	Peraturan Daerah, Peraturan Gubernur, Peraturan Bupati atau Peraturan Walikota;
6	Tugas dan Fungsi PTSP di bidang penanaman modal	Bagan (struktur) organisasi;
7	Sarana PTSP di bidang penanaman modal	Foto;
8	Prasarana PTSP di bidang penanaman modal	<i>Layout</i> kantor, denah bangunan, status bangunan;

9	Aksesibilitas Lokasi PTSP di bidang penanaman modal	Peta lokasi, trayek transportasi umum;
10	Jenis Layanan dan Penerima Layanan	<i>Flowchart</i> layanan;
11	Tenaga (SDM) PTSP di bidang penanaman modal	Riwayat hidup, SK Kepegangatan, SK Pengangkatan, copy ijazah pendidikan formal dan non-formal;
12	Manajemen Kearsipan	Foto;
13	Teknologi komunikasi	Alamat portal, <i>flowchart</i> interkoneksi LAN dengan perangkat daerah, dan <i>flowchart</i> layanan otomatis;
14	Media Informasi	Brosur, <i>leaflet</i> , stiker, <i>billboard</i> , reklame, pengumuman, papan informasi, dsb;
15	Hasil <i>self assesment</i>	Direkomendasikan oleh Kepala Daerah (minimal Sekda);

KEPALA BADAN KOORDINASI  
PENANAMAN MODAL,

GITA IRAWAN WIRJAWAN

LAMPIRAN IV  
 PERATURAN KEPALA BKPM  
 NOMOR : 6 Tahun 2011  
 TANGGAL : 18 Juli 2011

A. Daftar Negara Yang Telah Melakukan Perjanjian Peningkatan Perlindungan Penanaman Modal (P4M) *Investment Guarantee Agreement* (IGA) dengan Indonesia

---

- |   |  |   |
|---|--|---|
| 1. Aljazair, Republik ( <i>The Republic of Algeria</i> )                  | 13. Denmark, Kerajaan ( <i>Kingdom of Denmark</i> )  | 25. Kamboja, Kerajaan ( <i>The Kingdom of Cambodia</i> )  |
| 2. Amerika Serikat ( <i>The United States of America</i> )                | 14. Filipina, Republik ( <i>The Republic of the Philippines</i> )                              | 26. Kanada (Canada)   |
| 3. Arab Saudi, Kerajaan ( <i>The Kingdom of Saudi Arabia</i> )            | 15. Finlandia, Republik ( <i>Republic of Finland</i> )   | 27. Korea Selatan/Korea, Republik ( <i>South Korea/The Republic of Korea</i> )                      |
| 4. Argentina, Republik ( <i>The Republic of Argentina</i> )               | 16. Guyana, Republik ( <i>Republic of Guyana</i> )   | 28. Korea Utara/Korea, Republik Demokrasi ( <i>North Korea/People's Republic of Korea</i> )         |
| 5. Australia, Persemakmuran ( <i>Commonwealth of Australia</i> )          | 17. Hongaria, Republik ( <i>Republic of Hungary</i> )  | 29. Kroasia, Republik ( <i>Republic of Croatia</i> )  |
| 6. Bangladesh, Republik Rakyat ( <i>People's Republic of Bangladesh</i> ) | 18. India, Republik ( <i>Republic of India</i> )   | 30. Kuba, Republik ( <i>Republic of Cuba</i> )  |
| 7. Belanda, Kerajaan ( <i>The Kingdom of the Netherlands</i> )            | 19. Inggris ( <i>United Kingdom/The United Kingdom of Great Britain and Northern Ireland</i> ) | 31. Kirgizstan, Republik ( <i>Kyrgyz Republic</i> )   |
| 8. Belgia, Kerajaan ( <i>The Kingdom of Belgium</i> )                     | 20. Iran, Republik Islam ( <i>The Islamic Republic of Iran</i> )                               | 32. Laos, Republik Demokrasi Rakyat ( <i>Lao People's Democratic Republic</i> )                     |
| 9. Bulgaria, Republik ( <i>The Republic of Bulgaria</i> )                 | 21. Italia, Republik ( <i>The Italian Republic</i> )   | 33. Libya Sosialis Raya, Jamahiriya Rakyat Arab ( <i>The Great Socialist People's Libyan Arab</i> ) |

*Jamahiriya)*

- |  |   |   |
|--|---|---|
| 10. Chili, Republik ( <i>The Republic of Chile</i> )                     | 22. Jamaika ( <i>Jamaica</i> )  | 34. Malaysia ( <i>Malaysia</i> )  |
| 11. Cina, Republik Rakyat ( <i>The People's Republic of China</i> )      | 23. Jepang ( <i>Japan</i> )*  | 35. Maroko, Kerajaan ( <i>Kingdom of Morocco</i> )                          |
| 12. Ceko, Republik ( <i>The Czech Republic</i> )                         | 24. Jerman ( <i>Germany</i> )   | 36. Mauritius, Republik ( <i>Republic of Mauritius</i> )                    |
| 37. Mesir, Republik Arab ( <i>The Arab Republic of Egypt</i> )           | 49. Spanyol, Kerajaan ( <i>The Kingdom of Spain</i> )   | 61. Ukraina ( <i>Ukraine</i> )  |
| 38. Mongolia ( <i>Mongolia</i> )   | 50. Sri Lanka, Republik Sosialis Demokratik ( <i>Democratic Socialist Republic of Sri Lanka</i> ) | 62. Uzbekistan, Republik ( <i>The Republic of Uzbekistan</i> )              |
| 39. Mozambik, Republik ( <i>Republic of Mozambique</i> )                 | 51. Sudan, Republik ( <i>The Republic of The Sudan</i> )  | 63. Vietnam, Republik Sosialis ( <i>The Socialist</i>                       |
| 41. Pakistan, Republik Islam ( <i>The Islamic Republic of Pakistan</i> ) | 53. Suriname, Republik ( <i>Republic of Suriname</i> )  | 65. Yordania Hashimiah, Kerajaan ( <i>The Hashemite Kingdom of Jordan</i> ) |
| 42. Perancis, Republik ( <i>France Republic</i> )                        | 54. Swedia, Kerajaan ( <i>The Kingdom of Sweden</i> )   | 66. Zimbabwe, Republik ( <i>Republic of Zimbabwe</i> )                      |
| 43. Polandia, Republik ( <i>Republic of Poland</i> )                     | 55. Swiss, Konfederasi (Swiss Confederation / Switzerland)  |   |
| 44. Qatar, Negara ( <i>State of Qatar</i> )                              | 56. Tajikistan, Republik ( <i>The Republic of Tajikistan</i> )                                    |   |
| 45. Rumania ( <i>Romania</i> )   | 57. Thailand, Kerajaan ( <i>The Kingdom Thailand</i> )  |   |
| 46. Rusia, Federasi ( <i>The Russian Federation</i> )                    | 58. Tunisia, Republik ( <i>Republic of Tunisia</i> )  |   |
| 47. Singapura, Republik ( <i>The Republic of Singapore</i> )             | 59. Turki, Republik ( <i>Republic of Turkey</i> )   |   |
| 48. Slovakia, Republik ( <i>Slovak Republic</i> )                        | 60. Turkmenistan ( <i>Turkmenistan</i> )  |   |

\*) Dalam bentuk JIEPA (*Japan-Indonesia Economic Partnership Agreement*)

**B. Daftar Negara Yang Memiliki Persetujuan Penghindaran Pajak Berganda (Tax Treaty) dengan Indonesia**

---

- |   |   |  |
|---|---|--|
| 1. Afrika Selatan, Republik ( <i>The Republic of South Africa</i> )       | 15. Filipina, Republik ( <i>The Republic of Philippines</i> )                                   | 29. Malaysia ( <i>Malaysia</i> )   |
| 2. Aljazair, Republik ( <i>The Republic of Algeria</i> )                  | 16. Finlandia, Republik ( <i>Republic of Finland</i> )  | 30. Meksiko Serikat, Negara ( <i>The United Mexican States</i> )         |
| 3. Amerika Serikat ( <i>The United States of America</i> )                | 17. Hongaria, Republik ( <i>Republic of Hungary</i> )   | 31. Mesir, Republik Arab ( <i>The Arab Republic of Egypt</i> )           |
| 4. Arab Saudi, Kerajaan ( <i>The Kingdom of Saudi Arabia</i> )            | 18. India, Republik ( <i>Republic of India</i> )  | 32. Mongolia ( <i>Mongolia</i> )   |
| 5. Australia, Persemakmuran ( <i>Commonwealth of Australia</i> )          | 19. Inggris ( <i>United Kingdom/ The United Kingdom of Great Britain and Northern Ireland</i> ) | 33. Norwegia, Kerajaan ( <i>The Kingdom of Norway</i> )                  |
| 6. Austria, Republik ( <i>The Republic of Austria</i> )                   | 20. Iran, Republik Islam ( <i>Islamic Republic of Iran</i> )                                    | 34. Pakistan, Republik Islam ( <i>The Islamic Republic of Pakistan</i> ) |
| 7. Bangladesh, Republik Rakyat ( <i>People's Republic of Bangladesh</i> ) | 21. Italia, Republik ( <i>The Italian Republic</i> )  | 35. Perancis, Republik ( <i>France Republic</i> )                        |
| 8. Belanda, Kerajaan ( <i>The Kingdom of the Netherlands</i> )            | 22. Jepang ( <i>Japan</i> )   | 36. Polandia, Republik ( <i>Republic of Poland</i> )                     |
| 9. Belgia, Kerajaan ( <i>The Kingdom of Belgium</i> )                     | 23. Jerman ( <i>Germany</i> )   | 37. Portugal, Republik ( <i>Republic of Portugal</i> )                   |
| 10. Brunei Darussalam ( <i>Brunei Darussalam</i> )                        | 24. Kanada ( <i>Canada</i> )  | 38. Qatar, Negara ( <i>The State of Qatar</i> )                          |

- |   |   |  |
|---|---|--|
| 11. Bulgaria, Republik<br>( <i>The Republic of Bulgaria</i> )   | 25. Korea, Republik Demokrasi Rakyat/Korea Utara ( <i>People's Republic of Korean/North Korea</i> ) | 39. Rumania<br>( <i>Romania</i> )  |
| 12. Ceko, Republik ( <i>The Czech Republic</i> )  | 26. Korea, Republik/Korea Selatan ( <i>The Republic of Korea/South Korea</i> )                      | 40. Rusia, Federasi<br>( <i>The Russian Federation</i> )                       |
| 13. Cina, Republik Rakyat<br>( <i>The People's Republic of China</i> )                                  | 27. Kuwait, Negara ( <i>State of Kuwait</i> )   | 41. Selandia Baru<br>( <i>New Zealand</i> )                                    |
| 14. Denmark, Kerajaan<br>( <i>Kingdom of Denmark</i> )  | 28. Luksemburg, Keadipatian Agung<br>( <i>Grand Duchy of Luxembourg</i> )                           | 42. Seychelles, Republik<br>( <i>The Republic of Seychelles</i> )              |
| 43. Singapura, Republik<br>( <i>Republic of Singapore</i> )   | 49. Swedia, Kerajaan ( <i>The Kingdom of Sweden</i> )   | 55. Ukraina<br>( <i>Ukraine</i> )  |
| 44. Slovakia, Republik<br>( <i>Slovak Republic</i> )  | 50. Swiss, Konfederasi<br>( <i>The Swiss Confederation</i> )  | 56. Uni Emirat Arab<br>( <i>The United Arab Emirates</i> )                     |
| 45. Spanyol, Kerajaan<br>( <i>The Kingdom of Spain</i> )  | 51. Taiwan ( <i>Taiwan</i> )  | 57. Uzbekistan, Republik<br>( <i>The Republic of Uzbekistan</i> )              |
| 46. Sri Lanka, Republik Sosialis Demokrasi<br>( <i>The Democratic Socialist Republic of Sri Lanka</i> ) | 52. Thailand, Kerajaan<br>( <i>The Kingdom of Thailand</i> )  | 58. Venezuela, Republik Bolivar<br>( <i>Bolivarian Republic of Venezuela</i> ) |
| 47. Sudan, Republik ( <i>The Republic of the Sudan</i> )  | 53. Tunisia, Republik ( <i>The Republic of Tunisia</i> )  | 59. Vietnam, Republik Sosialis<br>( <i>The Socialist Republic of Vietnam</i> ) |
| 48. Suriah, Republik ( <i>The Republic of Suriah</i> )  | 54. Turki, Republik<br>( <i>Republic of Turkey</i> )  | 60. Yordania Hashimiah, Kerajaan<br>( <i>The Hashemite Kingdom of Jordan</i> ) |

**C. Daftar Negara Penandatanganan Perjanjian Regional ASEAN terkait bidang Penanaman Modal**

- 
1. Persetujuan Penanaman Modal Menyeluruh Di Kawasan ASEAN (*ASEAN Comprehensive Investment Agreement /ACIA*)
    - a) Brunei Darussalam (*Brunei Darussalam*);
    - b) Filipina, Republik (*The Republic of Philippines*);
    - c) Indonesia, Republik (*The Republic of Indonesia*);
    - d) Kamboja, Kerajaan (*The Kingdom of Cambodia*);
    - e) Laos, Republik Demokrasi Rakyat (*The Lao People's Democratic Republic*);
    - f) Malaysia (*Malaysia*);
    - g) Myanmar, Uni (*The Union of Myanmar*);
    - h) Singapura, Republik (*The Republic of Singapore*);
    - i) Thailand, Kerajaan (*The Kingdom of Thailand*);
    - j) Vietnam, Republik Sosialis (*The Socialist Republic of Vietnam*).
  2. *Agreement Establishing the ASEAN – Australian- New Zealand Free Trade Area (AANZFTA).*
  3. *Agreement On Investment Under The Framework Agreement On Comprehensive Economic Cooperation Among The Governments Of The Member Countries Of The Association Of South East Asian Nation And The Republic Of Korea.*
  4. *Agreement On Investment Under The Framework Agreement On Comprehensive Economic Cooperation Between The Association Of South East Asian Nation And The People's Republic Of China.*

**D. Persetujuan Pembentukan Organisasi Perdagangan Dunia (*Agreement Establishing The World Trade Organization/WTO*)**

- 
- |  |   |   |
|--|---|---|
| 1. Albania, Republik<br>( <i>The Republic of Albania</i> )         | 16. Belgia, Kerajaan<br>( <i>The Kingdom of Belgium</i> ) | 31. Cina Taipei<br>( <i>Chinese Taipei</i> )                          |
| 2. Afrika Selatan, Republik<br>( <i>Republic of South Africa</i> ) | 17. Belize ( <i>Belize</i> )                              | 32. Denmark, Kerajaan<br>( <i>Kingdom of Denmark</i> )                |
| 3. Afrika Tengah, Republik<br>( <i>Central African Republic</i> )  | 18. Benin, Republik<br>( <i>The Republic of Benin</i> )   | 33. Djibouti, Republik<br>( <i>Republic of Djibouti</i> )             |
| 4. Amerika Serikat<br>( <i>The United States of America</i> )      | 19. Bolivia, Republik<br>( <i>Republic of Bolivia</i> )   | 34. Dominika,<br>Persemakmuran<br>( <i>Commonwealth of Dominica</i> ) |

- |   |  |   |
|---|--|---|
| 5. Angola, Republik<br>( <i>The Republic of Angola</i> )                      | 20. Botswana, Republik<br>( <i>Republic of Botswana</i> )                    | 35. Dominikan, Republik<br>( <i>Dominican Republic</i> )                |
| 6. Antigua dan Barbuda<br>( <i>Antigua and Barbuda</i> )                      | 21. Brasil, Republik<br>Federasi<br>( <i>Federative Republic of Brazil</i> ) | 36. Ekuador, Republik<br>( <i>Republic of Ecuador</i> )                 |
| 7. Arab Saudi, Kerajaan<br>( <i>The Kingdom of Saudi Arabia</i> )             | 22. Brunei Darussalam<br>( <i>Brunei Darussalam</i> )                        | 37. El Savador, Republik<br>( <i>Republic of El Salvador</i> )          |
| 8. Argentina, Republik<br>( <i>The Republic of Argentina</i> )                | 23. Bulgaria, Republik<br>( <i>The Republic of Bulgaria</i> )                | 38. Estonia, Republik<br>( <i>Republic of Estonia</i> )                 |
| 9. Armenia, Republik<br>( <i>The Republic of Armenia</i> )                    | 24. Burkina Faso<br>( <i>Burkina Faso</i> )                                  | 39. Filipina, Republik<br>( <i>The Republic of Philippines</i> )        |
| 10. Australia,<br>Persemakmuran<br>( <i>Commonwealth of Australia</i> )       | 25. Burundi, Republik<br>( <i>The Republic of Burundi</i> )                  | 40. Fiji, Republik<br>Kepulauan ( <i>Republic of the Fiji Islands</i> ) |
| 11. Austria, Republik<br>( <i>The Republic of Austria</i> )                   | 26. Cape Verde, Republik<br>( <i>The Republic of Cape Verde</i> )            | 41. Finlandia, Republik<br>( <i>Republic of Finland</i> )               |
| 12. Bahrain, Kerajaan<br>( <i>The Kingdom of Bahrain</i> )                    | 27. Ceko, Republik ( <i>The Czech Republic</i> )                             | 42. Gabon, Republik<br>( <i>Gabonese Republic</i> )                     |
| 13. Bangladesh, Republik<br>Rakyat ( <i>People's Republic of Bangladesh</i> ) | 28. Chad, Republik ( <i>The Republic of Chad</i> )                           | 43. Gambia, Republik<br>( <i>Republic of the Gambia</i> )               |
| 14. Barbados (Barbados)   | 29. Chili, Republik ( <i>The Republic of Chile</i> )                         | 44. Georgia ( <i>Georgia</i> )  |
| 15. Belanda, Kerajaan<br>(Kingdom of Netherlands)                             | 30. Cina, Republik Rakyat<br>( <i>The People's Republic of China</i> )       | 45. Ghana, Republik<br>( <i>Republic of Ghana</i> )                     |
| 46. Grenada ( <i>Grenada</i> )  | 61. Italia, Republik<br>( <i>The Italian Republic</i> )                      | 76. Kroasia, Republik<br>( <i>Republic of Croatia</i> )                 |
| 47. Guatemala, Republik<br>( <i>Republic of Guatemala</i> )                   | 62. Jamaika ( <i>Jamaica</i> )   | 77. Kuba, Republik ( <i>Republic of Cuba</i> )                          |
| 48. Guinea, Republik<br>( <i>Republic of Guinea</i> )                         | 63. Jepang ( <i>Japan</i> )  | 78. Kuwait, Negara ( <i>State of Kuwait</i> )                           |
| 49. Guinea Bissau, Republik<br>( <i>Republic of Guinea-Bissau</i> )           | 64. Jerman ( <i>Germany</i> )  | 79. Latvia, Republik ( <i>Republic of Latvia</i> )                      |



- |   |  |   |
|---|--|---|
| 50. Guyana, Republik<br>( <i>Republic of Guyana</i> )   | 65. Kamboja, Kerajaan<br>( <i>The Kingdom of Cambodia</i> )                      | 80. Lesotho, Kerajaan<br>( <i>Kingdom of Lesotho</i> )                                      |
| 51. Haiti, Republik<br>( <i>Republic of Haiti</i> )   | 66. Kamerun, Republik<br>( <i>The Republic of Cameroon</i> )                     | 81. Liechtenstein,<br>Kepangeranan<br>( <i>Principality of Liechtenstein</i> )              |
| 52. Honduras, Republik<br>( <i>Republic of Honduras</i> )   | 67. Komunitas Eropa<br>( <i>European Communities</i> )                           | 82. Lituania, Republik<br>( <i>Republic of Lithuania</i> )                                  |
| 53. Hong Kong, Daerah<br>Administratif Khusus<br>( <i>Hong Kong Special Administrative Region</i> ) | 68. Kanada ( <i>Canada</i> )   | 83. Luksemburg, Keadipatian<br>Agung ( <i>Grand Duchy of Luxembourg</i> )                   |
| 54. Hongaria, Republik<br>( <i>Republic of Hungary</i> )  | 69. Kenya, Republik<br>( <i>Republic of Kenya</i> )                              | 84. Makau, Daerah<br>Administratif Khusus<br>( <i>Macau Special Administrative Region</i> ) |
| 55. India, Republik<br>( <i>Republic of India</i> )   | 70. Kirgizstan, Republik<br>( <i>Kyrgyz Republic</i> )                           | 85. Madagaskar, Republik<br>( <i>Republic of Madagascar</i> )                               |
| 56. Indonesia, Republik<br>( <i>The Republic of Indonesia</i> )                                     | 71. Kongo, Republik<br>( <i>Republic of the Congo</i> )                          | 86. Makedonia, Republik ( <i>The Former Yugoslav Republic of Macedonia /FYROM</i> )         |
| 57. Inggris ( <i>United Kingdom/The United Kingdom of Great Britain and Northern Ireland</i> )      | 72. Kongo, Republik<br>Demokratik<br>( <i>Democratic Republic of the Congo</i> ) | 87. Malawi, Republik<br>( <i>Republic of Malawi</i> )                                       |
| 58. Irlandia, Republik<br>( <i>Republic of Ireland</i> )  | 73. Korea Selatan ( <i>South Korea/The Republic of Korea</i> )                   | 88. Malaysia ( <i>Malaysia</i> )  |
| 59. Islandia, Republik<br>( <i>Republic of Iceland</i> )  | 74. Kosta Rika, Republik<br>( <i>Republic of Costa Rica</i> )                    | 89. Maldives, Republik<br>( <i>Republic of Maldives</i> )                                   |
| 60. Israel ( <i>Israel</i> )  | 75. Kolombia, Republik<br>( <i>Republic of Colombia</i> )                        | 90. Mali, Republik ( <i>Republic of Mali</i> )  |
| 91. Malta, Republik<br>( <i>Republic of Malta</i> )   | 107. Oman, Kesultanan<br>( <i>Sultanate of Oman</i> )                            | 123. Selandia Baru ( <i>New Zealand</i> )   |
| 92. Mauritania, Republik<br>Islam ( <i>Islamic Republic of Mauritania</i> )                         | 108. Pakistan, Republik<br>Islam ( <i>The Islamic Republic of Pakistan</i> )     | 124. Senegal, Republik<br>( <i>Republic of Senegal</i> )                                    |
| 93. Mauritius, Republik<br>( <i>Republic of Mauritius</i> )   | 109. Panama, Republik<br>( <i>Republic of Panama</i> )                           | 125. Sierra Leone, Republik<br>( <i>Republic of Sierra Leone</i> )                          |

94. Mesir, Republik Arab  
(*Arab Republic of Egypt*)
95. Meksiko, Perserikatan  
Negara-Negara (*United  
Mexican States*)
96. Moldova, Republik  
(*Republic of Moldova*)
97. Mongolia (*Mongolia*)
98. Maroko, Kerajaan  
(*Kingdom of Morocco*)
99. Mozambik, Republik  
(*Republic of  
Mozambique*)
100. Myanmar, Uni (*The  
Union of Myanmar*)
101. Namibia, Republik  
(*Republic of Namibia*)
102. Nepal, Republik Federal  
Demokratik (*Federal  
Democratic Republic of  
Nepal*)
103. Niger, Republik  
(*Republic of Niger*)
104. Nigeria, Republik  
Federal (*Federal  
Republic of Nigeria*)
105. Nikaragua, Republik  
(*Republic of Nicaragua*)
106. Norwegia, Kerajaan  
(*Kingdom of Norway*)
139. Togo, Republik  
(*Togolese Republic*)
140. Tonga,  
Kerajaan (*Kingdom of  
Tonga*)
110. Pantai Gading,  
Republik (*Republic of  
Côte d'Ivoire*)
111. Papua Nugini, Negara  
Independen  
(*Independent State of  
Papua New Guinea*)
112. Paraguay, Republik  
(*Republic of  
Paraguay*)
113. Perancis, Republik  
(*France Republic*)
114. Peru, Republik  
(*Republic of Peru*)
115. Polandia, Republik  
(*Republic of Poland*)
116. Portugal, Republik  
(*Republic of Portugal*)
117. Qatar, Negara (*State  
of Qatar*)
118. Rumania (*Romania*)
119. Rwanda, Republik  
(*Republic of Rwanda*)
120. Saint Kitts dan Nevis,  
Federasi (*Federation  
of Saint Kitts and  
Nevis*)
121. Saint Lucia (*Saint  
Lucia*)
122. Saint Vincent dan  
Grenadines (*Saint  
Vincent and the  
Grenadines*)
144. Uganda, Republik  
(*Republic of Uganda*)
145. Ukraina (*Ukraine*)
126. Singapura, Republik  
(*The Republic of  
Singapore*)
127. Siprus, Republik  
(*Republic of Cyprus*)
128. Slovakia, Republik  
(*Slovak Republic*)
129. Slovenia, Republik  
(*Republic of Slovenia*)
130. Solomon, Kepulauan  
(*Solomon Islands*)
131. Spanyol, Kerajaan (*The  
Kingdom of Spain*)
132. Sri Lanka, Republik  
Sosial Demokratik  
(*Democratic Socialist  
Republic of Sri Lanka*)
133. Suriname, Republik  
(*Republic of Suriname*)
134. Swaziland, Kerajaan  
(*Kingdom of  
Swaziland*)
135. Swedia, Kerajaan (*The  
Kingdom of Sweden*)
136. Swiss, Konfederasi  
(*Swiss  
Confederation/Switzerl  
and*)
137. Tanzania, Republik  
Persatuan (*United  
Republic of Tanzania*)
138. Thailand, Kerajaan  
(*Kingdom of Thailand*)
149. Vietnam, Republik  
Sosial (*The Socialist  
Republic of Vietnam*)
150. Yordania Hashimiah,  
Kerajaan (*The  
Hashemite Kingdom of  
Jordan*)

- |   |  |  |
|---|--|--|
| 141. Trinidad dan Tobago, Republik ( <i>Republic of Trinidad and Tobago</i> ) | 146. Uni Emirat Arab ( <i>United Arab Emirates</i> )                         | 151. Yunani/Hellenik, Republik ( <i>Greece/Hellenic Republic</i> ) |
| 142. Tunisia, Republik ( <i>Republic of Tunisia</i> )                         | 147. Uruguay, Republik Timur ( <i>Eastern/Oriental Republic of Uruguay</i> ) | 152. Zambia, Republik ( <i>Republic of Zambia</i> )                |
| 143. Turki, Republik ( <i>Republic of Turkey</i> )                            | 148. Venezuela, Republik Bolivar ( <i>Bolivarian Republic of Venezuela</i> ) | 153. Zimbabwe, Republik ( <i>Republic of Zimbabwe</i> )            |

**E. Konvensi/Perjanjian Internasional terkait Penyelesaian Perselisihan antara Negara dan Warganegara Asing mengenai Penanaman Modal (*Convention on the Settlement of Investment Disputes between States and Nationals of other States /ICSID, Convention on the Recognition and Enforcement of Foreign Arbitral Awards/New York Convention*)**

- 
- 1). Daftar Negara Peserta dan Penandatanganan Konvensi tentang Penyelesaian Perselisihan antara Negara dan Warganegara Asing mengenai Penanaman Modal (*Convention on the Settlement of Investment Disputes between States and Nationals of other States*)
- |  |  |   |
|--|--|---|
| 1. Afganistan, Republik Islam ( <i>Islamic Republic of Afghanistan</i> ) | 14. Bangladesh, Republik Rakyat ( <i>People's Republic of Bangladesh</i> ) | 27. Ceko, Republik ( <i>Czech Republic</i> )                        |
| 2. Afrika Tengah, Republik ( <i>Central African Republic</i> )           | 15. Barbados ( <i>Barbados</i> )   | 28. Chad, Republik ( <i>The Republic of Chad</i> )                  |
| 3. Albania, Republik ( <i>Republic of Albania</i> )                      | 16. Belanda, Kerajaan ( <i>The Kingdom of the Netherlands</i> )            | 29. Chili, Republik ( <i>The Republic of Chile</i> )                |
| 4. Aljazair, Republik ( <i>The Republic of Algeria</i> )                 | 17. Belarus, Republik ( <i>Republic of Belarus</i> )                       | 30. Cina, Republik Rakyat ( <i>The People's Republic of China</i> ) |
| 5. Amerika Serikat ( <i>The United States of America</i> )               | 18. Belgia, Kerajaan ( <i>The Kingdom of Belgium</i> )                     | 31. Denmark, Kerajaan ( <i>Kingdom of Denmark</i> )                 |
| 6. Arab Saudi, Kerajaan ( <i>The Kingdom of Saudi Arabia</i> )           | 19. Benin, Republik ( <i>The Republic of Benin</i> )                       | 32. Dominikan, Republik ( <i>Republic of Dominican</i> )            |

- |   |   |   |
|---|---|---|
| 7. Argentina, Republik<br>( <i>The Republic of Argentina</i> )      | 20. Bosnia dan Herzegovina<br>( <i>Bosnia and Herzegovina</i> )   | 33. El Salvador ( <i>El Salvador</i> )                                    |
| 8. Armenia, Republik<br>( <i>The Republic of Armenia</i> )          | 21. Botswana, Republik<br>( <i>Republic of Botswana</i> )         | 34. Estonia, Republik<br>( <i>Republic of Estonia</i> )                   |
| 9. Australia, Persemakmuran<br>( <i>Commonwealth of Australia</i> ) | 22. Brunei Darussalam<br>( <i>Brunei Darussalam</i> )             | 35. Fiji, Republik Kepulauan<br>( <i>Republic of the Fiji Islands</i> )   |
| 10. Austria, Republik ( <i>The Republic of Austria</i> )            | 23. Bulgaria, Republik<br>( <i>The Republic of Bulgaria</i> )     | 36. Filipina, Republik<br>( <i>The Republic of Philippines</i> )          |
| 11. Azerbaijan, Republik<br>( <i>Republic of Azerbaijan</i> )       | 24. Burkina Faso ( <i>Burkina Faso</i> )                          | 37. Finlandia, Republik<br>( <i>Republic of Finland</i> )                 |
| 12. Bahama, Persemakmuran<br>( <i>Commonwealth of The Bahamas</i> ) | 25. Burundi, Republik<br>( <i>The Republic of Burundi</i> )       | 38. Gabon, Republik<br>( <i>Gabonese Republic</i> )                       |
| 13. Bahrain, Kerajaan<br>( <i>The Kingdom of Bahrain</i> )          | 26. Cape Verde, Republik<br>( <i>The Republic of Cape Verde</i> ) | 39. Gambia, Republik<br>( <i>Republic of the Gambia</i> )                 |
| 40. Georgia ( <i>Georgia</i> )                                      | 55. Jamaika ( <i>Jamaica</i> )                                    | 70. Latvia, Republik<br>( <i>Republic of Latvia</i> )                     |
| 41. Ghana, Republik<br>( <i>Republic of Ghana</i> )                 | 56. Japan ( <i>Jepang</i> )                                       | 71. Lebanon, Republik<br>( <i>Republic of Lebanon</i> )                   |
| 42. Grenada ( <i>Grenada</i> )                                      | 57. Jerman ( <i>Germany</i> )                                     | 72. Lesotho, Kerajaan<br>( <i>Kingdom of Lesotho</i> )                    |
| 43. Guatemala, Republik<br>( <i>Republic of Guatemala</i> )         | 58. Kamboja, Kerajaan<br>( <i>The Kingdom of Cambodia</i> )       | 73. Liberia, Republik<br>( <i>Republic of Liberia</i> )                   |
| 44. Guinea, Republik<br>( <i>Republic of Guinea</i> )               | 59. Kamerun, Republik<br>( <i>The Republic of Cameroon</i> )      | 74. Lituania, Republik<br>( <i>Republic of Lithuania</i> )                |
| 45. Guyana, Republik<br>( <i>Republic of Guyana</i> )               | 60. Kazakhstan, Republik<br>( <i>Republic of Kazakhstan</i> )     | 75. Luksemburg, Keadipatian Agung<br>( <i>Grand Duchy of Luxembourg</i> ) |

- |  |  |  |
|--|--|--|
| 46. Haiti, Republik<br>( <i>Republic of Haiti</i> )  | 61. Kenya, Republik<br>( <i>Republic of Kenya</i> )                                      | 76. Madagaskar,<br>Republik ( <i>Republic<br/>of Madagascar</i> )                                      |
| 47. Honduras, Republik<br>( <i>Republic of<br/>Honduras</i> )  | 62. Kolombia, Republik<br>( <i>Republic of<br/>Colombia</i> )                            | 77. Makedonia,<br>Republik ( <i>The<br/>Former Yugoslav<br/>Republic of<br/>Macedonia<br/>/FYROM</i> ) |
| 48. Hongaria, Republik<br>( <i>Republic of<br/>Hungary</i> )   | 63. Komoro, Perserikatan<br>( <i>Union of the<br/>Comoros</i> )                          | 78. Malawi, Republik<br>( <i>Republic of<br/>Malawi</i> )  |
| 49. Indonesia, Republik<br>( <i>The Republic of<br/>Indonesia</i> )  | 64. Kongo, Republik<br>( <i>Republic of the<br/>Congo</i> )                              | 79. Malaysia<br>( <i>Malaysia</i> )  |
| 50. Inggris ( <i>United<br/>Kingdom/United<br/>Kingdom of Great<br/>Britain and Northern<br/>Ireland</i> ) | 65. Kongo, Republik<br>Demokratik<br>( <i>Democratic<br/>Republic of the<br/>Congo</i> ) | 80. Mali, Republik<br>( <i>Republic of Mali</i> )  |
| 51. Irlandia, Republik<br>( <i>Republic of Ireland</i> )   | 66. Kosovo, Republik<br>( <i>Republic of Kosovo</i> )                                    | 81. Malta, Republik<br>( <i>Republic of Malta</i> )  |
| 52. Islandia, Republik<br>( <i>Republic of Iceland</i> )   | 67. Kosta Rika, Republik<br>( <i>Republic of Costa<br/>Rica</i> )                        | 82. Maroko, Kerajaan<br>( <i>Kingdom of<br/>Morocco</i> )  |
| 53. Israel ( <i>Israel</i> )   | 68. Kroasia, Republik<br>( <i>Republic of Croatia</i> )                                  | 83. Mauritania,<br>Republik Islam<br>( <i>Islamic Republic of<br/>Mauritania</i> )                     |
| 54. Italia, Republik ( <i>The<br/>Italian Republic</i> )   | 69. Kuwait, Negara<br>( <i>State of Kuwait</i> )   | 84. Mauritius, Republik<br>( <i>Republic of<br/>Mauritius</i> )  |
| 85. Mesir, Republik Arab<br>( <i>Arab Republic of<br/>Egypt</i> )  | 100. Paraguay, Republik<br>( <i>Republic of<br/>Paraguay</i> )                           | 115. Seychelles,<br>Republik ( <i>The<br/>Republic of<br/>Seychelles</i> )                             |
| 86. Mikronesia, Federasi<br>( <i>Federated States of<br/>Micronesia</i> )                                  | 101. Perancis, Republik<br>( <i>France Republic</i> )                                    | 116. Sierra Leone,<br>Republik ( <i>Republic<br/>of Sierra Leone</i> )                                 |
| 87. Moldova, Republik<br>( <i>Republic of<br/>Moldova</i> )  | 102. Peru, Republik<br>( <i>Republic of Peru</i> )                                       | 117. Singapura,<br>Republik ( <i>Republic<br/>of Singapore</i> )                                       |
| 88. Mongolia ( <i>Mongolia</i> )   | 103. Portugal, Republik<br>( <i>Republic of<br/>Portugal</i> )                           | 118. Siprus, Republik<br>( <i>Republic of<br/>Cyprus</i> )   |

- |  |  |  |
|--|--|--|
| 89. Mozambik, Republik<br>( <i>Republic of Mozambique</i> )                                  | 104. Qatar, Negara ( <i>State of Qatar</i> )   | 119. Slovakia, Republik<br>( <i>Slovak Republic</i> )  |
| 90. Nepal, Republik<br>Federal Demokratik<br>( <i>Federal Democratic Republic of Nepal</i> ) | 105. Rumania ( <i>Romania</i> )  | 120. Slovenia, Republik<br>( <i>Republic of Slovenia</i> )   |
| 91. Niger, Republik<br>( <i>Republic of Niger</i> )  | 106. Rusia, Federasi ( <i>The Russian Federation</i> )                                 | 121. Solomon,<br>Kepulauan<br>( <i>Solomon Islands</i> )   |
| 92. Nigeria, Republik<br>Federal ( <i>Federal Republic of Nigeria</i> )                      | 107. Rwanda, Republik<br>( <i>Republic of Rwanda</i> )                                 | 122. Somalia, Republik<br>( <i>Republic of Somalia</i> )   |
| 93. Nikaragua, Republik<br>( <i>Republic of Nicaragua</i> )                                  | 108. Saint Kitts dan Nevis,<br>Federasi ( <i>Federation of Saint Kitts and Nevis</i> ) | 123. Spanyol, Kerajaan<br>( <i>The Kingdom of Spain</i> )  |
| 94. Norwegia, Kerajaan<br>( <i>The Kingdom of Norway</i> )                                   | 109. Saint Lucia ( <i>Saint Lucia</i> )  | 124. Sri Lanka, Republik<br>Sosial Demokratik<br>( <i>Democratic Socialist Republic of Sri Lanka</i> ) |
| 95. Oman, Kesultanan<br>( <i>Sultanate of Oman</i> )   | 110. Saint Vincent dan<br>Grenadines ( <i>Saint Vincent and the Grenadines</i> )       | 125. Sudan, Republik<br>( <i>The Republic of The Sudan</i> )   |
| 96. Pakistan, Republik<br>Islam ( <i>The Islamic Republic of Pakistan</i> )                  | 111. Samoa, Negara<br>Independen<br>( <i>Independent State of Samoa</i> )              | 126. Swaziland,<br>Kerajaan ( <i>Kingdom of Swaziland</i> )  |
| 97. Panama, Republik<br>( <i>Republic of Panama</i> )  | 112. Selandia Baru ( <i>New Zealand</i> )  | 127. Swedia, Kerajaan<br>( <i>The Kingdom of Sweden</i> )  |
| 98. Pantai Gading,<br>Republik ( <i>Republic of Côte d'Ivoire</i> )                          | 113. Senegal, Republik<br>( <i>Republic of Senegal</i> )                               | 128. Swiss, Konfederasi<br>( <i>Swiss Confederation/ Switzerland</i> )                                 |
| 99. Papua Nugini,<br>Negara Independen<br>( <i>Independent State of Papua New Guinea</i> )   | 114. Serbia, Republik<br>( <i>Republic of Serbia</i> )                                 | 129. Syria, Republik<br>Arab ( <i>Syrian Arab Republic</i> )   |
| 130. Tanzania, Republik<br>Persatuan ( <i>United Republic of Tanzania</i> )                  | 137. Turkmenistan<br>( <i>Turkmenistan</i> )   | 144. Yaman, Republik<br>( <i>Republic of Yemen</i> )   |

- |   |  |  |
|---|--|--|
| 131. Timor-Leste ( <i>Timor-Leste</i> )                                       | 138. Uganda, Republik ( <i>Republic of Uganda</i> )                          | 145. Yordania Hashimiah, Kerajaan ( <i>The Hashemite Kingdom of Jordan</i> ) |
| 132. Togo ( <i>Togo</i> )   | 139. Ukraina ( <i>Ukraine</i> )  | 146. Yunani/Hellenik, Republik ( <i>Greece/Hellenic Republic</i> )           |
| 133. Tonga ( <i>Tonga</i> )   | 140. Uni Emirat Arab ( <i>The United Arab Emirates</i> )                     | 147. Zambia, Republik ( <i>Republic of Zambia</i> )                          |
| 134. Trinidad dan Tobago, Republik ( <i>Republic of Trinidad and Tobago</i> ) | 141. Uruguay, Republik Timur ( <i>Eastern/Oriental Republic of Uruguay</i> ) | 148. Zimbabwe, Republik ( <i>Republic of Zimbabwe</i> )                      |
| 135. Tunisia, Republik ( <i>Republic of Tunisia</i> )                         | 142. Uzbekistan, Republik ( <i>The Republic of Uzbekistan</i> )              |  |
| 136. Turki, Republik ( <i>Republic of Turkey</i> )                            | 143. Venezuela, Republik Bolivar ( <i>Bolivarian Republic of Venezuela</i> ) |  |

2) Daftar Negara Peserta dan Penandatanganan Konvensi mengenai Pengakuan dan Pelaksanaan Putusan Arbitrase Luar Negeri (*Convention on the Recognition and Enforcement of Foreign Arbitral Awards 1958 / New York Convention*)

- 
- |  |  |   |
|--|--|---|
| 1. Afganistan, Republik Islam ( <i>Islamic Republic of Afghanistan</i> ) | 14. Bahama, Persemakmuran ( <i>Commonwealth of The Bahamas</i> )           | 27. Bulgaria, Republik ( <i>The Republic of Bulgaria</i> )          |
| 2. Afrika Selatan, Republik ( <i>The Republic of South Africa</i> )      | 15. Bahrain, Kerajaan ( <i>The Kingdom of Bahrain</i> )                    | 28. Burkina Faso ( <i>Burkina Faso</i> )                            |
| 3. Afrika Tengah, Republik ( <i>Central African Republic</i> )           | 16. Bangladesh, Republik Rakyat ( <i>People's Republic of Bangladesh</i> ) | 29. Ceko, Republik ( <i>Czech Republic</i> )                        |
| 4. Albania, Republik ( <i>The Republic of Albania</i> )                  | 17. Barbados ( <i>Barbados</i> )   | 30. Chili, Republik ( <i>The Republic of Chile</i> )                |
| 5. Aljazair, Republik ( <i>The Republic of Algeria</i> )                 | 18. Belanda, Kerajaan ( <i>The Kingdom of the Netherlands</i> )            | 31. Cina, Republik Rakyat ( <i>The People's Republic of China</i> ) |
| 6. Amerika Serikat ( <i>The United States of America</i> )               | 19. Belarus, Republik ( <i>Republic of Belarus</i> )                       | 32. Cook, Kepulauan ( <i>The Cook Islands</i> )                     |
| 7. Antigua dan Barbuda ( <i>Antigua and Barbuda</i> )                    | 20. Belgia, Kerajaan ( <i>The Kingdom of Belgium</i> )                     | 33. Denmark, Kerajaan ( <i>Kingdom of Denmark</i> )                 |
| 8. Arab Saudi, Kerajaan ( <i>The Kingdom of Saudi Arabia</i> )           | 21. Benin, Republik ( <i>The Republic of Benin</i> )                       | 34. Djibouti, Republik ( <i>Republic of Djibouti</i> )              |
| 9. Argentina, Republik ( <i>The Republic of Argentina</i> )              | 22. Bolivia ( <i>The Plurinational State of Bolivia</i> )                  | 35. Dominika, Persemakmuran ( <i>Commonwealth of Dominica</i> )     |
| 10. Armenia, Republik ( <i>The Republic of Armenia</i> )                 | 23. Bosnia dan Herzegovina ( <i>Bosnia and Herzegovina</i> )               | 36. Dominikan, Republik ( <i>Republic of Dominican</i> )            |
| 11. Australia, Persemakmuran ( <i>Commonwealth of Australia</i> )        | 24. Botswana, Republik ( <i>Republic of Botswana</i> )                     | 37. Ekuador, Republik ( <i>Republic of Ecuador</i> )                |



- |   |  |   |
|---|--|---|
| 12. Austria, Republik ( <i>The Republic of Austria</i> )      | 25. Brasil, Republik Federasi ( <i>Federative Republic of Brazil</i> ) | 38. El Salvador, Republik ( <i>Republic of El Salvador</i> )                        |
| 13. Azerbaijan, Republik ( <i>Republic of Azerbaijan</i> )    | 26. Brunei Darussalam ( <i>Brunei Darussalam</i> )                     | 39. Estonia, Republik ( <i>Republic of Estonia</i> )                                |
| 40. Fiji, Republik ( <i>Republic of Fiji</i> )                | 54. Iran, Republik Islam ( <i>The Islamic Republic of Iran</i> )       | 68. Kolombia, Republik ( <i>Republic of Colombia</i> )                              |
| 41. Filipina, Republik ( <i>The Republic of Philippines</i> ) | 55. Irlandia, Republik ( <i>Republic of Ireland</i> )                  | 69. Korea, Republik/Korea Selatan ( <i>The Republic of Korea/South Korea</i> )      |
| 42. Finlandia, Republik ( <i>Republic of Finland</i> )        | 56. Islandia, Republik ( <i>Republic of Iceland</i> )                  | 70. Kosta Rika, Republik ( <i>Republic of Costa Rica</i> )                          |
| 43. Gabon, Republik ( <i>Gabonese Republic</i> )              | 57. Israel ( <i>Israel</i> )   | 71. Kroasia, Republik ( <i>Republic of Croatia</i> )                                |
| 44. Georgia ( <i>Georgia</i> )                                | 58. Italia, Republik ( <i>The Italian Republic</i> )                   | 72. Kuba, Republik ( <i>Republic of Cuba</i> )                                      |
| 45. Ghana, Republik ( <i>Republic of Ghana</i> )              | 59. Jamaika ( <i>Jamaica</i> )   | 73. Kuwait, Negara ( <i>State of Kuwait</i> )                                       |
| 46. Guatemala, Republik ( <i>Republic of Guatemala</i> )      | 60. Jepang ( <i>Japan</i> )  | 74. Laos, Republik Demokrasi Rakyat ( <i>The Lao People's Democratic Republic</i> ) |
| 47. Guinea, Republik ( <i>Republic of Guinea</i> )            | 61. Jerman ( <i>Germany</i> )  | 75. Latvia, Republik ( <i>Republic of Latvia</i> )                                  |
| 48. Haiti, Republik ( <i>Republic of Haiti</i> )              | 62. Kamboja, Kerajaan ( <i>The Kingdom of Cambodia</i> )               | 76. Lebanon, Republik ( <i>Republic of Lebanon</i> )                                |
| 49. Honduras, Republik ( <i>Republic of Honduras</i> )        | 63. Kamerun, Republik ( <i>The Republic of Cameroon</i> )              | 77. Lesotho, Kerajaan ( <i>Kingdom of Lesotho</i> )                                 |
| 50. Hongaria, Republik ( <i>Republic of Hungary</i> )         | 64. Kanada ( <i>Canada</i> )   | 78. Liberia, Republik ( <i>Republic of Liberia</i> )                                |

- |  |  |  |
|--|--|--|
| 51. India, Republik<br>( <i>Republic of India</i> )  | 65. Kazakhstan, Republik<br>( <i>Republic of<br/>Kazakhstan</i> )                                | 79. Liechtenstein,<br>Kepangeranan<br>( <i>The Principality of<br/>Liechtenstein</i> )   |
| 52. Indonesia, Republik<br>( <i>The Republic of<br/>Indonesia</i> )  | 66. Kenya, Republik<br>( <i>Republic of Kenya</i> )  | 80. Lituania, Republik<br>( <i>Republic of<br/>Lithuania</i> )                           |
| 53. Inggris ( <i>United<br/>Kingdom/The United<br/>Kingdom of Great<br/>Britain and Northern<br/>Ireland</i> ) | 67. Kirgizstan, Republik<br>( <i>Kyrgyz Republic</i> )   | 81. Luksemburg,<br>Keadipatian Agung<br>( <i>Grand Duchy of<br/>Luxembourg</i> )         |
| 82. Madagaskar, Republik<br>( <i>Republic of<br/>Madagascar</i> )  | 96. Montenegro<br>( <i>Montenegro</i> )  | 110. Polandia, Republik<br>( <i>The Republic of<br/>Poland</i> )                         |
| 83. Makedonia, Republik<br>( <i>The Former Yugoslav<br/>Republic of Macedonia/<br/>FYROM</i> )                 | 97. Mozambik, Republik<br>( <i>Republic of<br/>Mozambique</i> )                                  | 111. Portugal, Republik<br>( <i>Republic of<br/>Portugal</i> )                           |
| 84. Malaysia ( <i>Malaysia</i> )   | 98. Nepal, Republik<br>Federal Demokratik<br>( <i>Federal Democratic<br/>Republic of Nepal</i> ) | 112. Qatar, Negara<br>( <i>State of Qatar</i> )  |
| 85. Mali, Republik<br>( <i>Republic of Mali</i> )  | 99. Niger, Republik<br>( <i>Republic of Niger</i> )  | 113. Rumania<br>( <i>Romania</i> )   |
| 86. Malta, Republik<br>( <i>Republic of Malta</i> )  | 100. Nigeria, Republik<br>Federal ( <i>Federal<br/>Republic of Nigeria</i> )                     | 114. Rusia, Federasi<br>( <i>The Russian<br/>Federation</i> )                            |
| 87. Maroko, Kerajaan<br>( <i>Kingdom of Morocco</i> )  | 101. Nikaragua, Republik<br>( <i>Republic of<br/>Nicaragua</i> )                                 | 115. Rwanda, Republik<br>( <i>Republic of<br/>Rwanda</i> )                               |
| 88. Marshall, Republik<br>Kepulauan ( <i>Republic of<br/>the Marshall Islands</i> )                            | 102. Norwegia, Kerajaan<br>( <i>The Kingdom of<br/>Norway</i> )                                  | 116. Saint Vincent dan<br>Grenadines ( <i>Saint<br/>Vincent and the<br/>Grenadines</i> ) |
| 89. Mauritania, Republik<br>Islam ( <i>Islamic Republic<br/>of Mauritania</i> )                                | 103. Oman, Kesultanan<br>( <i>Sultanate of Oman</i> )  | 117. San Marino,<br>Republik ( <i>Republic<br/>of San Marino</i> )                       |
| 90. Mauritius, Republik<br>( <i>Republic of Mauritius</i> )  | 104. Pakistan, Republik<br>Islam ( <i>The Islamic<br/>Republic of Pakistan</i> )                 | 118. Selandia Baru<br>( <i>New Zealand</i> )   |
| 91. Meksiko Serikat, Negara<br>( <i>The United Mexican<br/>States</i> )  | 105. Panama, Republik<br>( <i>Republic of Panama</i> )   | 119. Senegal, Republik<br>( <i>Republic of<br/>Senegal</i> )                             |

- |  |  |  |
|--|--|--|
| 92. Mesir, Republik Arab<br>( <i>Arab Republic of Egypt</i> )  | 106. Pantai Gading,<br>Republik ( <i>Republic of Côte d'Ivoire</i> )               | 120. Serbia, Republik<br>( <i>Republic of Serbia</i> )                             |
| 93. Moldova, Republik<br>( <i>Republic of Moldova</i> )  | 107. Paraguay, Republik<br>( <i>Republic of Paraguay</i> )                         | 121. Singapura,<br>Republik ( <i>Republic of Singapore</i> )                       |
| 94. Monako, Kepangeranan<br>( <i>Principality of Monaco</i> )  | 108. Perancis, Republik<br>( <i>France Republic</i> )                              | 122. Siprus, Republik<br>( <i>Republic of Cyprus</i> )                             |
| 95. Mongolia ( <i>Mongolia</i> )   | 109. Peru , Republik<br>( <i>Republic of Peru</i> )                                | 123. Slovakia, Republik<br>( <i>Slovak Republic</i> )                              |
| 124. Slovenia, Republik<br>( <i>Republic of Slovenia</i> )   | 132. Trinidad dan Tobago,<br>Republik ( <i>Republic of Trinidad and Tobago</i> )   | 140. Vatikan ( <i>The Holy See/State of the Vatican City</i> )                     |
| 125. Spanyol, Kerajaan ( <i>The Kingdom of Spain</i> )   | 133. Tunisia, Republik<br>( <i>Republic of Tunisia</i> )                           | 141. Venezuela,<br>Republik Bolivar<br>( <i>Bolivarian Republic of Venezuela</i> ) |
| 126. Sri Lanka, Republik<br>Sosial Demokratik<br>( <i>Democratic Socialist Republic of Sri Lanka</i> ) | 134. Turki, Republik<br>( <i>Republic of Turkey</i> )                              | 142. Vietnam, Republik<br>Sosial ( <i>The Socialist Republic of Vietnam</i> )      |
| 127. Swedia, Kerajaan ( <i>The Kingdom of Sweden</i> )   | 135. Uganda, Republik<br>( <i>Republic of Uganda</i> )                             | 143. Yordania<br>Hashimiah,<br>Kerajaan ( <i>The Hashemite Kingdom of Jordan</i> ) |
| 128. Swiss, Konfederasi<br>( <i>Swiss Confederation/ Switzerland</i> )                                 | 136. Ukraina ( <i>Ukraine</i> )  | 144. Yunani/Hellenik,<br>Republik<br>( <i>Greece/Hellenic Republic</i> )           |
| 129. Syria, Republik Arab<br>( <i>Syrian Arab Republic</i> )   | 137. Uni Emirat Arab ( <i>The United Arab Emirates</i> )                           | 145. Zambia, Republik<br>( <i>Republic of Zambia</i> )                             |
| 130. Tanzania, Republik<br>Persatuan ( <i>United Republic of Tanzania</i> )                            | 138. Uruguay, Republik<br>Timur<br>( <i>Eastern/Oriental Republic of Uruguay</i> ) | 146. Zimbabwe,<br>Republik ( <i>Republic of Zimbabwe</i> )                         |
| 131. Thailand, Kerajaan ( <i>The Kingdom of Thailand</i> )   | 139. Uzbekistan, Republik<br>( <i>The Republic of Uzbekistan</i> )                 |  |

**F. Daftar Negara Penandatanganan Konvensi Pembentukan Multilateral Investment Guarantee Agency (MIGA)**

---

- |  |  |  |
|--|--|--|
| 1. Afganistan, Republik Islam ( <i>Islamic Republic of Afghanistan</i> ) | 14. Azerbaijan, Republik ( <i>Republic of Azerbaijan</i> )                 | 27. Brasil, Republik Federasi ( <i>Federative Republic of Brazil</i> ) |
| 2. Afrika Selatan, Republik ( <i>The Republic of South Africa</i> )      | 15. Bahama, Persemakmuran ( <i>Commonwealth of The Bahamas</i> )           | 28. Bulgaria, Republik ( <i>The Republic of Bulgaria</i> )             |
| 3. Afrika Tengah, Republik ( <i>Central African Republic</i> )           | 16. Bahrain, Kerajaan ( <i>The Kingdom of Bahrain</i> )                    | 29. Burkina Faso ( <i>Burkina Faso</i> )                               |
| 4. Albania, Republik ( <i>The Republic of Albania</i> )                  | 17. Bangladesh, Republik Rakyat ( <i>People's Republic of Bangladesh</i> ) | 30. Burundi, Republik ( <i>The Republic of Burundi</i> )               |
| 5. Aljazair, Republik ( <i>The Republic of Algeria</i> )                 | 18. Barbados ( <i>Barbados</i> )   | 31. Cape Verde, Republik ( <i>The Republic of Cape Verde</i> )         |
| 6. Amerika Serikat ( <i>The United States of America</i> )               | 19. Belanda, Kerajaan ( <i>The Kingdom of the Netherlands</i> )            | 32. Ceko, Republik ( <i>Czech Republic</i> )                           |
| 7. Angola, Republik ( <i>The Republic of Angola</i> )                    | 20. Belarus, Republik ( <i>Republic of Belarus</i> )                       | 33. Chad, Republik ( <i>The Republic of Chad</i> )                     |
| 8. Antigua dan Barbuda ( <i>Antigua and Barbuda</i> )                    | 21. Belgia, Kerajaan ( <i>The Kingdom of Belgium</i> )                     | 34. Chili, Republik ( <i>The Republic of Chile</i> )                   |
| 9. Arab Saudi, Kerajaan ( <i>The Kingdom of Saudi Arabia</i> )           | 22. Belize ( <i>Belize</i> )   | 35. Cina, Republik Rakyat ( <i>The People's Republic of China</i> )    |
| 10. Argentina, Republik ( <i>The Republic of Argentina</i> )             | 23. Benin, Republik ( <i>The Republic of Benin</i> )                       | 36. Denmark, Kerajaan ( <i>Kingdom of Denmark</i> )                    |
| 11. Armenia, Republik ( <i>The Republic of Armenia</i> )                 | 24. Bolivia, Republik ( <i>Republic of Bolivia</i> )                       | 37. Djibouti, Republik ( <i>Republic of Djibouti</i> )                 |

- |  |  |   |
|--|--|---|
| 12. Australia, Persemakmuran ( <i>Commonwealth of Australia</i> )                            | 25. Bosnia dan Herzegovina ( <i>Bosnia and Herzegovina</i> )                                   | 38. Dominika, Persemakmuran ( <i>Commonwealth of Dominica</i> ) |
| 13. Austria, Republik ( <i>The Republic of Austria</i> )                                     | 26. Botswana, Republik ( <i>Republic of Botswana</i> )   | 39. Dominikan, Republik ( <i>Republic of Dominican</i> )        |
| 40. Ekuador, Republik ( <i>Republic of Ecuador</i> )   | 54. Guatemala, Republik ( <i>Republic of Guatemala</i> )                                       | 68. Israel ( <i>Israel</i> )                                    |
| 41. El Savador, Republik ( <i>Republic of El Salvador</i> )                                  | 55. Guinea Bissau, Republik ( <i>Republic of Guinea-Bissau</i> )                               | 69. Italia, Republik ( <i>The Italian Republic</i> )            |
| 42. Equatorial Guinea, Republik ( <i>Republic of Equatorial Guinea</i> )                     | 56. Guinea, Republik ( <i>Republic of Guinea</i> )   | 70. Jamaika ( <i>Jamaica</i> )                                  |
| 43. Eritrea ( <i>Eritrea</i> )   | 57. Guyana, Republik ( <i>Republic of Guyana</i> )   | 71. Jepang ( <i>Japan</i> )                                     |
| 44. Estonia, Republik ( <i>Republic of Estonia</i> )   | 58. Haiti, Republik ( <i>Republic of Haiti</i> )   | 72. Jerman ( <i>Germany</i> )                                   |
| 45. Ethiopia, Republik Demokratik Federal ( <i>Federal Democratic Republic of Ethiopia</i> ) | 59. Honduras, Republik ( <i>Republic of Honduras</i> )   | 73. Kamboja, Kerajaan ( <i>The Kingdom of Cambodia</i> )        |
| 46. Fiji, Republik Kepulauan ( <i>Republic of the Fiji Islands</i> )                         | 60. Hongaria, Republik ( <i>Republic of Hungary</i> )  | 74. Kamerun, Republik ( <i>The Republic of Cameroon</i> )       |
| 47. Filipina, Republik ( <i>The Republic of Philippines</i> )                                | 61. India, Republik ( <i>Republic of India</i> )   | 75. Kanada ( <i>Canada</i> )                                    |
| 48. Finlandia, Republik ( <i>Republic of Finland</i> )                                       | 62. Indonesia, Republik ( <i>The Republic of Indonesia</i> )                                   | 76. Kazakhstan, Republik ( <i>Republic of Kazakhstan</i> )      |
| 49. Gabon, Republik ( <i>Gabonese Republic</i> )   | 63. Inggris ( <i>United Kingdom/The United Kingdom of Great Britain and Northern Ireland</i> ) | 77. Kenya, Republik ( <i>Republic of Kenya</i> )                |

- |   |  |   |
|---|--|---|
| 50. Gambia, Republik<br>( <i>Republic of the<br/>Gambia</i> )                                 | 64. Irak, Republik<br>( <i>Republic of Iraq</i> )  | 78. Kirgizstan,<br>Republik ( <i>Kyrgyz<br/>Republic</i> )  |
| 51. Georgia ( <i>Georgia</i> )  | 65. Iran, Republik Islam<br>( <i>The Islamic Republic<br/>of Iran</i> )                        | 79. Kolombia, Republik<br>( <i>Republic of<br/>Colombia</i> )   |
| 52. Ghana, Republik<br>( <i>Republic of Ghana</i> )   | 66. Irlandia, Republik<br>( <i>Republic of Ireland</i> )                                       | 80. Kongo, Republik<br>( <i>Republic of the<br/>Congo</i> )   |
| 53. Grenada ( <i>Grenada</i> )  | 67. Islandia, Republik<br>( <i>Republic of Iceland</i> )                                       | 81. Kongo, Republik<br>Demokratik<br>( <i>Democratic<br/>Republic of the<br/>Congo</i> )              |
| 82. Korea Selatan/Korea,<br>Republik ( <i>South<br/>Korea/The Republic<br/>of Korea</i> )     | 96. Makedonia, Republik<br>( <i>The Former Yugoslav<br/>Republic of Macedonia<br/>/FYROM</i> ) | 110. Montenegro<br>( <i>Montenegro</i> )  |
| 83. Kosovo, Republik<br>( <i>Republic of Kosovo</i> )   | 97. Malawi, Republik<br>( <i>Republic of Malawi</i> )  | 111. Mozambik,<br>Republik ( <i>Republic<br/>of Mozambique</i> )                                      |
| 84. Kosta Rika, Republik<br>( <i>Republic of Costa<br/>Rica</i> )                             | 98. Malaysia ( <i>Malaysia</i> )   | 112. Namibia, Republik<br>( <i>Republic of<br/>Namibia</i> )  |
| 85. Kroasia, Republik<br>( <i>Republic of Croatia</i> )                                       | 99. Maldives, Republik<br>( <i>Republic of Maldives</i> )                                      | 113. Nepal, Republik<br>Federal Demokratik<br>( <i>Federal<br/>Democratic<br/>Republic of Nepal</i> ) |
| 86. Kuwait, Negara ( <i>State<br/>of Kuwait</i> )   | 100. Mali, Republik<br>( <i>Republic of Mali</i> )   | 114. Niger, Republik<br>( <i>Republic of Niger</i> )  |
| 87. Laos, Republik<br>Demokrasi Rakyat<br>( <i>The Lao People's<br/>Democratic Republic</i> ) | 101. Malta, Republik<br>( <i>Republic of Malta</i> )   | 115. Nigeria, Republik<br>Federal ( <i>Federal<br/>Republic of<br/>Nigeria</i> )                      |
| 88. Latvia, Republik<br>( <i>Republic of Latvia</i> )   | 102. Maroko, Kerajaan<br>( <i>Kingdom of Morocco</i> )   | 116. Nikaragua,<br>Republik ( <i>Republic<br/>of Nicaragua</i> )                                      |
| 89. Lebanon, Republik<br>( <i>Republic of<br/>Lebanon</i> )                                   | 103. Mauritania, Republik<br>Islam ( <i>Islamic Republic<br/>of Mauritania</i> )               | 117. Norwegia,<br>Kerajaan ( <i>The<br/>Kingdom of<br/>Norway</i> )                                   |

- |  |  |   |
|--|--|---|
| 90. Lesotho, Kerajaan<br>( <i>Kingdom of Lesotho</i> )   | 104. Mauritius, Republik<br>( <i>Republic of Mauritius</i> )           | 118. Oman, Kesultanan<br>( <i>Sultanate of Oman</i> )                                       |
| 91. Liberia, Republik<br>( <i>Republic of Liberia</i> )  | 105. Meksiko Serikat,<br>Negara ( <i>The United Mexican States</i> )   | 119. Pakistan, Republik<br>Islam ( <i>The Islamic Republic of Pakistan</i> )                |
| 92. Libya Sosialis Raya,<br>Jamahiriya Rakyat<br>Arab ( <i>The Great Socialist People's Libyan Arab Jamahiriya</i> ) | 106. Mesir, Republik Arab<br>( <i>Arab Republic of Egypt</i> )         | 120. Palau, Republik<br>( <i>Republic of Palau</i> )  |
| 93. Lituania, Republik<br>( <i>Republic of Lithuania</i> )   | 107. Mikronesia, Federasi<br>( <i>Federated States of Micronesia</i> ) | 121. Panama, Republik<br>( <i>Republic of Panama</i> )                                      |
| 94. Luksemburg,<br>Keadipatian Agung<br>( <i>Grand Duchy of Luxembourg</i> )   | 108. <i>Moldova</i> , Republik<br>( <i>Republic of Moldova</i> )       | 122. Pantai Gading,<br>Republik ( <i>Republic of Côte d'Ivoire</i> )                        |
| 95. Madagaskar,<br>Republik ( <i>Republic of Madagascar</i> )  | 109. Mongolia ( <i>Mongolia</i> )                                      | 123. Papua Nugini,<br>Negara Independen<br>( <i>Independent State of Papua New Guinea</i> ) |
| 124. Paraguay, Republik<br>( <i>Republic of Paraguay</i> )   | 138. Senegal, Republik<br>( <i>Republic of Senegal</i> )               | 152. Swaziland,<br>Kerajaan ( <i>Kingdom of Swaziland</i> )                                 |
| 125. Perancis, Republik<br>( <i>France Republic</i> )  | 139. Serbia, Republik<br>( <i>Republic of Serbia</i> )                 | 153. Swedia, Kerajaan<br>( <i>The Kingdom of Sweden</i> )                                   |
| 126. Peru, Republik<br>( <i>Republic of Peru</i> )   | 140. Seychelles, Republik<br>( <i>The Republic of Seychelles</i> )     | 154. Swiss, Konfederasi<br>( <i>Swiss Confederation/ Switzerland</i> )                      |
| 127. Polandia, Republik<br>( <i>Republic of Poland</i> )   | 141. Sierra Leone, Republik<br>( <i>Republic of Sierra Leone</i> )     | 155. Syria, Republik<br>Arab ( <i>Syrian Arab Republic</i> )                                |
| 128. Portugal, Republik<br>( <i>Republic of Portugal</i> )   | 142. Singapura, Republik<br>( <i>Republic of Singapore</i> )           | 156. Tajikistan,<br>Republik ( <i>The Republic of Tajikistan</i> )                          |

- |   |  |   |
|---|--|---|
| 129. Qatar, Negara ( <i>State of Qatar</i> )  | 143. Siprus, Republik ( <i>Republic of Cyprus</i> )  | 157. Tanzania, Republik Persatuan ( <i>United Republic of Tanzania</i> )      |
| 130. Rumania ( <i>Romania</i> )   | 144. Slovakia, Republik ( <i>Slovak Republic</i> )   | 158. Thailand, Kerajaan ( <i>The Kingdom of Thailand</i> )                    |
| 131. Rusia, Federasi ( <i>The Russian Federation</i> )                              | 145. Slovenia, Republik ( <i>Republic of Slovenia</i> )  | 159. Timor Timur ( <i>East Timor</i> )  |
| 132. Rwanda, Republik ( <i>Republic of Rwanda</i> )                                 | 146. Solomon, Kepulauan ( <i>Solomon Islands</i> )   | 160. Togo, Republik ( <i>Togolese Republic</i> )                              |
| 133. Saint Kitts dan Nevis, Federasi ( <i>Federation of Saint Kitts and Nevis</i> ) | 147. Spanyol, Kerajaan ( <i>The Kingdom of Spain</i> )   | 161. Trinidad dan Tobago, Republik ( <i>Republic of Trinidad and Tobago</i> ) |
| 134. Saint Lucia ( <i>Saint Lucia</i> )   | 148. Sri Lanka, Republik Sosialis Demokratik ( <i>Democratic Socialist Republic of Sri Lanka</i> ) | 162. Tunisia, Republik ( <i>Republic of Tunisia</i> )                         |
| 135. Saint Vincent dan Grenadines ( <i>Saint Vincent and the Grenadines</i> )       | 149. Sri Lanka, Republik Sosialis Demokratik ( <i>Democratic Socialist Republic of Sri Lanka</i> ) | 163. Turki, Republik ( <i>Republic of Turkey</i> )                            |
| 136. Samoa, Negara Independen ( <i>Independent State of Samoa</i> )                 | 150. Sudan, Republik ( <i>The Republic of The Sudan</i> )  | 164. Turkministan ( <i>Turkmenistan</i> )                                     |
| 137. Selandia Baru ( <i>New Zealand</i> )   | 151. Suriname, Republik ( <i>Republic of Suriname</i> )  | 165. Uganda, Republik ( <i>Republic of Uganda</i> )                           |
| 166. Ukraina ( <i>Ukraine</i> )   | 170. Vanuatu, Republik ( <i>Republic of Vanuatu</i> )  | 174. Yordania Hashimiah, Kerajaan ( <i>The Hashemite Kingdom of Jordan</i> )  |
| 167. Uni Emirat Arab ( <i>The United Arab Emirates</i> )                            | 171. Venezuela, Republik Bolivar ( <i>Bolivarian Republic of Venezuela</i> )                       | 175. Yunani/Hellenik, Republik ( <i>Greece/Hellenic Republic</i> )            |



- |   |  |   |
|---|--|---|
| 168. Uruguay, Republik Timur<br>( <i>Eastern/Oriental Republic of Uruguay</i> ) | 172. Vietnam, Republik Sosialis ( <i>The Socialist Republic of Vietnam</i> ) | 176. Zambia, Republik ( <i>Republic of Zambia</i> )     |
| 169. Uzbekistan, Republik<br>(The Republic of Uzbekistan)                       | 173. Yaman, Republik<br>( <i>Republic of Yemen</i> )                         | 177. Zimbabwe, Republik ( <i>Republic of Zimbabwe</i> ) |

KEPALA BADAN KOORDINASI  
PENANAMAN MODAL,

GITA IRAWAN WIRJAWAN

LAMPIRAN V  
PERATURAN KEPALA BKPM  
NOMOR : 6 TAHUN 2011  
TANGGAL : 18 JULI 2011

**Pedoman Pelayanan Prima Dan Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat  
(IKM) PTSP Di Bidang Penanaman Modal**

**A. Pelayanan Prima**

**I. Indikator Pelayanan Prima**

1. Waktu pelayanan pukul 09.00 sampai dengan 15.00 waktu setempat. Pada jam istirahat, pelayanan tetap diberikan dengan cara mengatur secara bergiliran petugas yang beristirahat atau menambah jumlah petugas jika terlihat antrian yang panjang;
2. Jadwal Petugas *front office* dan petugas konseling (*help desk*) diatur oleh Kepala sesuai kondisi dan situasi setempat;
3. Sebelum jam pelayanan, seluruh petugas yang bertugas wajib menata administrasi, seluruh formulir cukup tersedia, komputer dan sarana dapat digunakan dengan baik; dan
4. Setelah jam pelayanan seluruh petugas wajib menata kembali administrasi.

**II. Standar Etika**

**A. Etika berpenampilan**

1. Pakaian dan tata rambut (atau kerudung) selalu rapi dan disesuaikan dengan aturan pakaian/busana kantor.
2. Selalu bersepatu di ruang kerja.
3. Selalu mengenakan kartu identitas pegawai di dada (disematkan/digantung dengan rapi).

**B. Etika melayani**

1. Menyapa tamu yang datang (misalnya "selamat pagi/siang/sore, apa yang dapat kami bantu Pak/Bu?").
2. Selalu menjaga sopan santun dan perilaku, ramah, tanggap, cermat dan cepat serta tidak mempersulit pelayanan.
3. Berikan pandangan dan perhatian yang sopan kepada tamu yang dihadapi dan tidak memandangi ke arah lain.
4. Selalu bersikap ramah-3 S (senyum, sapa, dan salam).
5. Dengarkanlah baik-baik apa yang diutarakan oleh calon investor/investor. Jangan melakukan aktivitas lain saat mendengarkan.

6. Jika perlu, mintalah nomor telepon tamu untuk dapat dihubungi.
7. Hindarilah mengobrol atau bercanda berlebihan dengan sesama petugas, atau calon investor/investor yang dilayani.
8. Tatalah waktu berkonsultasi dengan seefisien mungkin.
9. Sedapat mungkin, dalam menyerahkan dokumen/tanda terima kepada calon investor/investor dengan menggunakan kedua tangan.
10. Jika memungkinkan, jabatlah tangan tamu anda setiap selesai melayani dan selalu ucapkan terima kasih pada saat tamu akan meninggalkan tempat.
11. Sedapat mungkin memberikan map, berkas atau dokumen dengan menggunakan kedua tangan dan disertai senyuman.
12. Hindarilah melayani tamu sambil makan/minum, jika perlu minum/makan agar tidak dilakukan di hadapan tamu, minta izin kepada sesama petugas agar setiap tamu tetap dilayani dan tidak dibiarkan menunggu.
13. Apabila ada panggilan penting dan terpaksa harus meninggalkan calon investor/investor, petugas memohon maaf kepada calon investor/investor dan agar digantikan oleh petugas lain.
14. Siaga melayani pertanyaan calon investor/investor. Apabila ada pertanyaan yang tidak dapat dijawab, petugas meminta waktu untuk menghubungi supervisor/atasannya atau apabila tingkat persoalan agak kompleks dapat dipersilakan ke ruangan konsultasi untuk ditangani oleh petugas yang kompeten (misalnya Kasi).
15. Petugas PTSP yang melayani calon investor/investor orang asing agar memiliki kemampuan bahasa Inggris;
16. Petugas agar memberikan informasi/penjelasan secara lengkap sehingga calon investor/investor dapat mengerti dengan baik.
17. Untuk lebih meyakinkan, petugas dapat menggunakan brosur/leaflet/buku peraturan yang mendukung.
18. Apabila petugas belum yakin terhadap permasalahan yang ditanganinya, jangan memaksakan diri. Segera informasikan ke petugas lain, supervisor atau atasan yang bersangkutan, dan memberitahukan permasalahan yang disampaikan calon investor/investor agar calon investor/investor tidak ditanya berkali-kali.
19. Apabila petugas belum bisa memberikan jawaban yang memadai dan calon investor/investor harus menemui petugas lain dalam menuntaskan permasalahannya, petugas diharapkan untuk meminta maaf (misalnya dengan pernyataan "Mohon Maaf, saya belum dapat membantu Bapak/Ibu saat ini. Oleh karena itu permasalahan ini akan saya teruskan kepada rekan kami/atasan saya yang lain untuk membantu Bapak/Ibu").
20. Setiap tamu yang datang ke PTSP, harus ada petugas keamanan (tenaga satuan pengamanan) yang menyambut, menanyakan keperluan dan mempersilakan tamu dengan sopan untuk mengambil nomor antrian.
21. Apabila antrian cukup panjang dan waktu menunggu lebih lama maka petugas harus memberikan penjelasan dengan baik, sopan dan tetap ramah,

(misalnya dengan menggunakan kalimat seperti : "Maaf Bapak/Ibu, mohon menunggu sebentar karena kami akan menyelesaikan pekerjaan untuk sementara waktu").

22. Akan lebih baik bila Petugas dapat menjelaskan berapa lama calon investor/ investor harus menunggu, (misalnya dapat menggunakan kalimat seperti : "Kami akan menyelesaikan pekerjaan dalam waktu 5-10 menit, setelah itu Bapak/Ibu akan kami panggil kembali. Terima Kasih").
23. Apabila terjadi aliran listrik padam atau sistem sedang rusak/terganggu yang mengakibatkan petugas tidak dapat melayani dengan baik, sehingga calon investor/ investor menjadi tidak sabar/marah, maka yang harus diperhatikan antara lain adalah:
  - Petugas meminta maaf atas situasi ini;
  - Memberikan informasi bahwa listrik padam atau sistem sedang rusak;
  - Memberikan informasi lamanya waktu yang dibutuhkan bila pekerjaan dilakukan secara manual (biasanya lebih lama dari pekerjaan by system);
  - Menanyakan kesediaan calon investor/investor untuk menunggu;
  - Menanyakan nomor telepon yang bisa dihubungi apabila calon investor/investor memilih untuk meninggalkan PTSP untuk sementara waktu;
  - Memberitahu calon investor/investor saat suasana sudah kembali normal dan proses sudah selesai.
24. Jika memungkinkan, agar disediakan minuman ringan kepada calon investor/investor yang sedang menunggu (misalnya dengan pengadaan dispenser dan lain-lain).
25. Bila Petugas terpaksa tidak dapat menerima laporan/surat yang disampaikan oleh calon investor/investor misalnya karena kurang lengkap, maka petugas harus menjelaskannya secara jelas dan ramah sampai calon investor/investor memahami dengan baik.

## B. Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)

### I. Unsur Indeks Kepuasan Masyarakat

Unsur minimal yang harus ada sebagai dasar pengukuran indeks kepuasan masyarakat adalah sebagai berikut:

1. **Prosedur Pelayanan**, yaitu kemudahan tahapan pelayanan yang diberikan kepada masyarakat dilihat dari sisi kesederhanaan alur pelayanan.
2. **Persyaratan Pelayanan**, yaitu persyaratan teknis dan administratif yang diperlukan untuk mendapatkan pelayanan sesuai dengan jenis pelayanannya.

3. **Kejelasan Petugas Pelayanan**, yaitu keberadaan dan kepastian petugas yang memberikan pelayanan (nama, jabatan serta kewenangan dan tanggung jawabnya).
4. **Kedisiplinan Petugas Pelayanan**, yaitu kesungguhan petugas dalam memberikan pelayanan terutama terhadap konsistensi waktu kerja sesuai ketentuan yang berlaku.
5. **Tanggung Jawab Petugas Pelayanan**, yaitu kejelasan wewenang dan tanggung jawab petugas dalam penyelenggaraan dan penyelesaian pelayanan.
6. **Kemampuan Petugas Pelayanan**, yaitu tingkat keahlian dan ketrampilan yang dimiliki petugas dalam memberikan/ menyelesaikan pelayanan kepada masyarakat.
7. **Kecepatan Pelayanan**, yaitu target waktu pelayanan dapat diselesaikan dalam waktu yang telah ditentukan oleh unit penyelenggara pelayanan.
8. **Keadilan Mendapatkan Pelayanan**, yaitu pelaksanaan pelayanan dengan tidak membedakan golongan/status masyarakat yang dilayani.
9. **Kesopanan Dan Keramahan Petugas**, yaitu sikap dan perilaku petugas dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat secara sopan dan ramah serta saling menghargai dan menghormati.
10. **Kewajaran Biaya Pelayanan**, yaitu keterjangkauan masyarakat terhadap besarnya biaya yang ditetapkan oleh unit pelayanan.
11. **Kepastian Biaya Pelayanan**, yaitu kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan.
12. **Kepastian Jadwal Pelayanan**, yaitu pelaksanaan waktu pelayanan, sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan.
13. **Kenyamanan Lingkungan**, yaitu kondisi sarana dan prasarana pelayanan yang bersih, rapi, dan teratur sehingga dapat memberikan rasa nyaman kepada penerima pelayanan.
14. **Keamanan Pelayanan**, yaitu terjaminnya tingkat keamanan lingkungan unit penyelenggara pelayanan ataupun sarana yang digunakan, sehingga masyarakat merasa tenang untuk mendapatkan pelayanan terhadap resiko-resiko yang diakibatkan dari pelaksanaan pelayanan.

## II. Penyiapan Bahan

### 1. Kuesioner

Kuesioner dibagi atas 3 (tiga) bagian yaitu:

**Bagian I** : Identitas responden meliputi usia, jenis kelamin, pendidikan dan pekerjaan, yang berguna untuk menganalisis profil responden dalam penilaiannya terhadap PTSP di Bidang Penanaman Modal.

**Bagian II** : Identitas pencacah, berisi data pencacah. (apabila kuesioner diisi oleh masyarakat, bagian ini tidak diisi).

**Bagian III** : Mutu PTSP adalah pendapat penerima, atas pelayanan yang memuat kesimpulan atau pendapat responden terhadap unsur-unsur pelayanan yang dinilai.

## 2. Bentuk Jawaban

Kategori *tidak baik* diberi nilai persepsi 1,  
 Kategori *kurang baik* diberi nilai persepsi 2,  
 Kategori *baik* diberi nilai persepsi 3, dan  
 Kategori *sangat baik* diberi nilai persepsi 4.

Pengisian kuesioner dapat dilakukan dengan salah satu dari kemungkinan dua cara sebagai berikut :

- a. Dilakukan sendiri oleh penerima layanan dan hasilnya dikumpulkan di tempat yang telah disediakan. Dengan cara ini sering terjadi, penerima layanan kurang aktif melakukan pengisian sendiri walaupun sudah ada himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan; atau
- b. Dilakukan oleh pencacah melalui wawancara.

## III. Penetapan Responden, Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data

### 1. Jumlah Responden

Responden dipilih secara acak yang ditentukan sesuai dengan cakupan Wilayah masing-masing unit pelayanan. Untuk memenuhi akurasi hasil penyusunan indeks, responden terpilih ditetapkan minimal 150 orang dari jumlah populasi penerima layanan, dengan dasar  $(\text{"Jumlah unsur"} + 1) \times 5 = \text{jumlah responden}$   
 $(14 + 1) \times 5 = 45$  responden.

### 2. Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data

Pengumpulan data dapat dilakukan di:

- 1) Lokasi masing-masing unit pelayanan pada saat sibuk;
- 2) Di lingkungan perumahan untuk penerima layanan penanaman modal pada saat responden di rumah.

Penyusunan indeks kepuasan masyarakat diperkirakan memerlukan waktu selama I (satu) bulan dengan rincian sebagai berikut:

- a. Persiapan, 6 hari kerja;
- b. Pelaksanaan pengumpulan data, 6 hari kerja;
- c. Pengolahan data indeks, 6 hari kerja; dan
- d. Penyusunan dan pelaporan hasil, 6 hari kerja.

## IV. Pengolahan Data

### 1. Metode Pengolahan Data

Nilai IKM dihitung dengan menggunakan "nilai rata-rata tertimbang" masing-masing unsur pelayanan. Dalam penghitungan indeks kepuasan

masyarakat terhadap 14 unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{Bobot nilai rata-rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{14} = 0,071$$

Untuk memperoleh nilai IKM unit pelayanan digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{IKM} = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi Per Unsur}}{\text{Total unsur yang terisi}} \times \text{Nilai penimbang}$$

Untuk memudahkan interpretasi maka hasil penilaian tersebut di atas dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{IKM Unit pelayanan} \times 25$$

Tabel Nilai Persepsi, Interval IKM, Interval Konversi IKM, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL IKM	NILAI INTERVAL KONVERSI IKM	MUTU PELAYANAN	KINERJA UNIT PELAYANAN
1	1,00 – 1,75	25 – 43,75	D	Tidak baik
2	1,76 – 2,50	43,76 – 62,50	C	Kurang baik
3	2,51 – 3,25	62,51 – 81,25	B	Baik
4	3,26 – 4,00	81,26 – 100,00	A	Sangat baik

## 2. Perangkat Pengolahan

- 1) Data Isian kuesioner dari setiap responden dimasukkan ke dalam formulir mulai dari unsur 1 (U1) sampai dengan unsur 14 (U14);
- 2) Untuk mendapatkan nilai rata-rata per unsur pelayanan dan nilai indeks unit pelayanan adalah sebagai berikut:

## a) Nilai rata-rata per unsur pelayanan.

Nilai masing-masing unsur pelayanan dijumlahkan sesuai dengan jumlah kuesioner yang diisi oleh responden, kemudian jumlah nilai masing-masing unsur pelayanan dibagi dengan jumlah responden yang mengisi.

Untuk mendapatkan nilai rata-rata tertimbang per unsur pelayanan jumlah nilai rata-rata per unsur pelayanan dikalikan dengan 0,071 sebagai nilai bobot rata-rata tertimbang.

## b) Nilai indeks pelayanan

Untuk mendapatkan nilai indeks unit pelayanan, dengan cara menjumlahkan 14 unsur dari nilai rata-rata tertimbang.

## 3. Pengujian Kualitas Data

Data pendapat masyarakat yang telah dimasukkan dalam masing-masing kuesioner, disusun dengan mengkompilasikan data responden yang dihimpun berdasarkan kelompok umur, jenis kelamin, pendidikan terakhir dan pekerjaan utama. Untuk mengetahui profil responden dan kecenderungan jawaban yang diberikan, sebagai bahan analisis obyektivitas.

## V. Laporan Hasil Penyusunan Indeks

## 1. Indeks per unsur pelayanan

Berdasarkan hasil penghitungan indeks kepuasan masyarakat, jumlah nilai dari setiap unit pelayanan diperoleh dari jumlah nilai rata-rata setiap unsur pelayanan. Sedangkan nilai indeks komposit (gabungan) untuk setiap unit pelayanan, merupakan jumlah nilai rata-rata dari setiap unsur pelayanan dikalikan dengan penimbang yang sama, yaitu 0,071.

Contoh:

Apabila diketahui nilai rata-rata unsur dan masing-masing unit pelayanan adalah sebagaimana tabel berikut:

NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI UNSUR PELAYANAN
1.	Prosedur Pelayanan	3,45
2.	Persyaratan Pelayanan	2,65
3.	Kejelasan petugas pelayanan	3,53
4.	Kedisiplinan petugas pelayanan	2,31
5.	Tanggung jawab petugas pelayanan	1,55
6.	Kemampuan petugas pelayanan	3,12
7.	Kecepatan pelayanan	2,13
8.	Keadilan mendapatkan pelayanan	2,43
9.	Kesopanan dan keramahan petugas	3,21



10.	Kewajaran biaya pelayanan	1,45
11.	Kepastian biaya pelayanan	1,93
12.	Kepastian jadwal pelayanan	2,31
13.	Kenyamanan lingkungan	3,03
14.	Kenyamanan pelayanan	1,56

Maka untuk mengetahui nilai indeks unit pelayanan dihitung dengan cara sebagai berikut:

$$(3,45 \times 0,071) + (2,65 \times 0,071) + (3,53 \times 0,071) + (2,31 \times 0,071) + (1,55 \times 0,071) + (3,12 \times 0,071) + (2,13 \times 0,071) + (2,43 \times 0,071) + (3,21 \times 0,071) + (1,45 \times 0,071) + (1,93 \times 0,071) + (2,31 \times 0,071) + (3,03 \times 0,071) + (1,56 \times 0,071) = \text{Nilai indeks adalah } 2,462$$

Dengan demikian nilai indeks unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

- a. Nilai IKM = Nilai Indeks x Nilai Dasar =  $2,462 \times 25 = 61,55$
- b. Mutu pelayanan **C**.
- c. Kinerja unit pelayanan **Kurang Baik**.

## 2. Prioritas peningkatan kualitas pelayanan

Dalam peningkatan kualitas pelayanan, diprioritaskan pada unsur yang mempunyai nilai paling rendah, sedangkan unsur yang mempunyai nilai cukup tinggi harus tetap dipertahankan.

**KUESIONER PENYUSUNAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)  
PENYELENGGARA PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (PTSP)  
DI BIDANG PENANAMAN MODAL**

Bapak/Ibu/Saudara Yang Terhormat

Pemerintah dan dunia usaha sangat membutuhkan informasi unit pelayanan instansi pemerintah secara rutin, yang diharapkan mampu memberikan gambaran mengenai kualitas pelayanan di instansi pemerintah kepada masyarakat. Survei ini MENANYAKAN PENDAPAT masyarakat, mengenai pengalaman dalam memperoleh pelayanan instansi pemerintah atas penyelenggaraan pelayanan.

PERTANYAAN SENGAJA DIRANCANG SESEDERHANA MUNGKIN, untuk tidak mengambil waktu Bapak/Ibu/Saudara yang sangat berharga. Pendapat Bapak Ibu/Saudara akan sangat membantu keberhasilan survei ini sebagai dasar penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat dalam upaya peningkatan mutu pelayanan PTSP di bidang Penanaman Modal kepada masyarakat.

Jawaban hanya dipergunakan untuk kepentingan survei.

Atas perhatian dan partisipasinya, disampaikan terima kasih.

**PERHATIAN**

1. Tujuan survei ini adalah untuk memperoleh gambaran secara obyektif mengenai kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik.
2. Nilai yang diberikan oleh masyarakat diharapkan sebagai nilai yang dapat dipertanggungjawabkan.
3. Hasil survei ini akan digunakan untuk bahan penyusunan indeks kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang sangat bermanfaat bagi pemerintah maupun masyarakat.
4. Keterangan nilai yang diberikan bersifat terbuka dan tidak dirahasiakan.
5. Survei ini tidak ada hubungannya dengan pajak ataupun politik.

BIDANG : .....  
 UNIT PELAYANAN : .....  
 ALAMAT : .....  
 TELEPON/FAX : .....

..... 20....

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari kode angka sesuai jabatan masyarakat/responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	.....	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Umur	..... tahun	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Jenis Kelamin	1. Laki - laki                      2. Perempuan	<input type="checkbox"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD Kebawah                      4. D1 – D3 – D4 2. SLTP                                      5. S – 1 3. SLTA                                      6. S – 2 Keatas	<input type="checkbox"/>
Pekerjaan Utama	1. PNS/TNI/POLRI                      4. Pelajar/Mahasiswa 2. Pegawai Swasta                      5. Lainnya 3. Wiraswasta/Usahawan	<input type="checkbox"/>

## II. DATA PENCACAH/PENGUMPUL DATA

NAMA	
NIP/DATA LAIN	

### III. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

1. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang keadilan untuk mendapatkan pelayanan disini? a. Tidak adil b. Kurang adil c. Adil d. Sangat adil	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesamaan persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kejelasan dan kepastian petugas yang melayani? a. Tidak jelas b. Kurang jelas c. Jelas d. Sangat jelas	1 2 3 4	10. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan? a. Tidak wajar b. Kurang wajar c. Wajar d. Sangat wajar	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kedisiplinan petugas dalam memberikan pelayanan? a. Tidak disiplin b. Kurang disiplin c. Disiplin d. Sangat disiplin	1 2 3 4	11. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan? a. Selalu Tidak sesuai b. Kadang – kadang sesuai c. Banyak sesuainya d. Selalu sesuai	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang tanggung jawab petugas dalam memberikan pelayanan? a. Tidak bertanggung jawab b. Kurang bertanggung jawab c. Bertanggung jawab d. Sangat bertanggung jawab	1 2 3 4	12. Bagaimana pendapat Saudara tentang ketepatan pelaksanaan terhadap jadwal waktu pelayanan? a. Selalu Tidak tepat b. Kadang – kadang tepat c. Banyak tepatnya d. Selalu tepat	1 2 3 4

<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan?</p> <p>a. Tidak mampu</p> <p>b. Kurang mampu</p> <p>c. Mampu</p> <p>d. Sangat mampu</p>	<p>1</p> <p>2</p> <p>3</p> <p>4</p>	<p>13. Bagaimana pendapat Saudara tentang kenyamanan di lingkungan unit pelayanan?</p> <p>a. Tidak nyaman</p> <p>b. Kurang nyaman</p> <p>c. Nyaman</p> <p>d. Sangat nyaman</p>	<p>1</p> <p>2</p> <p>3</p> <p>4</p>
<p>7. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan pelayanan di unit ini?</p> <p>a. Tidak cepat</p> <p>b. Kurang cepat</p> <p>c. Cepat</p> <p>d. Sangat cepat</p>	<p>1</p> <p>2</p> <p>3</p> <p>4</p>	<p>14. Bagaimana pendapat Saudara tentang keamanan pelayanan di unit ini?</p> <p>a. Tidak aman</p> <p>b. Kurang aman</p> <p>c. Aman</p> <p>d. Selalu aman</p>	<p>1</p> <p>2</p> <p>3</p> <p>4</p>



**PETUNJUK PENGISIAN****Formulir Pengolahan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dengan Cara Manual**

1. Unit pelayanan : Isilah dengan jelas nama unit pelayanan yang dinilai
2. Alamat : Isilah dengan lengkap alamat unit pelayanan yang dinilai (sampai dengan Kabupaten/Kota dan Propinsi) nama jalan, Kode Pos dan Nomor Telepon/*Fax*.
3. Nomor urut responden : Isilah urutan responden dari awal sampai terakhir sehingga secara otomatis dapat diketahui jumlah responden.
4. Nilai per unsur pelayanan s.d. U14 : Isilah unsur pelayanan sesuai dengan nilai yang diberikan oleh responden, dari U1 sd U14 sama dengan urutan dalam kuesioner.
5. Jumlah nilai unsur pelayanan : Isilah dengan menjumlah nilai masing – masing unsur (kebawah) sesuai dengan jumlah responden yang mengisi.
6. Nilai rata – rata (NRR) per unsur pelayanan : Isilah nilai rata – rata IKM per unsur pelayanan dengan cara jumlah nilai masing – masing unsur dibagi dengan jumlah responden yang mengisi.
7. Jumlah NRR tertimbang per unsur pelayanan : Isilah jumlah nilai per unsur pelayanan dikalikan 0,071 (nilai bobot rata – rata tertimbang).
8. \*) Jumlah NRR IKM tertimbang unit pelayanan : Isilah dengan menjumlahkan NRR IKM tertimbang per unsur pelayanan dari U1 s.d. U14.
9. \*\*) IKM unit pelayanan : Isilah dengan jumlah nilai IKM unit pelayanan kali nilai dasar yaitu 25.

KEPALA BADAN KOORDINASI  
PENANAMAN MODAL,

GITA IRAWAN WIRJAWAN

LAMPIRAN VI  
 PERATURAN KEPALA BKPM  
 NOMOR : 6 TAHUN 2011  
 TANGGAL : 18 JULI 2011

### Bentuk Surat Teguran Tertulis

#### A. Bentuk Surat Teguran Tertulis I (Pertama)

##### KOP SURAT BKPM

Nomor : ..... /...../...../20..... ..... 20...  
 Sifat : Segera  
 Lampiran : ....  
 Hal : Teguran Tertulis  
 (Pertama)

Yth.

Kepala PDPPM atau PPTSP PROVINSI, PDKPM atau PPTSP KABUPATEN/KOTA, PTSP KPBPB, PTSP KEK \*)

.....

Sehubungan dengan dilakukannya pengukuran atas Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dan penilaian penguasaan atas ketentuan peraturan perundang-undangan di bidang penanaman modal, dalam rangka Evaluasi Penyelenggaraan PTSP di Bidang Penanaman Modal, dengan ini diberitahukan bahwa dari hasil evaluasi diketahui bahwa kualitas pelayanan di PTSP Saudara mencapai hasil kurang baik/tidak baik\*).

Berkenaan dengan hal tersebut di atas kami memberikan peringatan pertama dan untuk itu kami mengharapkan adanya tanggapan tertulis dari Saudara yang disampaikan kepada BKPM paling lambat 30 (tiga puluh) hari kerja terhitung sejak tanggal surat ini. Apabila setelah jangka waktu tersebut tidak ada tanggapan dari Saudara akan diberikan teguran kedua.

Kami mengharapkan Saudara dalam kurun waktu 30 (tiga puluh) hari segera memperbaiki kualitas pelayanan PTSP Saudara. Kami bersedia memberikan bimbingan dan pembinaan terkait dengan pelayanan PTSP Saudara. Dan apabila Saudara telah melakukan perbaikan, Saudara dapat menyampaikan hasilnya kepada BKPM untuk selanjutnya akan dilakukan evaluasi ulang.

Atas perhatian dan kerjasama Saudara, kami menyampaikan terima kasih.

\*) Coret salah satu.

**KEPALA BADAN KOORDINASI PENANAMAN MODAL,**

.....

Tembusan Yth:

1. Menteri Dalam Negeri
2. Gubernur .....
3. Bupati/Walikota .....



## B. Bentuk Surat Teguran Tertulis II (Kedua)

### KOP SURAT BKPM

Nomor : ..... /...../...../20..... ..... 20...  
 Sifat : Segera  
 Lampiran : ....  
 Hal : Teguran Tertulis  
 (Kedua)

Yth.

Kepala PDPPM atau PPTSP PROVINSI, PDKPM atau PPTSP KABUPATEN/KOTA, PTSP KPBPB, PTSP KEK \*)

.....

Sehubungan dengan Teguran Tertulis (Pertama) melalui surat kami No..... tanggal..... dan telah dilakukannya pengukuran kembali atas Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dan penilaian penguasaan atas ketentuan peraturan perundang-undangan di bidang penanaman modal, dalam rangka Evaluasi Penyelenggaraan PTSP di Bidang Penanaman Modal, dengan ini diberitahukan bahwa kualitas pelayanan di PTSP Saudara menurut hasil evaluasi tetap menunjukkan hasil kurang baik/tidak baik\*).

Berkenaan dengan hal tersebut di atas kami memberikan peringatan kedua dan untuk itu kami mengharapkan adanya tanggapan tertulis dari Saudara yang disampaikan kepada BKPM paling lambat 30 (tiga puluh) hari kerja terhitung sejak tanggal surat ini. Apabila setelah jangka waktu tersebut tidak ada tanggapan dari Saudara akan diberikan teguran ketiga.

Kami mengharapkan Saudara dalam kurun waktu 30 (tiga puluh) hari segera memperbaiki kualitas pelayanan PTSP Saudara. Kami bersedia memberikan bimbingan dan pembinaan terkait dengan pelayanan PTSP Saudara. Dan apabila Saudara telah melakukan perbaikan, Saudara dapat menyampaikan hasilnya kepada BKPM untuk selanjutnya akan dilakukan evaluasi ulang.

Atas perhatian dan kerjasama Saudara, kami menyampaikan terima kasih.

\*) Coret salah satu.

**KEPALA BADAN KOORDINASI PENANAMAN MODAL,**

.....

Tembusan Yth:

1. Menteri Dalam Negeri
2. Gubernur .....
3. Bupati/Walikota .....

## C. Bentuk Surat Teguran Tertulis III (Ketiga)

**KOP SURAT BKPM**

Nomor : ..... /...../...../20..... ..... 20...  
 Sifat : Segera  
 Lampiran : ....  
 Hal : Teguran Tertulis  
 (Ketiga)

Yth.

Kepala PDPPM atau PPTSP PROVINSI, PDKPM atau PPTSP KABUPATEN/KOTA, PTSP KPBPB, PTSP KEK \*)

.....

Sehubungan Teguran Tertulis (Pertama) dan Teguran Tertulis (Kedua) melalui surat kami No..... tanggal..... dan No..... tanggal..... dan telah dengan dilakukannya pengukuran terakhir atas Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dan penilaian penguasaan atas ketentuan peraturan perundang-undangan di bidang penanaman modal, dalam rangka Evaluasi Penyelenggaraan PTSP di Bidang Penanaman Modal, dengan ini diberitahukan bahwa kualitas pelayanan di PTSP Saudara menurut hasil evaluasi tetap menunjukkan hasil kurang baik \*) dan hasil penilaian ulang terhadap kualifikasi PTSP Saudara menurun dari bintang .....

Berkenaan dengan hal tersebut di atas kami memberikan peringatan ketiga dan untuk itu kami mengharapkan adanya tanggapan tertulis dari Saudara yang disampaikan kepada BKPM paling lambat 30 (tiga puluh) hari kerja terhitung sejak tanggal surat ini.

Kami mengharapkan Saudara dalam kurun waktu 30 (tiga puluh) hari segera memperbaiki kualitas pelayanan sehingga kualifikasi PTSP Saudara kembali menjadi bintang ..... Kami bersedia memberikan bimbingan dan pembinaan terkait dengan pelayanan PTSP Saudara. Dan apabila Saudara telah melakukan perbaikan, Saudara dapat menyampaikan hasilnya kepada BKPM untuk selanjutnya akan dilakukan evaluasi ulang.

Apabila setelah evaluasi ulang yang terakhir tetap tidak ada perbaikan pelayanan dan peningkatan kualifikasi PTSP Saudara, maka kami dengan sangat menyesal untuk sementara waktu akan menyelenggarakan Perizinan dan Nonperizinan urusan Pemerintah di bidang penanaman modal yang telah dilimpahkan/ditugaskan\*) kepada Gubernur/Bupati/Walikota\*).

Atas perhatian dan kerjasama Saudara, kami menyampaikan terima kasih.

\*) Coret salah satu.

## KEPALA BADAN KOORDINASI PENANAMAN MODAL

.....

Tembusan Yth:

1. Menteri Dalam Negeri
2. Gubernur .....
3. Bupati/Walikota .....

KEPALA BADAN KOORDINASI PENANAMAN MODAL,

GITA IRAWAN WIRJAWAN

LAMPIRAN VII  
 PERATURAN KEPALA BKPM  
 NOMOR : 6 TAHUN 2011  
 TANGGAL : 18 JULI 2011

## Bentuk Format Laporan Kepala BKPM Kepada Presiden Republik Indonesia Tentang Perkembangan Penanaman Modal Secara Nasional

### KOP SURAT BKPM

### LAPORAN KEPALA BKPM KEPADA PRESIDEN REPUBLIK INDONESIA TENTANG PERKEMBANGAN PENANAMAN MODAL SECARA NASIONAL

- I. Ringkasan Eksekutif  
 Uraian ringkas berisi hal-hal pokok mengenai perkembangan penanaman modal dan kinerja penyelenggaraan PTSP di bidang penanaman modal.
- II. Pendahuluan  
 Perkembangan ekonomi nasional, regional dan global antara lain mencakup:
  1. Stabilitas ekonomi;
  2. Sektor eksternal yaitu Neraca Pembayaran termasuk *Foreign Direct Investment* (FDI);
  3. Sektor keuangan suku bunga, perkembangan kredit dan Indeks Harga Saham Gabungan (IHSG);
  4. Sektor riil *Gross Domestic Product* (GDP) beserta komponennya, dan Pembentukan Modal Tetap Bruto (PMTB);
  5. Hasil pemeringkatan lembaga internasional terhadap iklim investasi.
- III. Perkembangan kebijakan di bidang penanaman modal
- IV. Perkembangan Penanaman Modal:
  - A. Perkembangan Rencana Penanaman Modal (berdasarkan Pendaftaran Penanaman Modal atau Izin Prinsip Penanaman Modal):
    1. Total penanaman modal dalam negeri dan penanaman modal asing.
    2. Penanaman modal dalam negeri:
      - a. Berdasarkan Sektor;
      - b. Berdasarkan Lokasi;
      - c. Kumulatif Per Provinsi Berdasarkan Sektor (Tabulasi Silang).
    3. Penanaman modal asing:
      - a. Berdasarkan Sektor;
      - b. Berdasarkan Lokasi;
      - c. Berdasarkan Negara (Per Regional);
      - d. Berdasarkan Peringkat Negara;
      - e. Kumulatif Per Negara Berdasarkan Sektor (Tabulasi Silang);
      - f. Kumulatif Per Negara Berdasarkan Lokasi (Tabulasi Silang).
  - B. Perkembangan Realisasi Penanaman Modal (berdasarkan Izin Usaha dan Laporan Kegiatan Penanaman Modal/LKPM):
    1. Total penanaman modal dalam negeri dan penanaman modal asing



LAMPIRAN VIII  
 PERATURAN KEPALA BKPM  
 NOMOR : 6 TAHUN 2011  
 TANGGAL : 18 JULI 2011

Bentuk Laporan Tahunan Kepala PDPPM atau PPTSP PROVINSI, PTSP KPBPB, PTSP KEK Kepada Kepala BKPM tentang Penyelenggaraan PTSP di Bidang Penanaman Modal di Provinsi dan di Kawasan Ekonomi Khusus/ Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas .....

**KOP SURAT PDPPM**

Nomor : ...../20..... ..... 20...  
 Sifat : Segera  
 Lampiran : 1 (satu) berkas  
 Perihal : Laporan Tahunan Penyelenggaraan PTSP di Bidang Penanaman Modal

Yth.

Kepala Badan Koordinasi Penanaman Modal  
 di ~  
 Jakarta

Bersama ini dengan hormat kami sampaikan laporan tahunan penyelenggaraan PTSP di bidang penanaman modal Provinsi/Kawasan Ekonomi Khusus/ Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas .....tahun ..... sebagaimana terlampir.

Demikian kami laporkan, atas perhatian dan perkenan Bapak, kami menyampaikan terima kasih.

....., ....., ....., .....  
 Tempat, Tanggal, Bulan, Tahun

**Kepala PDPPM atau PPTSP PROVINSI,  
 PTSP KPBPB, PTSP KEK,**

.....

Tembusan:

1. Menteri Dalam Negeri
2. Gubernur Provinsi .....
3. Bupati/Walikota .....

Lampiran Surat Nomor..... Tanggal .....

A. Perkembangan Rencana Penanaman Modal Dalam Negeri Dan Penanaman Modal Asing Periode 1 Januari S/D 31 Desember Tahun ..... (berdasarkan Pendaftaran Penanaman Modal atau Izin Prinsip Penanaman Modal)

1. Berdasarkan Lokasi Proyek Penanaman Modal Dalam Negeri (Dirinci untuk setiap Kabupaten/Kota atau di KPBPB atau di KEK)

No	Lokasi (Kab/Kota/ KPBPB/KEK)	Jumlah Proyek	Nilai Investasi (Rp. Juta)	Penyerapan Tenaga Kerja		Keterangan
				Indonesia	Asing	
1.						
.						
.						
n.						
<b>Jumlah</b>						

2. Berdasarkan Sektor Usaha Penanaman Modal Dalam Negeri

No	Sektor	Jumlah Proyek	Nilai Investasi (Rp. Juta)	Penyerapan Tenaga Kerja		Keterangan
				Indonesia	Asing	
<b>I. Sektor Primer</b>						
1.	Tanaman pangan dan perkebunan					
2.	Peternakan					
3.	Kehutanan					
4.	Perikanan					
5.	Pertambangan					
<b>II. Sektor Sekunder</b>						
1.	Industri makan					
2.	Industri tekstil					
3.	Industri barang dari kulit dan alas kaki					
4.	Industri kayu					
5.	Industri kertas dan percetakan					
6.	Industri kimia dan farmasi					
7.	Industri karet dan plastik					

8.	Industri mineral non logam					
9.	Industri Logam, mesin dan elektronika					
10.	Industri instrumen kedokteran, presisi, optik dan jam					
11.	Industri kendaraan bermotor dan alat transportasi lain					
12.	Industri lainnya					
<b>III. Sektor Tersier</b>						
1.	Listrik, gas dan air					
2.	Konstruksi					
3.	Perdagangan dan reparasi					
4.	Hotel dan restoran					
5.	Transportasi, gudang dan komunikasi					
6.	Perumahan, kawasan industri dan perkantoran					
7.	Jasa Lainnya					
<b>Jumlah</b>						

### 3. Berdasarkan Nama Perusahaan Penanaman Modal Dalam Negeri

No	Nama Perusahaan	Nomor dan Tanggal Pendaftaran Penanaman Modal atau Izin Prinsip Penanaman Modal	Bidang Usaha	Realisasi Investasi (Rp. Juta)	Penyerapan Tenaga Kerja	
					Indonesia	Asing
1.						
.						
.						
n.						
<b>Jumlah</b>						



4. Berdasarkan Lokasi Proyek Penanaman Modal Asing (Dirinci untuk setiap Kabupaten/Kota atau di KPBPB atau di KEK)

No	Lokasi (Kab/Kota/ KPBPB/KEK)	Jumlah Proyek	Nilai Investasi (US\$ ribu)	Penyerapan Tenaga Kerja		Keterangan
				Indonesia	Asing	
1.						
.						
.						
n.						
<b>Jumlah</b>						

5. Berdasarkan Sektor Usaha Penanaman Modal Asing

No	Sektor	Jumlah Proyek	Nilai Investasi (US\$ Ribu)	Penyerapan Tenaga Kerja		Keterangan
				Indonesia	Asing	
<b>I. Sektor Primer</b>						
1.	Tanaman pangan dan perkebunan					
2.	Peternakan					
3.	Kehutanan					
4.	Perikanan					
5.	Pertambangan					
<b>II. Sektor Sekunder</b>						
1.	Industri makan					
2.	Industri tekstil					
3.	Industri barang dari kulit dan alas kaki					
4.	Industri kayu					
5.	Industri kertas dan percetakan					
6.	Industri kimia dan farmasi					
7.	Industri karet dan plastik					
8.	Industri mineral non logam					
9.	Industri Logam, mesin dan					

	elektronika					
10.	Industri instrumen kedokteran, presisi, optik dan jam					
11.	Industri kendaraan bermotor & alat transportasi lain					
12.	Industri lainnya					
<b>III. Sektor Tersier</b>						
1.	Listrik, gas dan air					
2.	Konstruksi					
3.	Perdagangan dan reparasi					
4.	Hotel dan restoran					
5.	Transportasi, gudang dan komunikasi					
6.	Perumahan, kawasan industri dan perkantoran					
7.	Jasa Lainnya					
<b>Jumlah</b>						

6. Berdasarkan Nama Perusahaan Penanaman Modal Asing

No	Nama Perusahaan	Nomor dan Tanggal Pendaftaran Penanaman Modal atau Izin Prinsip Penanaman Modal	Bidang Usaha	Realisasi Investasi (US\$ Ribu)	Penyerapan Tenaga Kerja	
					Indonesia	Asing
1.						
.						
.						
n.						
<b>Jumlah</b>						

B. Perkembangan Realisasi Penanaman Modal Dalam Negeri Dan Penanaman Modal Asing Periode 1 Januari S/D 31 Desember Tahun ..... (berdasarkan Izin Usaha atau Laporan Kegiatan Penanaman Modal/LKPM)

1. Berdasarkan Lokasi Proyek Penanaman Modal Dalam Negeri (Dirinci setiap Kabupaten/Kota atau di KPBPB atau di KEK)

No	Lokasi (Kabupaten/ Kota)	Jumlah Proyek	Nilai Investasi (Rp. Juta)	Penyerapan Tenaga Kerja		Keterangan
				Indonesia	Asing	
1.						
.						
.						
n.						
<b>Jumlah</b>						

2. Berdasarkan Sektor Usaha Penanaman Modal Dalam Negeri

No	Sektor	Jumlah Proyek	Nilai Investasi (Rp. Juta)	Penyerapan Tenaga Kerja		Keterangan
				Indonesia	Asing	
<b>I. Sektor Primer</b>						
1.	Tanaman pangan dan perkebunan					
2.	Peternakan					
3.	Kehutanan					
4.	Perikanan					
5.	Pertambangan					
<b>II. Sektor Sekunder</b>						
1.	Industri makan					
2.	Industri tekstil					
3.	Industri barang dari kulit dan alas kaki					
4.	Industri kayu					
5.	Industri kertas dan percetakan					
6.	Industri kimia dan farmasi					

7.	Industri karet dan plastik					
8.	Industri mineral non logam					
9.	Industri Logam, mesin dan elektronika					
10.	Industri instrumen kedokteran, presisi, optik dan jam					
11.	Industri kendaraan bermotor dan alat transportasi lain					
12.	Industri lainnya					
<b>III. Sektor Tersier</b>						
1.	Listrik, gas dan air					
2.	Konstruksi					
3.	Perdagangan dan reparasi					
4.	Hotel & restoran					
5.	Transportasi, gudang dan komunikasi					
6.	Perumahan, kawasan industri dan perkantoran					
7.	Jasa Lainnya					
<b>Jumlah</b>						

### 3. Berdasarkan Nama Perusahaan Penanaman Modal Dalam Negeri

No	Nama Perusahaan	Nomor dan Tanggal Izin Usaha atau LKPM	Bidang Usaha	Realisasi Investasi (Rp. Juta)	Penyerapan Tenaga Kerja	
					Indonesia	Asing
1.						
.						
.						

n.						
Jumlah						

4. Berdasarkan Lokasi Proyek Penanaman Modal Asing (Dirinci setiap Kabupaten/Kota atau di KPBPB atau di KEK)

No	Lokasi (Kabupaten/ Kota)	Jumlah Proyek	Nilai Investasi (Rp. Juta)	Penyerapan Tenaga Kerja		Keterangan
				Indonesia	Asing	
1.						
.						
.						
n.						
Jumlah						

5. Berdasarkan Sektor Usaha Penanaman Modal Asing

No	Sektor	Jumlah Proyek	Nilai Investasi (US\$ Ribu)	Penyerapan Tenaga Kerja		Keterangan
				Indonesia	Asing	
<b>I. Sektor primer</b>						
1.	Tanaman pangan dan perkebunan					
2.	Peternakan					
3.	Kehutanan					
4.	Perikanan					
5.	Pertambangan					
<b>II. Sektor Sekunder</b>						
1.	Industri makan					
2.	Industri tekstil					
3.	Industri barang dari kulit dan alas kaki					
4.	Industri kayu					
5.	Industri kertas dan percetakan					
6.	Industri kimia dan					

	farmasi					
7.	Industri karet dan plastik					
8.	Industri mineral non logam					
9.	Industri Logam, mesin dan elektronika					
10.	Industri instrumen kedokteran, presisi, optik dan jam					
11.	Industri kendaraan bermotor dan alat transportasi lain					
12.	Industri lainnya					
<b>III. Sektor Tersier</b>						
1.	Listrik, gas dan air					
2.	Konstruksi					
3.	Perdagangan dan reparasi					
4.	Hotel & restoran					
5.	Transportasi, gudang dan komunikasi					
6.	Perumahan, kawasan industri dan perkantoran					
7.	Jasa Lainnya					
<b>Jumlah</b>						

6. Berdasarkan Nama Perusahaan Penanaman Modal Asing

No	Nama Perusahaan	Nomor dan Tanggal Izin Usaha atau LKPM	Bidang Usaha	Realisasi Investasi (US\$ Ribu)	Penyerapan Tenaga Kerja	
					Indonesia	Asing
1.						
.						
.						
n.						
<b>Jumlah</b>						

## 7. Penggabungan Perusahaan

No.	Nama Perusahaan	Nomor dan Tanggal Izin Usaha Penggabungan	Bidang Usaha	Investasi
a. Penanaman modal dalam negeri (Rp. Juta)				
1.				
.				
.				
n.				
b. Penanaman modal asing (US\$. Ribu)				
1.				
.				
.				
n.				

## 8. Pencabutan

No.	Nama Perusahaan	Nomor dan Tanggal Pencabutan	Bidang Usaha	Investasi
a. Penanaman modal dalam negeri (Rp. Juta)				
1.				
.				
.				
n.				
b. Penanaman modal asing (US\$. Ribu)				
1.				
.				
.				
n.				

## 9. Pembatalan

No.	Nama Perusahaan	Nomor dan Tanggal Pembatalan	Bidang Usaha	Investasi
a. Penanaman modal dalam negeri (Rp. Juta)				
1.				
.				
.				
n.				

b. Penanaman modal asing (US\$. Ribu)			
1.			
.			
.			
n.			

C. Kinerja Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu di Bidang Penanaman Modal di Provinsi, KPBPB, KEK .....

1. Hasil Penilaian Mandiri Kualifikasi PTSP di bidang penanaman modal.
2. Rincian Perkembangan Kelengkapan Tolok Ukur PTSP di bidang penanaman modal.
3. Keluhan, hambatan dan kendala terhadap penyelenggaraan PTSP di bidang penanaman modal.
4. Keluhan, hambatan dan kendala pemanfaatan layanan SPIPISE.

D. Saran

KEPALA BADAN KOORDINASI  
PENANAMAN MODAL,

GITA IRAWAN WIRJAWAN



LAMPIRAN IX  
 PERATURAN KEPALA BKPM  
 NOMOR : 6 TAHUN 2011  
 TANGGAL : 18 JULI 2011

Bentuk Laporan Tahunan Kepala PDKPM atau Kepala PPTSP Kabupaten/Kota kepada Kepala PDPPM atau Kepala PPTSP Provinsi tentang Penyelenggaraan PTSP di Bidang Penanaman Modal di Kabupaten/Kota .....

**KOP SURAT PDKPM atau PPTSP Kabupaten/Kota**

Nomor : ...../20..... ..... 20...  
 Sifat : Segera  
 Lampiran : 1 (satu) berkas  
 Perihal : Laporan Tahunan Penyelenggaraan PTSP di Bidang Penanaman Modal

Yth.

Kepala PDPPM atau PPTSP Provinsi .....  
 di ~

.....

Bersama ini dengan hormat kami sampaikan laporan tahunan penyelenggaraan PTSP di bidang penanaman modal Kabupaten/Kota .....tahun ..... sebagaimana terlampir.

Demikian kami laporkan, atas perhatian dan perkenan Bapak, kami menyampaikan terima kasih.

.....  
 Tempat, Tanggal, Bulan, Tahun

**Kepala PDKPM atau PPTSP  
 Kabupaten/Kota,**

.....

Tembusan:

1. Gubernur Provinsi .....
2. Kepala Badan Koordinasi Penanaman Modal.
3. Bupati/Walikota .....

Lampiran Surat Nomor..... Tanggal .....

A. Perkembangan Rencana Penanaman Modal Dalam Negeri Dan Penanaman Modal Asing Periode 1 Januari S/D 31 Desember Tahun ..... (berdasarkan Pendaftaran Penanaman Modal atau Izin Prinsip Penanaman Modal)

1. Berdasarkan Sektor Usaha Penanaman Modal Dalam Negeri

No	Sektor	Jumlah Proyek	Nilai Investasi (Rp. Juta)	Penyerapan Tenaga Kerja		Keterangan
				Indonesia	Asing	
<b>I. Sektor Primer</b>						
1.	Tanaman pangan dan perkebunan					
2.	Peternakan					
3.	Kehutanan					
4.	Perikanan					
5.	Pertambangan					
<b>II. Sektor Sekunder</b>						
1.	Industri makan					
2.	Industri tekstil					
3.	Industri barang dari kulit dan alas kaki					
4.	Industri kayu					
5.	Industri kertas dan percetakan					
6.	Industri kimia dan farmasi					
7.	Industri karet dan plastik					
8.	Industri mineral non logam					
9.	Industri Logam, mesin dan elektronika					
10.	Industri instrumen kedokteran, presisi, optik					

	dan jam					
11.	Industri kendaraan bermotor dan alat transportasi lain					
12.	Industri lainnya					
<b>III. Sektor Tersier</b>						
1.	Listrik, gas dan air					
2.	Konstruksi					
3.	Perdagangan dan reparasi					
4.	Hotel dan restoran					
5.	Transportasi, gudang dan komunikasi					
6.	Perumahan, kawasan industri dan perkantoran					
7.	Jasa Lainnya					
<b>Jumlah</b>						

## 2. Berdasarkan Nama Perusahaan Penanaman Modal Dalam Negeri

No	Nama Perusahaan	Nomor dan Tanggal Pendaftaran Penanaman Modal atau Izin Prinsip Penanaman Modal	Bidang Usaha	Realisasi Investasi (Rp. Juta)	Penyerapan Tenaga Kerja	
					Indonesia	Asing
1.						
.						
.						

n.						
<b>Jumlah</b>						

### 3. Berdasarkan Sektor Usaha Penanaman Modal Asing

No	Sektor	Jumlah Proyek	Nilai Investasi (US\$ Ribu)	Penyerapan Tenaga Kerja		Keterangan
				Indonesia	Asing	
<b>I. Sektor primer</b>						
1.	Tanaman pangan dan perkebunan					
2.	Peternakan					
3.	Kehutanan					
4.	Perikanan					
5.	Pertambangan					
<b>II. Sektor Sekunder</b>						
1.	Industri makan					
2.	Industri tekstil					
3.	Industri barang dari kulit dan alas kaki					
4.	Industri kayu					
5.	Industri kertas dan percetakan					
6.	Industri kimia dan farmasi					
7.	Industri karet dan plastik					
8.	Industri mineral non logam					
9.	Industri Logam, mesin dan elektronika					
10.	Industri instrumen kedokteran, presisi, optik dan jam					
11.	Industri kendaraan bermotor dan alat transportasi lain					
12.	Industri lainnya					

III. Sektor Tersier						
1.	Listrik, gas dan air					
2.	Konstruksi					
3.	Perdagangan dan reparasi					
4.	Hotel dan restoran					
5.	Transportasi, gudang dan komunikasi					
6.	Perumahan, kawasan industri dan perkantoran					
7.	Jasa Lainnya					
<b>Jumlah</b>						

#### 4. Berdasarkan Nama Perusahaan Penanaman Modal Asing

No	Nama Perusahaan	Nomor dan Tanggal Pendaftaran Penanaman Modal atau Izin Prinsip Penanaman Modal	Bidang Usaha	Realisasi Investasi (US\$ Ribu)	Penyerapan Tenaga Kerja	
					Indonesia	Asing
1.						
.						
.						
n.						
<b>Jumlah</b>						

B. Perkembangan Realisasi Penanaman Modal Dalam Negeri Dan Penanaman Modal Asing Periode 1 Januari S/D 31 Desember Tahun ..... (berdasarkan Izin Usaha atau Laporan Kegiatan Penanaman Modal/LKPM)

#### 1. Berdasarkan Sektor Usaha Penanaman Modal Dalam Negeri

No	Sektor	Jumlah Proyek	Nilai Investasi (Rp. Juta)	Penyerapan Tenaga Kerja		Keterangan
				Indonesia	Asing	
<b>I. Sektor primer</b>						
1.	Tanaman pangan dan perkebunan					
2.	Peternakan					
3.	Kehutanan					

4.	Perikanan					
5.	Pertambangan					
<b>II. Sektor Sekunder</b>						
1.	Industri makan					
2.	Industri tekstil					
3.	Industri barang dari kulit dan alas kaki					
4.	Industri kayu					
5.	Industri kertas dan percetakan					
6.	Industri kimia dan farmasi					
7.	Industri karet dan plastik					
8.	Industri mineral non logam					
9.	Industri Logam, mesin dan elektronika					
10.	Industri instrumen kedokteran, presisi, optik dan jam					
11.	Industri kendaraan bermotor dan alat transportasi lain					
12.	Industri lainnya					
<b>III. Sektor Tersier</b>						
1.	Listrik, gas dan air					
2.	Konstruksi					
3.	Perdagangan dan reparasi					
4.	Hotel dan restoran					
5.	Transportasi, gudang dan komunikasi					
6.	Perumahan, kawasan industri dan perkantoran					
7.	Jasa Lainnya					
<b>Jumlah</b>						

## 2. Berdasarkan Nama Perusahaan Penanaman Modal Dalam Negeri

No	Nama Perusahaan	Nomor dan Tanggal Izin Usaha atau LKPM	Bidang Usaha	Realisasi Investasi (Rp. Juta)	Penyerapan Tenaga Kerja	
					Indonesia	Asing
1.						
.						
.						
n.						
<b>Jumlah</b>						

## 3. Berdasarkan Sektor Usaha Penanaman Modal Asing

No	Sektor	Jumlah Proyek	Nilai Investasi (US\$ Ribu)	Penyerapan Tenaga Kerja		Keterangan
				Indonesia	Asing	
<b>I. Sektor primer</b>						
1.	Tanaman pangan dan perkebunan					
2.	Peternakan					
3.	Kehutanan					
4.	Perikanan					
5.	Pertambangan					
<b>II. Sektor Sekunder</b>						
1.	Industri makan					
2.	Industri tekstil					
3.	Industri barang dari kulit dan alas kaki					
4.	Industri kayu					
5.	Industri kertas dan percetakan					
6.	Industri kimia dan farmasi					
7.	Industri karet dan plastik					
8.	Industri mineral non logam					
9.	Industri Logam, mesin					

	dan elektronika					
10.	Industri instrumen kedokteran, presisi, optik dan jam					
11.	Industri kendaraan bermotor dan alat transportasi lain					
12.	Industri lainnya					
<b>III. Sektor Tersier</b>						
1.	Listrik, gas dan air					
2.	Konstruksi					
3.	Perdagangan dan reparasi					
4.	Hotel dan restoran					
5.	Transportasi, gudang dan komunikasi					
6.	Perumahan, kawasan industri dan perkantoran					
7.	Jasa Lainnya					
<b>Jumlah</b>						

#### 4. Berdasarkan Nama Perusahaan Penanaman Modal Asing

No	Nama Perusahaan	Nomor dan Tanggal Izin usaha atau LKPM	Bidang Usaha	Realisasi Investasi (US\$ Ribu)	Penyerapan Tenaga Kerja	
					Indonesia	Asing
1.						
.						
.						
n.						
<b>Jumlah</b>						



## 5. Penggabungan Perusahaan

No.	Nama Perusahaan	Nomor dan Tanggal Izin Usaha Penggabungan	Bidang Usaha	Investasi
a.	Penanaman modal dalam negeri (Rp. Juta)			
1.				
.				
.				
n.				
b.	Penanaman modal asing (US\$. Ribu)			
1.				
.				
n.				

## 6. Pencabutan

No.	Nama Perusahaan	Nomor dan Tanggal Pencabutan	Bidang Usaha	Investasi
a.	Penanaman modal dalam negeri (Rp. Juta)			
1.				
.				
n.				
b.	Penanaman modal asing (US\$. Ribu)			
1.				
.				
n.				

## 7. Pembatalan

No.	Nama Perusahaan	Nomor dan Tanggal Pembatalan	Bidang Usaha	Investasi
a.	Penanaman modal dalam negeri (Rp. Juta)			
1.				
.				
n.				

b. Penanaman modal asing (US\$. Ribu)			
1.			
.			
.			
n.			

C. Kinerja Penyelenggaraan Pelayanan Terhadap Satu Pintu di Bidang Penanaman Modal di Kabupaten/Kota .....

5. Hasil Penilaian Mandiri Kualifikasi PTSP di bidang penanaman modal.
6. Rincian Perkembangan Kelengkapan Tolok Ukur PTSP di bidang penanaman modal.
7. Keluhan, hambatan dan kendala terhadap penyelenggaraan PTSP di bidang penanaman modal.
8. Keluhan, hambatan dan kendala pemanfaatan layanan SPIPISE.

D. Saran

KEPALA BADAN KOORDINASI  
PENANAMAN MODAL,

GITA IRAWAN WIRJAWAN

## LAMPIRAN X

## PERATURAN KEPALA BKPM

NOMOR : 6 TAHUN 2011

TANGGAL : 18 JULI 2011

Bentuk Laporan Bulanan Kepala PDPPM atau PPTSP PROVINSI, PTSP KPBPB, PTSP KEK Kepada Kepala BKPM tentang Data Penanaman Modal di Provinsi/ Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas/Kawasan Ekonomi Khusus.....

## KOP SURAT PDPPM atau PPTSP PROVINSI, PTSP KPBPB, PTSP KEK

Nomor : ...../20..... ..... 20...  
 Sifat : Segera  
 Lampiran : 1 (satu) berkas  
 Perihal : Laporan Bulanan Data Penanaman Modal

Yth.

Kepala Badan Koordinasi Penanaman Modal

di ~

Jakarta

Bersama ini dengan hormat kami sampaikan laporan bulanan data penanaman modal Provinsi/Kawasan Ekonomi Khusus/ Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas ..... tahun ..... sebagaimana terlampir.

Demikian kami laporkan, atas perhatian dan perkenan Bapak, kami menyampaikan terima kasih.

....., ....., ....., .....  
 Tempat, Tanggal, Bulan, Tahun

**Kepala PDPPM atau PPTSP PROVINSI,  
 PTSP KPBPB, PTSP KEK,**

.....

Tembusan:

1. Menteri Dalam Negeri
2. Gubernur Provinsi .....
3. Bupati/Walikota .....

Lampiran Surat Nomor..... Tanggal .....

**A. Rencana penanaman modal dalam negeri dan penanaman modal asing**

No.	Nama Perusahaan	Nomor Surat Pendaftaran PM atau Izin Prinsip Penanaman Modal	Alamat Perusahaan		Penyerapan Tenaga Kerja		Nilai Investasi
			Kantor Pusat	Lokasi Proyek	Indonesia	Asing	
a. Penanaman modal dalam negeri (Rp. Juta)							
1.							
.							
.							
.							
n.							
b. Penanaman modal asing (US\$. Ribu)							
1.							
.							
.							
.							
n.							

**B. Realisasi penanaman modal dalam negeri dan penanaman modal asing**

No.	Nama Perusahaan	Nomor Izin Usaha	Alamat Perusahaan		Tenaga Kerja	Nilai Investasi
			Kantor Pusat	Lokasi Proyek		
a. Penanaman modal dalam negeri (Rp. Juta)						
1.						
.						
.						
.						
n.						
b. Penanaman modal asing (US\$. Ribu)						
1.						
.						
.						
.						
n.						

**C. Penggabungan (*merger*)**

No.	Nama Perusahaan	Nomor Izin Usaha Merger	Alamat Perusahaan		Tenaga Kerja		Nilai Investasi
			Kantor Pusat	Lokasi Proyek	Indonesia	Asing	
a. Penanaman modal dalam negeri (Rp. Juta)							
1.							
.							
.							
.							
n.							
b. Penanaman modal asing (US\$. Ribu)							
1.							
.							
.							
.							
n.							

## D. Pencabutan

No.	Nama Perusahaan	Nomor Pencabutan	Alamat Perusahaan		Tenaga Kerja		Nilai Investasi
			Kantor Pusat	Lokasi Proyek	Indonesia	Asing	
a. Penanaman modal dalam negeri (Rp. Juta)							
1.							
.							
.							
.							
n.							
b. Penanaman modal asing (US\$. Ribu)							
1.							
.							
.							
.							
n.							

**E. Pembatalan**

No.	Nama Perusahaan	Nomor Pembatalan	Alamat Perusahaan		Tenaga Kerja		Nilai Investasi
			Kantor Pusat	Lokasi Proyek	Indonesia	Asing	
a. Penanaman modal dalam negeri (Rp. Juta)							
1.							
.							
.							
.							
n.							
b. Penanaman modal asing (US\$. Ribu)							
1.							
.							
.							
.							
n.							

KEPALA BADAN KOORDINASI  
PENANAMAN MODAL,

GITA IRAWAN WIRJAWAN





Lampiran Surat Nomor..... Tanggal .....

A. Rencana penanaman modal dalam negeri dan penanaman modal asing

No.	Nama Perusahaan	Nomor Surat Pendaftaran PM atau Izin Prinsip Penanaman Modal	Alamat Perusahaan		Penyerapan Tenaga Kerja		Nilai Investasi
			Kantor Pusat	Lokasi Proyek	Indonesia	Asing	
a.	Penanaman modal dalam negeri (Rp. Juta)						
1.							
.							
.							
.							
n.							
b.	Penanaman modal asing (US\$. Ribu)						
1.							
.							
.							
.							
n.							

- 3 -

**B. Realisasi penanaman modal dalam negeri dan penanaman modal asing**

No.	Nama Perusahaan	Nomor Izin Usaha	Alamat Perusahaan		Tenaga Kerja	Nilai Investasi
			Kantor Pusat	Lokasi Proyek		
a.	Penanaman modal dalam negeri (Rp. Juta)					
1.						
.						
.						
.						
n.						
b.	Penanaman modal asing (US\$. Ribu)					
1.						
.						
.						
.						
n.						

**C. Penggabungan (merger)**

No.	Nama Perusahaan	Nomor Izin Usaha Merger	Alamat Perusahaan		Tenaga Kerja		Nilai Investasi
			Kantor Pusat	Lokasi Proyek	Indonesia	Asing	
a.	Penanaman modal dalam negeri (Rp. Juta)						
1.							
.							
.							
.							
n.							
b.	Penanaman modal asing (US\$. Ribu)						
1.							
.							
.							
.							
n.							

## D. Pencabutan

No.	Nama Perusahaan	Nomor Pencabutan	Alamat Perusahaan		Tenaga Kerja Indonesia	Tenaga Kerja Asing	Nilai Investasi
			Kantor Pusat	Lokasi Proyek			
a. Penanaman modal dalam negeri (Rp. Juta)							
1.							
.							
.							
.							
n.							
b. Penanaman modal asing (US\$. Ribu)							
1.							
.							
.							
.							
n.							

**E. Pembatalan**

No.	Nama Perusahaan	Nomor Pembatalan	Alamat Perusahaan		Tenaga Kerja		Nilai Investasi
			Kantor Pusat	Lokasi Proyek	Indonesia	Asing	
a.	Penanaman modal dalam negeri (Rp. Juta)						
1.							
.							
.							
.							
n.							
b.	Penanaman modal asing (US\$. Ribu)						
1.							
.							
.							
.							
n.							

KEPALA BADAN KOORDINASI  
PENANAMAN MODAL,

GITA IRAWAN WIRJAWAN